

DOI: <https://doi.org/10.23670/IRJ.2023.130.107>

АНАЛИЗ СОДЕРЖАНИЯ И СТРУКТУРЫ КОМПОНЕНТОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ СОТРУДНИКОВ ВНЕВЕДОМСТВЕННОЙ ОХРАНЫ К РЕШЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ

Научная статья

Жанкина Ю.В.^{1,*}

¹ Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, Нижний Новгород, Российская Федерация

* Корреспондирующий автор (naz.yulya2010[at]yandex.ru)

Аннотация

Целью данной статьи является анализ содержания и структуры компонентов профессиональной готовности сотрудников вневедомственной охраны в процессе решения профессиональных задач. Автором статьи рассмотрены подходы отечественных ученых к раскрытию содержания понятия «психологической готовности» как основы эффективного выполнения служебной деятельности. Под воздействием факторов внешней среды в общественной сфере происходят изменения, влекущие повышение требований к профессионально-психологической подготовленности сотрудников подразделений вневедомственной охраны и их действиям в экстремальных ситуациях. Структура психологической готовности представляет собой комплекс личностных, интеллектуальных и других качеств сотрудников и их внутреннего настроя на будущую деятельность. Компоненты психологической готовности носят взаимозависимый, взаимосвязанный характер.

Ключевые слова: психологическая готовность, структура и компоненты психологической готовности, профессиональные задачи.

AN ANALYSIS OF THE CONTENT AND STRUCTURE OF THE PSYCHOLOGICAL READINESS OF EXTRA-DEPARTMENTAL SECURITY PERSONNEL TO SOLVE PROFESSIONAL TASKS

Research article

Zhankina Y.V.^{1,*}

¹ Nizhny Novgorod State University of Architecture and Civil Engineering, Nizhny Novgorod, Russian Federation

* Corresponding author (naz.yulya2010[at]yandex.ru)

Abstract

The aim of this article is to analyse the content and structure of the components of professional readiness of extra-departmental security officers in the process of solving professional tasks. The author of the article examines the approaches of domestic scientists to the disclosure of the content of the concept of "psychological readiness" as the basis of effective performance of official activity. Under the influence of environmental factors in public sphere the changes, entailing increasing demands for professional and psychological readiness of employees of units of extra-departmental security and their actions in extreme conditions, have been taking place. The structure of psychological readiness is a complex of personal, intellectual and other qualities of employees and their internal attitude to future activities. The components of psychological readiness are interdependent and interrelated.

Keywords: psychological readiness, structure and components of psychological readiness, professional tasks.

Введение

Одной из приоритетных задач в совершенствовании системы профессиональной подготовки сотрудников вневедомственной охраны (далее по тексту – ОВО) является повышение эффективности формирования их профессиональной готовности применительно к современным условиям жизни.

Под воздействием факторов внешней среды (политических, социально-экономических, правовых, рыночных и др.) во всех сферах общества происходят изменения, которые влекут за собой повышение требований к профессионально-психологической подготовленности сотрудников подразделений вневедомственной охраны и их действиям в чрезвычайных ситуациях.

Психологическая готовность сотрудников ОВО к выполнению служебных обязанностей мобилизует психологический потенциал личности, способствует активизации деятельности в экстремальных ситуациях, минимизирует отрицательные последствия, влияющие на жизнедеятельность человека.

На основании изложенного важным направлением в исследования профессиональной деятельности сотрудников вневедомственной охраны является подробное изучение структуры компонентов их психологической готовности.

Основная часть

Необходимость исследования проблематики вопроса, связанного с особенностями формирования профессиональной готовности сотрудников ОВО, обусловлена наличием имеющихся противоречий:

- между существенными изменениями в политической, социально-экономической и духовной сферах общественной жизни и недостаточной изученностью вопроса о структуре и компонентах психологической готовности сотрудников ОВО к решению профессиональных задач;

- между требованиями, предъявляемыми к профессиональному мастерству сотрудников ОВО, и низким уровнем проработанности теоретико-методологических подходов к формированию их профессионально-психологической готовности к выполнению служебных обязанностей;

- между возможностями системы психологической готовности сотрудников ОВО и особенностями ее формирования.

