

РЕГИОНАЛЬНАЯ И ОТРАСЛЕВАЯ ЭКОНОМИКА/REGIONAL AND SECTORAL ECONOMICS

DOI: <https://doi.org/10.60797/IRJ.2026.171.3> EDN: HRLCKL

ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УПРАВЛЕНИЕ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ КОМПАНИИ

Научная статья

Бекиш Е.И.^{1,*}¹ ORCID : 0000-0003-3535-5787;¹ Витебский филиал Международного университета «МИТСО», Витебск, Беларусь

* Корреспондирующий автор (bekish.yevgeniy[at]mail.ru)

Предложена: 27.05.2026; Принята: 19.08.2026; Опубликовано: 17.09.2026

Аннотация

Современная обстановка для успешной работы компаний требует поиска эффективных управленческих решений и внедрения цифровых технологий. Цель исследования — проведение анализа внедрения современных цифровых технологий в управление дебиторской задолженностью для повышения эффективности деятельности компании. В статье дается описание цифровой системы RoboVoice и преимущества ее внедрения в управление дебиторской задолженностью предприятия. Предложена модель расчета снижения дебиторской задолженности. Сделана оценка изменения финансового состояния ООО «ПО «Энергокомплект» в результате внедрения системы RoboVoice в практику организации. Полученные результаты доказывают необходимость применения цифровой системы в управление дебиторской задолженностью для успешного развития компаний.

Ключевые слова: цифровые технологии, дебиторская задолженность, эффективность.**THE IMPLEMENTATION OF MODERN DIGITAL TECHNOLOGIES IN ACCOUNTS RECEIVABLE MANAGEMENT TO IMPROVE THE COMPANY'S OPERATIONAL EFFICIENCY**

Research article

Bekish E.I.^{1,*}¹ ORCID : 0000-0003-3535-5787;¹ Vitebsk Branch of the International University of «MITSO», Vitebsk, Belarus

* Corresponding author (bekish.yevgeniy[at]mail.ru)

Suggested: 27.05.2026; Accepted: 19.08.2026; Published: 17.09.2026

Abstract

The current environment for successful business operations requires the identification of effective management solutions and the implementation of digital technologies. The aim of the study is to analyse the implementation of modern digital technologies in accounts receivable management in order to improve the company's operational efficiency. The article describes the RoboVoice digital system and the benefits of its introduction into a company's accounts receivable management. A model for calculating the reduction in accounts receivable is suggested. An evaluation of the change in the financial position of "EnergoKomplekt" Production Organisation Ltd following the implementation of the RoboVoice system within the organisation is provided. The obtained results demonstrate the necessity of applying a digital system to accounts receivable management for the successful development of companies.

Keywords: digital technologies, accounts receivable, efficiency.**Введение**

Развитие рыночных отношений повышает ответственность и самостоятельность предприятий в выработке управленческих решений по обеспечению эффективности их производственной деятельности. Действенность этих решений зависит от разнообразных факторов, находящихся в разной степени взаимодействия между собой и с конечными результатами производства. М.М. Мирончев считает, что успешное и долгосрочное функционирование организации в современных реалиях требует эффективных управленческих решений [1, С. 28].

Возникающие вызовы и риски поставили некоторые предприятия на грань банкротства. Прежние недостатки и нерациональное использование ресурсов стали для организаций огромной проблемой. Для обеспечения роста экономической эффективности регионов в этих сложных условиях в Беларуси стремятся достичь устойчивого развития экономики [2].

О.С. Лазарева, И.Н. Советов отмечают, что в ходе ведения хозяйственной деятельности практически ни один субъект не развивается без возникновения в определенные временные периоды дебиторской задолженности [3].

По мнению Л. Д. Алексеевой, А. Ю. Бомбина, управление дебиторской задолженностью — это один из важнейших компонентов краткосрочной финансовой политики компании [4, С. 23].

Dr. Alok Singh в своих работах утверждает, что для достижения цели максимизации прибыли компания должна регулировать свою дебиторскую задолженность [4, С. 23], [5, С. 1442].

В настоящее время практика требует разработки целого комплекса вопросов, связанных с особенностями изучения отдельных проблем повышения эффективности деятельности за счет применения цифровизации в управление дебиторской задолженностью предприятий в условиях рыночных отношений, что обуславливает актуальность темы.

По мнению А.Ю. Пошибаева, в современных реалиях успешность компании во многом зависит от способности интегрировать цифровые решения в свою деятельность [6].

А.Ю. Крючков указывает, что внедрение современных цифровых технологий в различные сферы деятельности предприятий предполагает реализацию множественных трансформаций, ориентированных на повышение эффективности бизнес-процессов и достижение поставленных организационных целей развития [7, С. 169].

