

DOI: <https://doi.org/10.23670/IRJ.2023.127.136>

АЛГОРИТМЫ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СИТУАЦИЙ И ЗАДАЧ

Научная статья

Астахова А.В.^{1,*}

¹ ORCID : 0000-0001-6197-6347;

¹ Южный федеральный университет, Ростов-на-Дону, Российская Федерация

* Корреспондирующий автор (anuta23.10[at]mail.ru)

Аннотация

В статье представлена попытка уточнения возможностей алгоритмизированного подхода к решению педагогических задач. Цель исследования состоит в качественном анализе специфики использования алгоритмов в решении педагогических задач, а также типичных стратегий разрешения конфликтных ситуаций в образовательной среде. Задачи исследования: уточнение понятий педагогический конфликт и педагогическая задача; обоснование алгоритмического подхода к решению педагогической задачи; выявление условий использования алгоритмизированного подхода к разрешению конфликтных ситуаций. Результаты исследования могут быть использованы в сфере профессиональной подготовки будущего педагога, практической деятельности в области диагностики протекания и разрешения конфликтов, возникающих в образовательном процессе.

Ключевые слова: проблемная ситуация, конфликт, педагогический конфликт, педагогическая задача, алгоритм решения педагогической задачи.

ALGORITHMS FOR SOLVING CONFLICT PEDAGOGICAL SITUATIONS AND PROBLEMS

Research article

Astakhova A.V.^{1,*}

¹ ORCID : 0000-0001-6197-6347;

¹ Southern federal university, Rostov-on-Don, Russian Federation

* Corresponding author (anuta23.10[at]mail.ru)

Abstract

The article presents an attempt to clarify the abilities of the algorithmic approach to solve pedagogical problems. The aim of the research is to analyse the specifics of using algorithms in solving pedagogical tasks, as well as typical strategies for resolving conflict situations in the educational environment. Research objectives: clarification of the concepts of pedagogical conflict and pedagogical task; justification of algorithmic approach to solving pedagogical tasks; identification of conditions of using algorithmic approach to resolving conflict situations. The results of the study can be used in the sphere of professional training of a future teacher, practical activities in the field of diagnosing the course and resolution of conflicts occurring in the educational process.

Keywords: problem situation, conflict, pedagogical conflict, pedagogical task, algorithm of pedagogical task solution.

Введение

Ситуация воспитания подрастающих поколений происходит в динамично изменяющихся социальных, политических и экономических условиях. Качественному преобразованию подвергаются взаимоотношения между учителями и учениками, педагогическими работниками и родительским сообществом и др. Педагогическое общение как специфическая сфера человеческого общения взаимной обусловленности не освобождена от возникновения широкого спектра конфликтных ситуаций.

Несмотря на сугубо индивидуальный характер протекания любого конфликта, многими исследователями и практиками приводятся попытки к классификации педагогических конфликтов, описанию их особенностей, причин и способов преодоления. Эффективность конструктивного разрешения педагогического конфликта во многом зависит от скорости правильного реагирования на конфликтную ситуацию, конфликтологической готовности педагогов и опыта применения научно обоснованных способов разрешения конфликтов в образовательной среде.

Принципиальное отличие решения педагогических задач от, например, физических или математических состоит в неоднозначности и скорее интуитивном подходе к их решению, что не всегда является залогом адекватного решения задачи, что обуславливает необходимость поиска научно-обоснованных алгоритмов при решении педагогических задач.

Понятия «проблемная ситуация», «конфликт», «педагогическая задача»

Принимая во внимание, что понятиям «проблема» и «задача» часто придается общее значение, следует уточнить их принципиальные различия. С точки зрения А.А. Фролова, *проблемой* (проблемной ситуацией) является значимая для субъекта деятельности ситуация, не допускающая решения имеющимися в наличии средствами. Неконкретность проблемы обусловлена неопределенностью и недостатком информации. Мы хотим, чтобы такую информацию нам дали, задали («задать» — означает «дать достаточно».) Таким образом, *задачей* называется совокупность образной, вербальной и аналитической информации, с необходимой полнотой отражающая конкретный

процесс, установление причин, хода или результата которого представляет интерес для субъекта деятельности [8, С. 246].

Любая проблемная ситуация, возникающая в школе, конфликтна по своей природе, так как представляет собой столкновение противоположно направленных тенденций, интересов, состояний и др. как в сознании одной личности, так и в межличностных взаимодействиях или в отношениях групп людей. Конфликтная ситуация характеризуется значимостью, активностью и взаимосвязанностью одновременно [10].