Анализ литературных источников относительно рассмотрения сущности понятия «психологической готовности» показал исследовательские подходы авторов к его трактовке. В энциклопедическом словаре «психологическая готовность» определяется как одна из составляющих готовности к действию в различных меняющихся ситуациях, которые определяются психологическими факторами личности [10]. К числу таких факторов следует отнести психологические особенности личности (темперамент, черты характера и др.), знания, умения и владения в определенной области деятельности; информированность сотрудников о событиях, происходящих в профессиональной сфере и их последствиях; уровень и качество практической подготовки сотрудников и др.

С целью детального изучения сущности «психологической готовности» сотрудников ОВО мы в большей степени должны опираться на личностно-деятельностный подход. Личностно-деятельностный подход предполагает изучение целей, мотивов, неповторимого психологического образа индивидуума [1], [2]. Использование данного подхода для формирования психологической готовности сотрудников ОВО способствует успешному выполнению должностных обязанностей, эффективному использованию приобретенных знаний, умений, опыта, личных качеств при выполнении служебных задач различной сложности, помогает осуществлять самоконтроль в случае возникновения чрезвычайных и непредсказуемых обстоятельств [4].

Рассматривая понятие «психологической готовности» стоит отметить, что оно занимает главную позицию во всей структуре готовности к различным сферам профессиональной деятельности в целом [3].

И.А. Кучерявенко, изучая понятие «психологической готовности», говорит о том, что это «особое личностное состояние, которое предполагает наличие у субъекта образа структуры действия и постоянной направленности сознания на его выполнение» [7].

Изучая компоненты психологической готовности несколько авторов выделяют следующие компоненты: мотивационно-ценностный, эмоциональный и когнитивный [7], [8].

Одним из важных элементов психологической готовности сотрудников ОВО выступает осознанная потребность ответственно и качественно выполнять служебный долг, которая формирует цель на основе мотивов личности и потребностей. Далее, в процессе разработки предполагаемого плана предстоящих действий и схем, личность переходит к реализации сформировавшейся готовности и применяет подходящие средства и способы деятельности, сравнивает полученные результаты с поставленной целью, вносит необходимые коррективы. Аналитический разбор ситуации, принятие верного решения, продумывание хода развития ситуации, сдерживание эмоций и использование хладнокровного расчета должны являться доминантными и обеспечить деятельность в правильной направленности.

По мнению В.Ф. Жуковой, «психологическая готовность» представляет собой сложное личностное новообразование, которое возникает и существует посредством взаимодействия между собой структурных компонентов, таких как мотивационный, эмоционально-волевой, ориентировочно-мобилизационный, познавательно-оценивающий компонент, операционно-деятельный, когнитивный или интеллектуальный [6]. Состояние психологической готовности прежде всего обусловлено особенностями, свойственными конкретному человеку, это особое длительное или кратковременное состояние личности, направленное на осознанное «проигрывание» предстоящей экстремальной ситуации.

Анализируя подходы к определению сущности понятия «психологической готовности», можно заключить, что в отечественной психологии отсутствует единая точка зрения относительно содержания и структуры компонентов психологической готовности сотрудников к профессиональной деятельности в определенной сфере.

По нашему мнению, психологическая готовность сотрудников вневедомственной охраны – это условие эффективного выполнения служебной деятельности в сложных, меняющихся условиях, связанных с повышенной общественной опасностью в результате чрезвычайных ситуаций, в том числе криминогенного характера.

Компонентами психологической готовности сотрудников ОВО, необходимыми при выполнении служебных задач являются мотивационный компонент (общий настрой на успешное выполнение служебной деятельности); когнитивный компонент (когнитивный анализ ситуации и поиск различных способов решения задач); активационный компонент (конструктивное распределение активационно-энергетических ресурсов для выполнения служебных задач); эмоционально-волевой компонент (владение механизмами эмоционально-волевой саморегуляции).

Мотивационный компонент является основным в структуре психологической готовности сотрудников ОВО к решению профессиональных задач, поскольку включает такие компетенции как правосознание, нравственные убеждения, способность выполнять служебный долг в соответствии с нормами общественной морали и профессиональной этики, стремление к личностному и профессиональному самосовершенствованию.

