

DOI: <https://doi.org/10.23670/IRJ.2023.133.51>

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ЦИФРОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В РОССИИ

Научная статья

Высоцкая И.В.^{1,*}

¹ORCID : 0000-0003-3407-9047;

¹Волгоградский государственный технический университет, Волгоград, Российская Федерация

* Корреспондирующий автор (niphertity197717[at]yandex.ru)

Аннотация

В силу недавно пережитых событий, связанных с пандемией и изоляцией, на первый план выходит дистанционное обучение посредством Интернета, в том числе и для людей третьего возраста. Однако, как показывает анализ сайтов сети Интернет, рынок интернет-услуг для пожилых людей в России не исследовался и не разрабатывался до последнего времени. В этой связи актуальность приобретают разработки приложений, предлагающих широкие возможности пожилым людям получить образование на расстоянии, самостоятельно изучить интересующие темы, посетить интерактивные выставки в музеях в любой точке мира, получить юридическую консультацию, медицинскую помощь и многие другие услуги. В статье рассматривается ряд сайтов для предоставления возможности дистанционного образования пожилым людям и цифровых приложений на электронных носителях в различных областях интересов пожилого пользователя. Автор приводит примеры приложений имеющихся в основных областях интересов людей третьего возраста, а так же анализирует одно из них с учётом возрастных особенностей пожилых людей. В заключении определены основные особенности и отличия приложений для пожилых людей от обычных приложений для взрослых.

Ключевые слова: цифровые приложения, пожилые люди, дистанционное обучение, интернет-сервисы, дистанционные технологии.

DISTANCE LEARNING AND DIGITAL OPPORTUNITIES FOR THE ELDERLY IN RUSSIA

Research article

Vyssotskaya I.V.^{1,*}

¹ORCID : 0000-0003-3407-9047;

¹Volgograd State Technical University, Volgograd, Russian Federation

* Corresponding author (niphertity197717[at]yandex.ru)

Abstract

Due to the recent experiences of pandemic and isolation, distance learning through the internet is taking centre stage, including for people of third age. However, as an analysis of Internet sites shows, the market for Internet services for elderly people in Russia has not been researched or developed until recently. In this regard, the development of applications, offering great opportunities for the elderly to get education at a distance, independently study topics of interest, visit interactive exhibitions in museums anywhere in the world, get legal advice, medical care and many other services are becoming urgent. The article reviews a number of websites to provide distance learning opportunities for older people and digital applications on electronic media in various areas of interest to the elderly user. The author presents examples of applications available in the main areas of interest of the third age, as well as analyses one of them, taking into account the age specifics of older people. It concludes by identifying the main features and differences between apps for older people and regular apps for adults.

Keywords: digital applications, elderly people, distance learning, online services, distance technology.

Введение

Принимая во внимание возрастные особенности, дистанционные технологии в обучении имеют ряд преимуществ именно для пожилых слушателей: темп изучения материала, доступность, простота изложения материалов, организация конференций, оперативность передачи информации на любое расстояние и хранение её в любом виде и объёме, что играет немаловажную роль для людей старшего возраста в силу их особенностей и потребностей. Говоря о России, следует отметить, что внедрение и разработка информационных технологий происходит умеренно и неравномерно, поскольку территория нашего государства обширна и уровень социального финансирования и обслуживания в различных регионах отличается.

В статье были использованы следующие методы: сопоставительный анализ, предоставивший возможность сравнить и обобщить статистические сведения об организациях, сайтах сети Интернет и цифровых приложениях на электронных носителях в России. Метод интерпретации и анализа материалов сети Интернет позволили сделать обоснованные выводы относительно предоставляемых возможностей для пожилых людей. Методы синтеза и аналогии полученных данных были применены для систематизации информации и определения основных особенностей и отличительных черт приложений для пожилых людей.