Исходя из выделенного определения вытекает наиболее распространенная в научной литературе классификация конфликтов по характеру участников конфликта: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, между группами.

Существует множество классификаций конфликтных педагогических ситуаций, группируемых по различным критериям:

- характер содержания конфликта: дидактический, воспитательный, комбинированный;
- особенности межличностной коммуникации участников (в разных конфигурациях с учетом количества участников);
- организационные или педагогические конфликты;
- ситуации (или конфликты) деятельности, поведения, отношений и др.

В педагогической конфликтологии особое внимание уделяется анализу конфликтов в диадах «педагог – администратор», «педагог – педагог», «учитель – родитель», «учитель – ученик», «ученик – ученик» [4].

Таким образом, педагогический конфликт представляет собой столкновение особых противоречий, возникающих в учебно-воспитательном процессе. А формулирование задачи является важным этапом разрешения проблемной ситуации (конфликта), т.е. преобразованием ситуации, в которой проблемность отсутствует.

Алгоритмический подход к решению педагогической задачи

В научных исследованиях отсутствует единство мнений в понимании алгоритма устранения педагогического конфликта. В упрощенном виде решение педагогического конфликта можно представить в два этапа:

- а) анализ конфликта;
- б) нахождение оптимального взаимоприемлемого способа (способов) разрешения конфликта.

В рамках решения педагогической ситуации по стандартам World Skills предлагается следующая последовательность действий:

- 1) описание предложенной ситуации;
- 2) выделение проблем(ы);
- 3) определение возможных причин проблем(ы);
- 4) формулировка педагогическ(ой) задачи;
- 5) выбор способов решения педагогическ(ой) задач(и);
- 6) аргументация собственной позиции при выборе способов решения.

Проблема решения педагогических конфликтов в большей степени разработана в области социальной психологии и конфликтологии. Алгоритм решения конфликтной педагогической ситуации часто сводится к принципам управления конфликтом. Например:

- а) воспринимать ситуацию такой, какая она на самом деле;
- б) не делать поспешных выводов;
- в) при обсуждении следует анализировать мнения противоположных сторон, избегать взаимных обвинений;
- г) научиться ставить себя на место другой стороны;
- д) не давать конфликту разрастись;
- е) проблемы должны решаться теми, кто их создал;
- ж) уважительно относиться к людям, с которыми общаешься;
- з) всегда искать компромисс;
- и) преодолеть конфликт может общая деятельность и постоянная коммуникация между общающимися [10].

Педагогическая конфликтология устанавливает алгоритм решения педагогической задачи на основе решения исследовательской, прогнозной и изобретательской задач [7, С 11]. Педагогический конфликт принято решать с помощью различных техник разрешения конфликта, а также за счет выбора оптимальных стратегий поведения в конфликте [5], [6].

Алгоритм представляет собой конечную совокупность точных предписаний или правил, посредством которых можно решать однотипные задачи и проблемы [3, С. 187]. Алгоритм можно определить как точное описание последовательности элементарных операций, связанных между собой необходимыми, существенными, устойчивыми и воспроизводимыми причинно-следственными связями, системно обеспечивающими неотвратимое достижение поставленной цели. Подавляющее число мыслительных операций не определяется однозначным алгоритмом, и человек, поставленный перед сложной задачей, сам должен найти путь ее решения, отбросив неправильные логические ходы и выделив правильные [9].

Наиболее научно-разработанным подходом к решению задач является алгоритм научно-познавательной деятельности, разработанный А.А. Фроловым. Алгоритм решения любой задачи включает в себя восемь последовательных шагов (Рисунок 1).



Рисунок 1 - Алгоритм решения задачи
DOI: <https://doi.org/10.23670/IRJ.2023.127.136.1>

Примечание: по А.А. Фролову

Представленный подход является одновременно алгоритмическим – в аспекте соблюдения последовательности операций, и эвристическим (творческим) – в характере их осуществления.

Осознанное решение задачи возможно только в том случае, если выявлена и установлена необходимая, существенная, устойчивая и воспроизводимая причинно-следственная связь между рассматриваемыми явлениями — **закон**, в соответствии с которым можно влиять на развитие проблемной ситуации [8, С. 268]. При этом в гуманитарном знании задача также может быть решена на основании закона (юридического, социального, психологического, педагогического и др.)