Мотивации и потребности как компонент индивидуальной психологической готовности сотрудника ОВО представляет собой профессиональную направленность личности сотрудника на реализацию основных целей и задач избранной профессии с учетом ее особенностей. Мотивы деятельности следует рассматривать не только как общий настрой на успешное выполнение должностных обязанностей, выражающийся в проявлении интереса, устремленности, собранности, наличии убеждений, поведенческих установок и устойчивых реакций для выполнения служебного долга, но и как соответствие квалификационным требованиям к должностям сотрудников ОВО в рамках выполнения трудовых функций согласно профессиональным стандартам.

Когнитивный компонент – это совокупность познавательных способностей, позволяющих быстро, точно и объективно оценивать различные повседневные и чрезвычайные ситуации; способность осуществлять грамотный подбор приемов и методов взаимодействия с участниками ситуации; обладание навыками импровизации в

изменившихся условиях ситуации; адекватность самооценки; выработка тактики и стратегии целенаправленных и уверенных действий для эффективной реализации служебных задач. Сотрудник ОВО должен обладать профессиональной наблюдательностью, гибкостью мышления, интеллектуальной лабильностью, прогностическими способностями, интуицией, владеть методами мнемотехники, уметь разделять существенную и второстепенную информацию, удерживать внимание длительное время при наличии посторонних раздражителей, проявлять оперативность и осознанность при принятии того или иного решения.

Активационный компонент предполагает рациональное распределение энергетических ресурсов для выполнения служебных задач в экстремальных условиях. Для осуществления деятельности по охране объектов и общественного порядка, безопасности граждан сотрудники ОВО должны иметь хорошую физическую подготовку и выносливость, обладать умением конструктивно распределять объем работы, способностью к мобилизации энергетических ресурсов и сохранению работоспособности в соответствии с требованиями любой профессиональной ситуации, в том числе повышенной сложности и в условиях воздействия стрессовых факторов.

Эмоционально-волевой компонент включает в себя совокупность волевых качеств личности (ответственность, настойчивость, решительность, упорство, способность сохранять уверенность в затруднительных ситуациях, умение оправданно рисковать, выдержка, самообладание, самоконтроль и др.), владение приемами эмоционально-волевого самоуправления, обеспечивающими формирование устойчивого эмоционального состояния сотрудника вневедомственной охраны при безупречном выполнении служебных действий в условиях воздействия негативных обстоятельств. При оценке эмоционально-волевого компонента необходимо учитывать типологические особенности сотрудников – тип нервной системы, уравновешенность нервной системы, адаптационные способности и т.п. Крайне важно сотруднику ОВО сохранять наиболее оптимальный режим работы психики в условиях изменяющихся обстоятельств и их стрессового влияния, т.е. обладать психологической устойчивостью и владеть техниками психической саморегуляции. При формировании психологической устойчивости сотрудников ОВО рекомендуется шире использовать на практике различные варианты копинг-стратегий (способов поведения личности в стрессовых ситуациях). В процессе регулярных тренировок сотрудники должны отрабатывать приемы саморегуляции, способы снятия психической усталости и нервного напряжения, предупреждения и подавления отрицательных эмоций, страха, панических атак, методы профилактики психосоматических заболеваний и нервно-психических срывов. Важная роль при рассмотрении данного компонента заключается в способности совладать своими чувствами и максимально сосредоточиться на восстановлении собственных сил для реализации перед сотрудником ОВО поставленных задач.

Оценить уровень выраженности и структуры компонентов психологической готовности сотрудников ОВО к профессиональной деятельности позволяет применение следующих методов:

- графический тест «Определение потребности в активности»;
- диагностика мотиваторов социально-психологической готовности;
- анкета изучения ценностной ориентации;
- шкала оптимизма;
- анализ особенностей конфигурации профиля, указывающих на возможность психической дезадаптации в экстремальных условиях (по Андрееву Н.В.);
- цветовой тест М. Люшера;
- тест «Интеллектуальная лабильность»;
- шкала оценки уровня реактивной и личностной тревожности;
- тест жизнестойкости;
- анализ отношений и взаимоотношений (по В.Н. Мясищеву) и др.