Новизна работы заключается в обосновании использования системы RoboVoice в управление дебиторской задолженностью для повышения эффективности работы компаний в современных условиях.

Практическая значимость работы содержится в доказательстве внедрения системы RoboVoice и аналогичных цифровых инструментов, обеспечивающих финансовую устойчивость, сокращение финансового цикла и повышение эффективности использования ресурсов компании.

Цель исследования — провести анализ внедрения современных цифровых технологий в управление дебиторской задолженностью для повышения эффективности деятельности компании.

Методы и принципы исследования

Информационной базой использовались данные форм статистической и бухгалтерской отчетности ООО «ПО «Энергокомплект» за 2023–2025 гг., научные публикации по теме исследования. Главным методом проведения исследования, который позволил достигнуть поставленной цели, использовался комплексный анализ статистических и экономических данных функционирования организации. Определение снижения дебиторской задолженности в модели рассчитывалось как прямое уменьшение среднего ее остатка. С помощью сравнительного анализа оценили экономический эффект от внедрения системы RoboVoice в управление дебиторской задолженностью.

Основные результаты

На сегодняшний день ООО «ПО «Энергокомплект» — крупнейшее предприятие Белоруссии в производстве кабельно-проводниковой продукции, которую предприятие экспортирует на рынки в более, чем 30 стран. При этом предприятие до 2035 года вдвое планирует увеличить объемы производства кабельно-проводниковой продукции [8].

Наращивание объемов производства продукции и ее реализации благоприятно сказывается на увеличении прибыли предприятия [9, С. 14].

Одним из основных направлений аналитической работы в организации является исследование экономической эффективности ее деятельности. На его основе проводится оценка конечных итогов, формируется стратегия организации в области рационального использования ресурсов.

Анализ эффективности использования оборотных средств организации показал, что коэффициент оборачиваемости оборотных средств в 2025 г. снизился до 3,161 оборота. Одновременно коэффициент загрузки оборотных средств возрос до 0,316 руб., что свидетельствует о росте суммы оборотных активов, приходящихся на 1 рубль реализованной продукции. Негативная динамика также выявлена по показателю оборачиваемости дебиторской задолженности: её срок увеличился с 61,94 дня в 2023 г. до 66,69 дня в 2024 г. и достиг 70,41 дня в 2025 г., что указывает на замедление поступления денежных средств от покупателей и отвлечение капитала из хозяйственного оборота.

В этой связи ключевым направлением становится снижение дебиторской задолженности как инструмента ускорения притока денежных средств. Многочисленными исследованиями доказано, что необходимо использование цифровизации и новейших информационных технологий, которые при обработке потоков информации снижают вероятность появления ошибок [10, С. 40].

При выборе оптимальной цифровой технологии провели сравнение преимуществ и недостатков современных платформ автоматизации звонков Robovoice, Zvonobot и Neuro / Neuro.net, для которых характерна высокая функциональность и качество диалогов и решений.

Система Zvonobot работает для массового сегмента и с самым низким порогом входа, имеет высокую скорость обзвона и обходит спам-фильтры. Минусами системы являются непонимание перебиваний и сложных логических конструкций, высокая стоимость настройки для среднего предприятия от 200 000 ₽, а также интеграции с CRM — от 30 000 ₽.

Платформа Neuro / Neuro.net больше подходит для крупных банков, ритейлеров или провайдеров, имеющих миллионные базы. Робот всецело имитирует человека. Клиент не может понять, что он разговаривает с роботом. Недостатки системы заключаются в высокой стоимости разработки сценария и долгом периоде обучения персонала нейросети.

Основным преимуществом в выборе цифровой технологии RoboVoice для ООО «ПО «Энергокомплект» является наличие глубокой интеграции с CRM (Битрикс24, amoCRM) и внутренними ERP-системами при высокой точности распознавания сложных терминов.

Стоимость тарифа Стартовый Robovoice составляет 11 800 ₽ или 436,6 бел. руб.

Внедрение современных цифровых технологий, в частности системы RoboVoice, позволяющей автоматизировать процесс взаимодействия с должниками, оперативно напоминать о сроках платежей, отслеживать реакции контрагентов и минимизировать человеческий фактор. Такие решения обеспечивают повышение платёжной дисциплины и создают условия для возврата до 40–50% задолженности в более короткие сроки, что непосредственно приводит к высвобождению денежных средств и улучшению текущего денежного потока. Оптимизация активов и цифровизация процессов управления расчётами не только уменьшают риски образования просроченной дебиторской задолженности, но и повышают ликвидность предприятия, обеспечивая больший объём свободных денежных средств для

финансирования операционной деятельности, инвестиций и технологического развития. Инновационная система RoboVoice на базе искусственного интеллекта способна вести круглосуточно культурный и адаптивный диалог с должниками, подбирая ответы в режиме реального времени на основе сказанного на другом конце линии. Такая технология полностью устраняет влияние человеческого фактора, что значительно снижает риск ошибок и позволяет избежать штрафных санкций за нарушение законодательства о взаимодействии с клиентами.