Обсуждение

Несмотря на сложности в России, существует ряд проектов, направленных на ликвидацию компьютерной безграмотности пожилых людей, которые пользуются популярностью. Проект «Азбука Интернета» от Ростелекома и Пенсионного Фонда РФ предлагает самоучитель и онлайн-занятия, а также анонс курсов в разных городах России [8]. «Ресурсный учебный центр высоких технологий» в Санкт-Петербурге разработал специальный курс для пожилых людей, который научит использовать бесплатные программы для создания фотоальбомов, обработки фотографий и использования цифровых технологий [6]. Онлайн «Университет третьего возраста» предлагает ряд лекций и курсов по различным предметам для пожилых слушателей [7]. Основываясь на этих данных, следует отметить, что интерес и потребность к дистанционной форме образования посредством сети Интернет возрастает среди представителей третьего возраста.

Сайтом «Третий возраст» было проведено исследование интернет сайтов и по популярности выделены 15 наиболее подходящих для пожилых людей в 2021 году, отражающих основные интересы и потребности пожилых пользователей: знакомства и общение (SeniorMatch, SeniorChatz, Клуб только для пожилых), здоровье (Клиника Мэйо), работа и финансы (Grandfolk), юридические вопросы (Внезапно старший), головоломки и игры (Sixty+Me), компьютерные курсы (Руководство для пожилых людей по компьютерам), изучение иностранных языков (Duolingo), последние новости (TED, TheDaily) и прочее [10]. На основе данных экспертов «Серебряная группа», Алексей Сиднев, генеральный директор данной группы, выделил 5 главных направлений мобильных приложений, которые могут быть популярными среди потребителей услуг пожилого возраста: безопасность (информационные), здоровье (околомедицинские), напоминания (адаптационные), досуг и общение (развлекательные) [1], [2], что опять же перекликается с вышеупомянутыми темами. Сравнивая данные исследования, проведённого автором статьи в 2015 году [11] с современной ситуацией в России подчеркнём, что список тем интересов пожилых людей радикально не изменился. Изменились источники получения информации. Все эти направления не имеют специализированных адаптированных цифровых приложений для людей третьего возраста.

Типы приложений

3.1. Медицинские и околомедицинские

Мобильные медицинские приложения входят в число цифровых решений, которые выполняют задачи для ухода, надзора, контроля здоровья. В России только набирают популярность, потому что Закон о телемедицинской помощи, позволяющий врачам оказывать медицинскую помощь дистанционно, был введён в силу лишь в январе 2018 г.

Сервис Doc+ – это один из примеров подобных приложений на территории России. Консультации врачей проводятся через телефонный разговор, аудио- и видеозвонок с помощью специального приложения компании.

В данном секторе цифровых услуг наблюдается развитие медицинских устройств и приложений для дистанционного наблюдения за состоянием пожилого человека, с целью экстренного информирования о нештатных ситуациях. Однако такие технологии связаны с разработкой программного обеспечения, которое требует регистрации в Росздравнадзоре, процесс которой сейчас довольно сложен [3].

3.2. Приложения по уходу за пожилыми людьми

Учитывая наиболее важную потребность пожилых людей в общении [11], следует упомянуть о сервисе в России «Близкие.ру». Сервис позволяет пользователю вызвать специалистов по уходу за домом для пожилых родственников. Компания предварительно обговаривает клиенту список работ, которые необходимо выполнить специалисту при визите: пойти в магазин, делать уход, ухаживать за подопечным, проводить время с ним и т.д. Благодаря мобильному приложению родственникам можно управлять работой специалистов. Однако отметим, что это платная услуга [4].

3.3. Адаптационные приложения

Не секрет, что пожилые люди в большинстве имеют проблемы со здоровьем и необратимые процессы со слухом, зрением, памятью и пр. Для решения этих вопросов за рубежом существует ряд разработок анализирующих звуки и преобразующих их в сигналы, поступающие на смартфоны, гаджеты и другие ИТ-устройства. Аналогичных российских разработок пока нет. Но в Google Play вы можете скачать некоторые приложения для распознавания речи слабослышащего человека DeafPad Pro. Приложение переводит речь в текст в блокнот, видящий человек с нарушением слуха может прочитать информацию [5].