После реализации процедуры профессионально-психологического отбора сотрудников на службу в ОВО для них необходимо предусмотреть для освоения практический курс «Экстремальная психология для сотрудников подразделений вневедомственной охраны» для овладения комплексом дополнительных знаний и навыков, которые в дальнейшем будут необходимы для решения оперативно-служебных задач в происходящих в профессиональной деятельности экстремальных условиях.

На сегодняшний день психологическая подготовка занимает одно из ведущих направлений совершенствования деятельности службы вневедомственной охраны и способствует развитию у сотрудников ОВО готовности действовать в ситуациях высокой психологической напряженности грамотно, профессионально, четко, с высоким уровнем работоспособности.

Психологическая подготовка сотрудников ОВД должна сочетать принципы теоретической подготовки с моделированием условий разного рода экстремальных ситуаций, максимально приближенным к реалиям, должна осуществляться не формально, а целенаправленно, поскольку этим определяется эффективность выполнения сотрудниками служебного долга.

Заключение

Обобщая подходы различных авторов отечественной психологии к пониманию структуры, содержания компонентов психологической готовности сотрудников ОВО необходимо отметить то, что все рассмотренные компоненты психологической готовности являются взаимосвязанными, взаимозависимыми и представляют целостный комплекс характеристик сотрудника ОВО не только как личности, но и в целом субъекта профессиональной деятельности.

На сотрудников ОВО, подготовленных в профессиональном и психологическом плане в решении психологических задач в чрезвычайных обстоятельствах, экстремальные факторы негативно не влияют. Стоит отметить, что их роль заключается еще и в улучшении профессионализма действий.

Структура профессиональной готовности сотрудников ОВО выражена совокупностью мотивационного, когнитивного, активационного, эмоционально-волевого компонентов.

Конфликт интересов

Не указан.

Рецензия

Все статьи проходят рецензирование. Но рецензент или автор статьи предпочли не публиковать рецензию к этой статье в открытом доступе. Рецензия может быть предоставлена компетентным органам по запросу.

Conflict of Interest

None declared.

Review

All articles are peer-reviewed. But the reviewer or the author of the article chose not to publish a review of this article in the public domain. The review can be provided to the competent authorities upon request.

Список литературы / References

1. Асмолов А.Г. Психология личности / А.Г. Асмолов. — М.: МГУ, 1990. — 336 с.
2. Дмитриева О.Б. Формирование психологической готовности молодых специалистов к профессиональной деятельности: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.13 / Дмитриева Ольга Борисовна. — М., 1997. — 188 с.
3. Дунин Г.С. Проблемы и результаты оценки психологической готовности сотрудников МВД России к деятельности в чрезвычайных ситуациях / Г.С. Дунин // Психопедагогика в правоохранительных органах. — 2017. — № 1. — С. 15-25.
4. Дьяченко М.И. Психологические проблемы готовности к деятельности / М.И. Дьяченко, Л.А. Кандыбович. — Минск: Изд-во БГУ, 1976. — 176 с.
5. Жанкина Ю.В. Психологическая готовность сотрудников вневедомственной охраны к деятельности в чрезвычайных ситуациях / Ю.В. Жанкина // Инновационное развитие науки и образования: сборник статей XII Международной научно-практической конференции. — Пенза: Наука и Просвещение, 2020. — С. 57-59.
6. Жукова В.Ф. Психолого-педагогический анализ категории «психологическая готовность» / В.Ф. Жукова // Известия Томского политехнического университета. — 2018. — № 6. — С. 117-121.
7. Кучерявенко И.А. Проблема психологической готовности к профессиональной деятельности / И.А. Кучерявенко // Молодой ученый. — 2011. — № 12. — Т.2. — С. 60-62.
8. Столяренко А.М. Прикладная юридическая психология: учебное пособие для вузов / Под ред. А.М. Столяренко. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2019. — 639 с.
9. Федотов А.Ю. Современные подходы к профессиональной и психологической подготовке сотрудников ОВД к действиям в особых условиях / А.Ю. Федотов // Психопедагогика в правоохранительных органах. — 2018. — Т. 15. — С. 1966-1970.
10. Энциклопедический словарь: Психология труда, управления, инженерная психология и эргономика / Под ред. Б.А. Душкова, А.В. Королева, Б.А. Смирнова. — 2005.