В социально-педагогической деятельности большинство действий регламентируются существующим законодательством и вытекающими из него подзаконными актами. Социальный педагог не имеет права на ошибку в работе с людьми, и поэтому эвристические (в неопределённом смысле) подходы здесь недопустимы [2, С. 17]. Безусловно при разрешении конфликтной ситуации педагогу, в случаях нарушения законных прав и свобод и гарантий участников образовательных отношений или при угрозе жизни, здоровью, благополучию обучающихся следует руководствоваться законодательной базой.

Проведенное среди студентов и молодых педагогов исследование позволило выделить некоторые проблемы, которые возникают у начинающего педагога при возникновении и нахождении способов разрешения конфликтных ситуаций. Во-первых, недостаточный опыт конструктивного разрешения конфликтов, свидетелями или непосредственными участниками, которых являлись респонденты. Молодым педагогам особенно сложно находить выход из конфликтных ситуаций, имеющих внезапный характер. Во-вторых, отсутствие в ответах студентов конкретных предложений по содержанию предлагаемых решений, о чем свидетельствовали формулировки – «провести работу с родителями», «нужно проводить специальные беседы», «нужно корректировать методику воспитания», которые приводились без объяснения цели, конкретных шагов или названий планируемых мероприятий [1].

Стоит заметить, использование алгоритмического подхода при решении педагогических задач широкого спектра осложняется рядом существенных противоречий:

1) необходимо учитывать, насколько педагог, решающий задачу, способен выполнять функцию «третьего суда», обладать необходимыми педагогическим опытом, личностными качествами и ценностными установками, способностями и навыками взаимодействия с участниками образовательных отношений;

2) возникновение конфликтных ситуаций в образовательной среде связано с широким спектром случайных ситуативных условий, характеризующих проблемную ситуацию как нетипичную, что обуславливает невозможность их полного решения с помощью логического анализа;

3) эффективность решения педагогической задачи будет зависеть от нахождения взаимоприемлемого способа ее решения, устраивающего все заинтересованные стороны. Соответственно, решение педагогической задачи конфликтного содержания не может быть в зоне ответственности исключительно педагога (в особенности это затруднение свойственно межличностным конфликтам).

Заключение

В гуманитарном знании еще не накоплен достаточный научный опыт к решению педагогических задач. Алгоритмизированный подход в большей степени осуществим в научно-познавательной деятельности, чем в непосредственной практической деятельности педагога. Но не стоит отрицать существование потребности в научно-обоснованных действиях педагога при разрешении конфликтных ситуаций. Начинающему педагогу и другим участникам образовательных отношений при столкновении с различными конфликтными ситуациями в непосредственной педагогической действительности важно получить конкретные советы успешного разрешения схожих конфликтов в образовательной среде, которые были конструктивно разрешены другими учителями или могут

встречаться в научно-методической литературе. На наш взгляд, не следует также исключать из процесса решения педагогической задачи других участников образовательных отношений (прежде всего учащихся и их родителей), не в меньшей мере заинтересованных в конструктивном разрешении конфликтной ситуации.

Вышесказанное наталкивает нас на идею создания инструмента открытого образования за счет создания специальной базы данных, исходные показатели которой будут постоянно дополняться участниками образовательного процесса, выбираться наиболее эффективные алгоритмы в решении сложных педагогических ситуаций. Оптимальным вариантом могут стать службы онлайн-медиации, созданные в различных форматах (сайт, веб-приложение, игровой контент, чат-бот и др.).

Конфликт интересов

Не указан.

Рецензия

Все статьи проходят рецензирование. Но рецензент или автор статьи предпочли не публиковать рецензию к этой статье в открытом доступе. Рецензия может быть предоставлена компетентным органам по запросу.

Conflict of Interest

None declared.

Review

All articles are peer-reviewed. But the reviewer or the author of the article chose not to publish a review of this article in the public domain. The review can be provided to the competent authorities upon request.