Применение RoboVoice позволяет существенно уменьшить объем дебиторской задолженности — автоматические звонки должникам с уточнением суммы задолженности и сроков ее погашения могут снизить общий долг на 40–50%. Одновременно RoboVoice собирает важную статистику и данные, которые могут использоваться маркетологами и отделами продаж для более точного анализа клиентской базы и построения эффективных стратегий. Искусственный интеллект позволяет роботу не только передавать информацию, но и вести полноценный диалог, что значительно расширяет возможности автоматизации коммуникации.

Ключевым преимуществом RoboVoice для бизнеса становится экономическая эффективность: стоимость работы робота значительно ниже затрат на содержание даже небольшого колл-центра, при этом робот может одновременно звонить по нескольким клиентам (до пяти) и обеспечивать максимальный охват телефонных баз. Результатом использования системы становится не только полный обзвон базы клиентов, но и получение ценной аналитической информации. Контроль за работой RoboVoice может осуществляться с помощью архивов звонков, что позволяет анализировать реакции клиентов и корректировать сценарии взаимодействия.

Уровень дебиторской задолженности предприятия по итогам 2025 года является критически высоким: средний остаток дебиторской задолженности составил 9070 тыс. руб., а продолжительность одного оборота дебиторской задолженности достигла 70,41 дней, что соответствует более чем двухмесячному периоду ожидания платежей. Такая инерционность денежного потока существенно увеличивает потребность предприятия в оборотном капитале и вызывает дополнительные затраты на его финансирование.

Внедрение роботизированной системы RoboVoice позволит повысить эффективность работы с должниками и обеспечит значительное сокращение сроков возврата задолженности. Опыт внедрения аналогичных систем на рынке показывает, что автоматизация процессов взыскания задолженности снижает объем дебиторской задолженности на 40–50%, поскольку робот сокращает среднее время контакта с должником, увеличивает частоту коммуникаций и обеспечивает быстрое уточнение обязательств клиента.

Расчет снижения дебиторской задолженности в модели оценивается как прямое сокращение среднего ее остатка:

$$\overline{ДЗ}_1 = \overline{ДЗ}_0 \cdot (1 - x), \quad (1)$$

где $\overline{ДЗ}_0$ — средний остаток дебиторской задолженности базового периода;

x — процент снижения среднего остатка дебиторской задолженности (40–50%).

- при 40% снижении: $\overline{ДЗ}_1 = 9070 \times (1 - 0,4) = 5442$ тыс. руб. .

- при 50% снижении: $\overline{ДЗ}_1 = 9070 \times (1 - 0,5) = 4535$ тыс. руб. .

То есть предприятие может освободить значительную часть оборотных средств: 5442 тыс. руб. при снижении среднего остатка дебиторской задолженности на 40% и 4535 тыс. руб. при снижении среднего остатка дебиторской задолженности на 50%.

Эти суммы поступят в денежные средства, в результате возрастет способность организации своевременно рассчитываться по текущим обязательствам и финансировать деятельность за счёт собственных денежных средств. Одновременно происходит изменение структуры оборотных активов: уменьшается доля дебиторской задолженности, ранее составлявшей значительную часть краткосрочных активов, и увеличивается доля денежных средств. Несмотря на то, что общий объём активов не меняется, их качество заметно улучшается, поскольку происходит замена медленно оборачиваемых активов на высоколиквидные. Такая трансформация положительно отразится на коэффициентах ликвидности, повысится стабильность денежных потоков и сократятся оборачиваемость краткосрочной дебиторской задолженности и финансовый цикл предприятия. При сокращении периода оборачиваемости краткосрочной дебиторской задолженности на 15,15 дня напрямую ускоряет возврат средств из оборота и сокращает продолжительность оборачиваемости краткосрочной дебиторской задолженности с 70,41 до 55,26 дней, а финансового цикла — с 77,38 до 62,23 дня.

Заключение

Внедрение системы RoboVoice помогает оптимизировать процесс коммуникации с клиентами, снижает финансовые риски и повышает общую эффективность работы компании. Ускорение оборачиваемости дебиторской задолженности приводит к улучшению платежной дисциплины контрагентов, снижает объемы замороженных средств и повышает маневренность предприятия. Комплексный эффект от реализации мероприятия выражается в снижении рисков потери ликвидности, повышении устойчивости операционной деятельности и росте денежной отдачи существующих активов. Таким образом, управление дебиторской задолженностью становится ключевым рычагом повышения эффективности финансовых потоков, сокращения финансового цикла и укрепления общего финансового состояния предприятия.