3.4. Информационные приложения

В 2017 году Пенсионный фонд запустил бесплатную мобильную программу для пенсионеров «Электронные сервисы Пенсионного фонда», доступную на платформах iOS, Android. Приложение позволяет получить информацию о состоянии личного счёта, пенсии, социальных выплатах. Также вы можете заказать документы и справки, записаться на приём или направить заявку в онлайн приёмную ПФР.

3.5. Развлекательные приложения

В сегменте игр для взрослых также достаточно разнообразия: это в основном игры для тренировки памяти, кроссворды, психологические тесты, приложения по изучению иностранного языка. Однако российские разработчики только начинают осваивать этот кластер.

Имея опыт преподавания иностранных языков во всех возрастных группах, нас заинтересовало приложение «Duolingo» среди множества подобных, созданное как развлекательное для изучения иностранного языка. Следует отметить преимущества данного приложения с позиции преподавателя и пользователя: интересные и разнообразные задания, концентрирующие внимание потребителя; красочное сопровождение, присутствие наглядности в виде подсказок; множество заданий на все виды речевой деятельности, включая произношение и аудирование; составление предложений, а не словосочетаний и мгновенный контроль, с подведением и исправлением ошибок в конце каждого урока. Независимость от времени и возможность заниматься столько сколько хочется. В приложении присутствуют различные уровни владения языками и изучение материала происходит от простого к сложному. И все вышеизложенное применимо к пользователям различных возрастов. Однако, если говорить о недостатках, следует упомянуть, что инструкции сопровождающие обучение идут на английском языке, несмотря на выбор родного

русского языка. Не все грамматические явления интуитивно понятны начинающим изучающим язык с нуля, необходимы пояснения на родном языке и в интерфейсе игры пользователь должен их с лёгкостью найти.

Конечно же существует огромный выбор приложений для взрослых, однако это не совсем подходящий формат для пожилых людей, которым достаточно сложно разобраться в системе регистрации, подключения и внутреннего упорядочивания приложения.

Основные результаты

Исходя из всего вышесказанного, мы приходим к следующим выводам: основными организациями и сайтами, работающими с пожилыми людьми на просторах сети Интернет являются программы социальной среды и ряд государственных программ, поддерживаемых государством. Рассмотрев ряд сайтов и цифровых приложений для пожилых людей, заметим, что в России это направление ещё только находится в стадии начального развития и обладает не большим разнообразием предложений для пожилых людей. Изучив внутреннее строение и оформление приложений, отметим, что графическое оформление требует простоты интерфейса и минимума кнопок, чтобы избежать путаницы в действиях пожилых людей. Обязательно наличие кнопок дом, вперёд и назад как основных. Важна величина кнопки и шрифта, поскольку у большинства людей третьего возраста имеются проблемы со зрением и координацией движения. Попадание в кнопку должно происходить с первой попытки независимо от того оперирует пожилой человек мышью компьютера или пальцами на планшете. Приветствуется максимальное использование наглядности: картинки, схемы, диаграммы, видео и звуковое сопровождение.

Если же говорить о процессе обучения посредством приложений, то необходимо обеспечить смену деятельности и широкую вариативность заданий внутри блока, чтобы максимально сохранить внимание пожилого студента. Приветствуется применение широкого разнообразия наглядности для упрощения понимания и усвоения знаний. Яркие образы сохраняются намного дольше, чем текст. Чаще использовать ассоциативное мышление, привязанное к образам и богатейшему жизненному опыту пожилого человека. Максимум обсуждения и минимум письма на занятии, приветствуется обмен мнениями, суждениями, опытом. Главная задача – коммуницировать друг с другом. Обеспечение максимальной повторяемости материала от занятия к занятию.