Список литературы на английском языке / References in English

1. Asmolov A.G. Psihologiya lichnosti [Psychology of Personality] / A.G. Asmolov. — M.: MSU, 1990. — 336 p. [in Russian]
2. Dmitrieva O.B. Formirovanie psihologicheskoy gotovnosti molodyh specialistov k professional'noj deyatel'nosti [Formation of Psychological Readiness of Young Specialists for Professional Activity]: dis. ... of PhD in Psychological Sciences: 19.00.13 / Dmitrieva Olga Borisovna. — M., 1997. — 188 p. [in Russian]
3. Dunin G.S. Problemy i rezul'taty ocenki psihologicheskoy gotovnosti sotrudnikov MVD Rossii k deyatel'nosti v chrezvychajnyh situacijah [Problems and Results of Assessing the Psychological Readiness of Employees of the Ministry of Internal Affairs of Russia for Activities in Emergency Situations] / S.G. Dunin // Psihopedagogika v pravooхранitel'nyh organah [Psychopedagogy in Law Enforcement Agencies]. — 2017. — № 1. — P. 15-25. [in Russian]
4. Dyachenko M.I. Psihologicheskie problemy gotovnosti k deyatel'nosti [Psychological Problems of Readiness for Activity] / M.I. Dyachenko, L.A. Kandybovich. — Minsk: Publishing House of BSU, 1976. — 176 p. [in Russian]
5. Zhankina Yu.V. Psihologicheskaya gotovnost' sotrudnikov vnevedomstvennoj ohrany k deyatel'nosti v chrezvychajnyh situacijah [Psychological Readiness of Employees of Private Security for Activities in Emergency Situations] / Yu.V. Zhankina // Innovacionnoe razvitie nauki i obrazovaniya: sbornik statej XII Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii [Innovative Development of Science and Education: Collection of Articles of the XII International Scientific and Practical Conference]. — Penza: Science and Education, 2020. — P. 57-59. [in Russian]
6. Zhukova V.F. Psihologo-pedagogicheskij analiz kategorii «psihologicheskaya gotovnost'» [Psychological and Pedagogical Analysis of the Category "Psychological Readiness"] / V.F. Zhukov // Izvestiya Tomskogo politekhnicheskogo universiteta [Bulletin of the Tomsk Polytechnic University]. — 2018. — № 6. — P. 117-121. [in Russian]
7. Kucheryavenko I.A. Problema psihologicheskoy gotovnosti k professional'noj deyatel'nosti [The Problem of Psychological Readiness for Professional Activity] / I.A. Kucheryavenko // Molodoj uchenyj [Young Scientist]. — 2011. — № 12. — Vol.2. — P. 60-62. [in Russian]
8. Stolyarenko A.M. Prikladnaya yuridicheskaya psihologiya: uchebnoe posobie dlya vuzov [Applied Legal Psychology: textbook for universities] / Ed. A.M. Stolyarenko. — M.: UNITI-DANA, 2019. — 639 p. [in Russian]
9. Fedotov A.Yu. Sovremennye podhody k professional'noj i psihologicheskoy podgotovke sotrudnikov OVD k dejstviyam v osobyh usloviyah [Modern Approaches to the Professional and Psychological Training of Police Officers for Actions in Special Conditions] / A.Yu. Fedotov // Psihopedagogika v pravooхранitel'nyh organah [Psychopedagogy in Law Enforcement Agencies]. — 2018. — Vol. 15. — P. 1966-1970. [in Russian]

10. Enciklopedicheskij slovar' [Encyclopedic Dictionary] [Electronic resource]: Psihologiya truda, upravleniya, inzhenernaya psihologiya i ergonomika [Psychology of Work, Management, Engineering Psychology and Ergonomics] / Ed. by B.A. Dushkov, A.V. Korolev, B.A. Smirnov. — 2005. [in Russian]