

Результаты анкетного опроса действующих руководителей и сотрудников финансовых компаний

Вопросы	Варианты ответов	Доля, в %
Анкетирование сотрудников финансовых организаций		
1. Укажите Вашу текущую функциональную сферу должностных обязанностей	а) Аналитика	10,8
	б) Сервис, в т.ч. IT-сфера	74,3
	в) Продажи	9,5
	г) Управление	5,4
2. Какой у Вас стаж работы в финансовой компании?	а) 10 лет и больше	13,7
	б) Меньше 10 лет	86,3
3. Как Вы считаете, важны ли цифровые навыки в работе на занимаемой Вами должности?	а) Да, очень важны	66,2
	б) Важны, но не критично	31,1
	в) Не важны, главное – владеть профильными компетенциями	2,7
4. По Вашему мнению, уже наступило или скоро наступит время, когда сотрудник Вашего ранга и статуса вступит в прямую конкуренцию с роботом, будет вынужден доказать, что он лучше, чем робот?	а) Уже наступило такое время	16,2
	б) Считаю такие перспективы далёкими	14,9
	в) Не вижу проблем; часть работы отойдёт к роботам, а часть останется за специалистами с изменённым функционалом	68,9
5. Как Вы относитесь к процессу массового отмирания профессий по причине внедрения ИИ и цифровизации, в т.ч. в Вашей профильной области деятельности?	а) Считаю данный процесс объективным, учитываю в собственной траектории развития	56,8
	б) Считаю, что проблема «перегрета», нет такой опасности для большинства работающих специалистов	43,2
6. Как Вы считаете, Ваш работодатель увязывает размер оплаты труда с цифровыми навыками специалиста Вашей профессии?	а) Да, такая связь прослеживается. Считаю её оправданной	35,1
	б) Не вижу такой зависимости. Считаю, что каждый сотрудник должен иметь такие навыки	64,9
7. Что Вы считаете для себя наиболее приемлемым в случае сокращения Вашей должности по причинам цифровизации (в том числе внедрения ИИ)?	а) Переобучиться, повысить квалификацию, чтобы соответствовать новым требованиям	90,5
	б) Перейти в другую компанию, менее продвинутую в цифровых финансах	8,1
	в) Понизиться в должности в данной компании, перейти на более низкую зарплату	1,4
8. Считаете ли Вы, что руководители компании должны иметь цифровые компетенции не ниже, чем линейные руководители, менеджеры среднего звена?	а) Да, считаю, что руководитель должен показывать личный пример сотрудникам, в том числе по переходу на новые технологии для коммуникаций и принятия решений	78,4
	б) Нет, считаю, что руководитель обладает другим функционалом, он может руководить в традиционной манере, у него много других задач	21,6
9. Как Вы оцениваете свой «профессиональный багаж» в целом, если смотреть по структуре источников его приобретения?	а) Все знания и навыки, полученные в вузе, устарели и не соответствовали требованиям работодателя	22,2
	б) Знания и навыки, полученные в вузе,годились и оказались полезными	20,6
	в) Нейтрально, знания были полезными, но пришлось их обновлять, на 50% и более	57,1
10. Как Вы оцениваете достаточность цифровой грамотности и компетентности молодых	а) Достаточный, требуется только настройка на конкретные профессиональные задачи	36,5
	б) Абсолютно не достаточный, требуется переобуче-	8,1

специалистов финансовой сферы (на личном опыте или на примере коллег)?	ние и совершенствование	
	в) Не могу сказать однозначно, скорее всего, надо учиться заново цифровым компетенциям, потому что цифровизацию финансов в вузах и на предприятиях понимают по-разному	55,4
Анкетирование руководителей финансовых организаций		
1. Как Вы полагаете: цифровые финансы (цифровизация бизнес-процессов) изменили взаимоотношения внутри персонала вашей организации?	а) Конечно, изменили	67,7
	б) Не изменили, влияние слабое	9,7
	в) Трудно сказать, надо проводить исследование	22,6
	г) Не считаю этот вопрос важным для успеха организации	0,0
2. Аттестация рабочих мест, проводимая ежегодно в Вашей компании, включает проверку цифровых компетенций сотрудников?	а) Да, включает	29,1
	б) Нет, не включает	29,0
	в) Трудно сказать, смотря что считать цифровыми компетенциями	41,9
3. Что Вы понимаете под цифровыми компетенциями персонала финансовой компании (банка)?	а) Навыки эффективного решения задач в сфере финансовых операций и услуг при условии использования различных видов информационно-коммуникационных технологий	93,5
	б) Представление о том, как устроены современные финансовые сервисы (со стороны менеджеров и пользователей), умение управлять ими	6,5
4. Ваша компания ощущает дефицит специалистов, владеющих цифровыми компетенциями в профильной области их работы?	а) Да, ощущает	41,9
	б) Нет, не ощущает	29,0
	в) Необходимо проанализировать ситуацию	29,1
5. Что Вы считаете наиболее предпочтительным для повышения эффективности работы службы по управлению персоналом в компании?	а) Набирать молодёжь, наиболее компетентную в цифровых финансах, и перестраивать бизнес-модель компании (революционный подход)	26,7
	б) Переобучать своих сотрудников, с учётом цифровизации бизнес-процессов компании, постепенно заменяя кадры на новые (эволюционный подход)	73,3
	в) Не спешить со сменой персонала, экономить затраты на переквалификацию и рост уровня цифровизации, понаблюдать за рынком труда (консервативный подход)	0,0
6. Как Вы оцениваете перспективы кадрового обеспечения Вашей компании, с позиции успешной цифровизации финансового бизнеса?	а) Наблюдается устойчивый рост, проблем не вижу	48,4
	б) Есть проблемы в данной области, тормозящие рост компании	45,2
	в) Отношусь индифферентно, не считаю это важным	6,4
7. Как Вы оцениваете перспективы внедрения или частичного использования искусственного интеллекта (нейросетей, например) в Вашей компании?	а) Это уже внедряется и используется, является необходимой частью менеджмента в организации	36,7
	б) Это пока не актуально для нас, по причинам недостатка ресурсов, в т.ч. и уровня квалификации работников	23,3
	в) Готовимся к этому, понимая, что отставать от конкурентов в данной области нельзя	33,3
	г) ИИ не может быть более эффективным, чем живые люди, и поэтому активное внедрение ИИ не продуктивно в современных условиях	6,7
8. В какую сферу функциональных обязанностей необходимо в	а) Аналитика	64,6
	б) Сервис	29,0

<i>первую очередь внедрять цифровые технологии, в т.ч. ИИ?</i>	в) Продажи	3,2
	г) Управление	3,2

Источник данных: анкетный опрос, проведённый авторами -
<https://docs.google.com/forms/d/1bjOxJvarfQwoxBWZ4hi295IR0kWQepFIAchSj0Nw2pw/edit#responses>
<https://docs.google.com/forms/d/1CRHbgUCWcfhJR2mYn3S1N5SaY5vxiG8O7mWB-Zx0L-w/edit#responses>