Заключение

Исходя из вышесказанного, следует отметить, что рынок цифровых технологий, приложений и сайтов Интернета развивается и стремится охватить все возрастные категории людей. Однако лакуны в области цифровых приложений и разработок для пожилых людей требуют внимания на всех направлениях.

Конфликт интересов

Не указан.

Conflict of Interest

None declared.

Рецензия

Все статьи проходят рецензирование. Но рецензент или автор статьи предпочли не публиковать рецензию к этой статье в открытом доступе. Рецензия может быть предоставлена компетентным органам по запросу.

Review

All articles are peer-reviewed. But the reviewer or the author of the article chose not to publish a review of this article in the public domain. The review can be provided to the competent authorities upon request.

Список литературы / References

1. Мобильные приложения для пожилых: огромный и недооценённый рынок [Электронный ресурс] // Rusbase.ru. — 2019. — URL: <https://rb.ru/longread/elderly-apps/>. (дата обращения: 24.02.23)
2. Мобильные приложения для пожилых: огромный и недооценённый рынок [Электронный ресурс] // Технологии долголетия. — 2019. — URL: <https://vk.com/@longtech-mobilnye-prilozheniya-dlya-pozhilyh-ogromnyi-i-nedoocenennyi>. (дата обращения: 24.02.23)
3. Какие приложения установить на телефон бабушке [Электронный ресурс] // Гид по телефонам. — 2023. — URL: <https://telefony-gid.ru/prilozheniya/kakie-prilozheniya-ustanovit-na-telefon-babushke.html>. (дата обращения: 16.03.23)
4. Программы андроид для пожилых [Электронный ресурс] // PC-Portal. — 2023. — URL: <https://kompyutery-programmy.ru/programmy/programmy-android-dlya-pozhilyh.html>. (дата обращения: 22.03.23)
5. Век живи, век учись: подборка полезных сервисов для пожилых людей [Электронный ресурс] // Добро.Журнал. — 2022. — URL: <https://dobro.press/articles/vek-zhivi-vek-uchis-podborka-poleznyh-servisov-dlya-pozhilyh-ludei?amp>. (дата обращения: 25.03.23)
6. Центр «ОРТ-СПб» [Электронный ресурс] // ЕСОД – дом еврейской культуры. — 2023. — URL: <https://esod.spb.ru/organizations/tsentr-ort-spb/>. (дата обращения: 12.04.23)
7. Курсы – Онлайн Университет третьего возраста [Электронный ресурс] // Университет третьего возраста. — 2023. — URL: <https://u3a-online.by/courses/>. (дата обращения: 08.04.23)
8. «Азбука интернета» — обучение старшего поколения компьютерной грамотности [Электронный ресурс] // Официальный информационный сайт Ростелеком. — 2023. — URL: <https://www.company.rt.ru/social/programms/education/azbuka/?ysclid=lgwatdozgw588427162>. (дата обращения: 14.03.23)
9. «Азбука Интернета»: основы работы с компьютером [Электронный ресурс] // Социальный фонд России. — 2021. — URL: <https://sfr.gov.ru/grazhdanam/pensionres/azbuka/?ysclid=lgwaycl87a370893480>. (дата обращения: 01.04.23)
10. 15 лучших сайтов для пожилых людей в 2021 году [Электронный ресурс] // Интернет-журнал «Третий возраст». — 2021. — URL: <https://www.3vozrast.ru/recomend/517/?ysclid=lgwcf09lh9531455295>. (дата обращения: 28.03.23)

11. Высоцкая И.В. Становление и развитие университета третьего возраста в Германии дис. ...канд. пед. наук : 13.00.01 / Высоцкая Инна Владимировна. — Волгоград, 2015. — 238 с. — URL: https://vspu.ru/sites/default/files/disfiles/dissertations/dissertaciya_vysockaya_pdf.pdf.