Список литературы / References

1. Астахова А.В. Case study как технология обучения и диагностики в системе профессиональной подготовки учителя начальных классов / А.В. Астахова, И.В. Шатохина // Мир науки. Педагогика и психология. — 2021. — Т. 9. — 6.
2. Галагузов А.Н. Социально-педагогические задачи / А.Н. Галагузов, М.А. Галагузова, И.А. Ларионова. — М.: ВЛАДОС, 2008. — 191 с.
3. Григорьев В.И. Олимпийское образование студентов: теория, методика, практика / В.И. Григорьев, С.В. Малинина. — СПб., 2002. — с. 187
4. Клименских М.В. Педагогические конфликты в школе / М.В. Клименских, И.А. Ершова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал, федерал, ун-т. — Екатеринбург: Изд-во Урал, ун-та, 2015. — 76 с.
5. Максимова А.А. Основы педагогической коммуникации / А.А. Максимова. — Орск: Издательство Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, 2012. — 170 с.
6. Никулина И.В. Педагогическая конфликтология / И.В. Никулина. — Самара: Самарский университет, 2016. — 72 с.
7. Поплёвина В.А. Методические указания для решения педагогических задач по курсу Педагогика для обучающихся программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 54.02.01 дизайн (по отраслям) / В.А. Поплёвина. — Тамбов: Орион, 2018. — 105 с.
8. Фролов А.А. Технология интеллектуального образования / А.А. Фролов. — Ridero, 2017. — 376 с.
9. Фролов А.А. Соотношение алгоритмизации и эвристики при формировании и трансляции научного знания / А.А. Фролов, Ю.Н. Фролова // Образование и наука. — 2007. — 5.
10. Чернова Г.Р. Педагогический конфликт: специфика и способы управления / Г.Р. Чернова // Царскосельские чтения. — 2011. — XV.

Список литературы на английском языке / References in English

1. Astahova A.V. Case study kak tehnologija obuchenija i diagnostiki v sisteme professional'noj podgotovki uchitelja nachal'nyh klassov [Case study as a technology of teaching and diagnostics in the system of vocational training of primary school teachers] / A.V. Astahova, I.V. Shatohina // Mir nauki. Pedagogika i psihologija [World of Science. Pedagogy and psychology]. — 2021. — Vol. 9. — 6. [in Russian]
2. Galaguzov A.N. Social'no-pedagogicheskie zadachi [Socio-pedagogical tasks] / A.N. Galaguzov, M.A. Galaguzova, I.A. Larionova. — M.: VLADOS, 2008. — 191 p. [in Russian]
3. Grigor'ev V.I. Olimpijskoe obrazovanie studentov: teorija, metodika, praktika [Olympic education of students: theory, methodology, practice] / V.I. Grigor'ev, S.V. Malinina. — SPb., 2002. — p. 187 [in Russian]
4. Klimenskih M.V. Pedagogicheskie konflikty v shkole [Pedagogical conflicts at school] / M.V. Klimenskih, I.A. Ershova; Ministry of Education and Science of the Russian Federation, Ural Federal University, 2015. — 76 p. [in Russian]
5. Maksimova A.A. Osnovy pedagogicheskoi kommunikacii [Fundamentals of pedagogical communication] / A.A. Maksimova. — Orsk: Publishing house of the Orsk Humanitarian and Technological Institute (branch) of OSU, 2012. — 170 p. [in Russian]
6. Nikulina I.V. Pedagogicheskaja kofliktologija [Pedagogical conflict studies] / I.V. Nikulina. — Samara: Samara University, 2016. — 72 p. [in Russian]
7. Popljovina V.A. Metodicheskie ukazanija dlja reshenija pedagogicheskix zadach po kursu Pedagogika dlja obuchajushhihsja programmy podgotovki specialistov srednego zvena po special'nosti 54.02.01 dizajn (po otrasljam) [Methodological guidelines for solving pedagogical tasks in the course of Pedagogy for students of the training program for mid-level specialists in the specialty 54.02.01 design (by industry)] / V.A. Popljovina. — Tambov: Orion, 2018. — 105 p. [in Russian]
8. Frolov A.A. Tehnologija intellektual'nogo obrazovanija [Technology of intellectual education] / A.A. Frolov. — Ridero, 2017. — 376 p. [in Russian]

9. Frolov A.A. Sootnoshenie algoritmizacii i jevristiki pri formirovanii i transljicii nauchnogo znanija [Correlation of algorithmization and heuristics in the formation and translation of scientific knowledge] / A.A. Frolov, Ju.N. Frolova // *Obrazovanie i nauka* [Education and Science]. — 2007. — 5. [in Russian]
10. Chernova G.R. Pedagogicheskij konflikt: specifika i sposoby upravlenija [Pedagogical conflict: specifics and methods of management] / G.R. Chernova // *Carskosel'skie chtenija* [Tsarskoye Selo readings]. — 2011. — XV. [in Russian]