Список литературы на английском языке / References in English

1. Mobil'ny'e prilozheniya dlya pozhily'x: ogromny'j i nedoocenyonny'j ry'nok [Mobile Apps for the Elderly: A Huge and Undervalued Market] [Electronic source] // Rusbase.ru. — 2019. — URL: <https://rb.ru/longread/elderly-apps/>. (accessed: 24.02.23) [in Russian]

2. Mobil'ny'e prilozheniya dlya pozhily'x: ogromny'j i nedoocenyonny'j ry'nok [Mobile Apps for the Elderly: A Huge and Undervalued Market] [Electronic source] // Longevity technologies. — 2019. — URL: <https://vk.com/@longtech-mobilnye-prilozheniya-dlya-pozhilyh-ogromni-i-nedoocenennyi>. (accessed: 24.02.23) [in Russian]

3. Kakie prilozheniya ustanovit' na telefon babushke [What apps to install on grandma's phone] [Electronic source] // Phone guide. — 2023. — URL: <https://telefony-gid.ru/prilozheniya/kakie-prilozheniya-ustanovit-na-telefon-babushke.html>. (accessed: 16.03.23) [in Russian]

4. Programmy' android dlya pozhily'x [Android programs for the elderly] [Electronic source] // PC-Portal. — 2023. — URL: <https://kompyutery-programmy.ru/programmy/programmy-android-dlya-pozhilyh.html>. (accessed: 22.03.23) [in Russian]

5. Vek zhivi, vek uchis': podborka polezny'x servisov dlya pozhily'x lyudej [Live a century, learn a century: a selection of useful services for the elderly] [Electronic source] // dobro.press. — 2022. — URL: <https://dobro.press/articles/vek-zhivi-vek-uchis-podborka-poleznyh-servisov-dlya-pozhilyh-ludei?amp>. (accessed: 25.03.23) [in Russian]

6. Centr «ORT-SPb» [Center "ORT-SPb"] [Electronic source] // Jewish community center YESOD. — 2023. — URL: <https://esod.spb.ru/organiizations/tsentr-ort-spb/>. (accessed: 12.04.23) [in Russian]

7. Kursy' – Onlajn Universitet tret'ego vozrasta [Courses – Online University of the Third Age] [Electronic source] // University of the Third Age. — 2023. — URL: <https://u3a-online.by/courses/>. (accessed: 08.04.23) [in Russian]

8. «Azбука интернета» — obuchenie starshego pokoleniya komp'yuternoj gramotnosti ["ABC of the Internet" — teaching the older generation of computer literacy] [Electronic source] // Official information site of Rostelecom. — 2023. — URL: <https://www.company.rt.ru/social/programms/education/azbuka/?ysclid=lgwatdozgw588427162>. (accessed: 14.03.23) [in Russian]

9. «Azбука Интернета»: osnovy' raboty' s komp'yuterom ["ABC of the Internet": the basics of working with a computer] [Electronic source] // Social Fund of Russia. — 2021. — URL: <https://sfr.gov.ru/grazhdanam/pensionres/azbuka/?ysclid=lgwaycl87a370893480>. (accessed: 01.04.23) [in Russian]

10. 15 luchshix sajto'v dlya pozhily'x lyudej v 2021 godu [15 Best Sites for Seniors in 2021] [Electronic source] // Online magazine "The Third Age". — 2021. — URL: <https://www.3vozzrast.ru/recomend/517/?ysclid=lgwcf09lh9531455295>. (accessed: 28.03.23) [in Russian]

11. Vyssotskaya I.V. Stanovlenie i razvitie universiteta tret'ego vozrasta v Germanii [Formation and Development of the University of the Third Age in Germany] dis....of PhD in Pedagogy : 13.00.01 / Vyssotskaya Inna Vladimirovna. — Volgograd, 2015. — 238 p. — URL: https://vspu.ru/sites/default/files/disfiles/dissertations/dissertaciya_vysockaya_pdf.pdf. [in Russian]