Конфликт интересов

Не указан.

Рецензия

Фейзуллаев М.А., Сургутский государственный университет, Сургут Российская Федерация
DOI: <https://doi.org/10.60797/IRJ.2026.171.3.1>

Conflict of Interest

None declared.

Review

Feizullaev M.A., Surgut State University, Surgut Russian Federation
DOI: <https://doi.org/10.60797/IRJ.2026.171.3.1>

Список литературы / References

1. Мирончев М.М. Конкретизация факторов устойчивого развития организации в условиях нестабильности / М.М. Мирончев // Экономика и управление: проблемы, решения. — 2025. — № 14 (2). — С. 27–34. — DOI: 10.36871/ek.up.p.r.2025.02.14.004.
2. Бекиш Е.И. Тенденции развития предприятия и его финансовой устойчивости в условиях санкционного давления / Е.И. Бекиш, Е.Е. Мантур // Международный научно-исследовательский журнал. — 2024. — № 11 (149). — DOI: 10.60797/IRJ.2024.149.7
3. Лазарева О.С. Управление дебиторской задолженностью предприятий / О.С. Лазарева, И.Н. Советов // Электронный научный журнал «Век качества». — 2020. — № 4. — С. 84–94. — URL: <http://www.agequal.ru/pdf/2020/420006.pdf> (дата обращения: 21.04.26).
4. Алексеева Л.Д. Анализ методов управления дебиторской задолженностью предприятия / Л.Д. Алексеева, А.Ю. Бомбин // Научный журнал НИУ ИТМО. Серия Экономика и экологический менеджмент. — 2020. — № 3. — С. 22–34.
5. Singh A. Receivables Management in Small Enterprises: A Theoretical and Conceptual Approach / A. Singh // International Journal of Multidisciplinary. — 2019. — Vol-4. — Iss. 03.
6. Пошибаев А.Ю. Влияние цифровых технологий на эффективность деятельности организации / А.Ю. Пошибаев // Вестник евразийской науки. — 2024. — № 16 (s5). — URL: <https://esj.today/PDF/51FAVN524.pdf> (дата обращения: 12.05.26).
7. Крючков А.Ю. Подходы к внедрению цифровых технологий в бизнес и их эффективность / А.Ю. Крючков // Прикладные экономические исследования. — 2024. — № 1. — С. 168–176. — DOI: 10.47576/2949-1908.2024.1.1.021
8. Поставки в 30 стран мира: как ООО «ПО «Энергокомплект» удалось стать лучшим резидентом СЭЗ «Витебск». — 2023. — URL: <https://www.sb.by/articles/investitsii-v-stabilnoe-zavtra.html> (дата обращения: 13.05.26)
9. Бекиш Е.И. Современные направления решения проблемы эффективного функционирования организации в условиях нестабильности / Е.И. Бекиш, Е.Е. Мантур // Вестник Сургутского государственного университета. — 2026. — № 14 (1). — С. 8–16. — DOI: 10.35266/2949-3455-2026-1-1
10. Бекиш Е.И. Влияние цифровых технологий на повышение эффективности деятельности предприятия / Е.И. Бекиш, В.Д. Мантур // Вестник Дагестанского государственного университета. Серия 3: Общественные науки. — 2025. — № 40 (1). — С. 30–32. — DOI: 10.52375/20728689_2023_6_30

Список литературы на английском языке / References in English

1. Mironchev M.M. Konkretizaciya faktorov ustojchivogo razvitiya organizacii v usloviyax nestabil'nosti [Specification of the factors of sustainable development of an organization in conditions of instability] / M.M. Mironchev // Economics and Management: Problems and Solutions. — 2025. — № 14 (2). — P. 27–34. — DOI: 10.36871/ek.up.p.r.2025.02.14.004. [in Russian]
2. Bekish E.I. Tendencii razvitiya predpriyatiya i ego finansovoj ustojchivosti v usloviyax sankcionnogo davleniya [Tendencies in the development of the company and its financial stability under sanctions pressure] / E.I. Bekish, E.E. Mantur // International Research Journal. — 2024. — № 11 (149). — DOI: 10.60797/IRJ.2024.149.7 [in Russian]
3. Lazareva O.S. Upravlenie debitorskoi zadolzhennostyu predpriyatii [Management of accounts receivable of enterprises] / O.S. Lazareva, I.N. Sovetov // Elektronnyi nauchnii zhurnal «Vek kachestva» [Electronic scientific journal Online scientific journal «Age of Quality»]. — 2020. — № 4. — P. 84–94. — URL: <http://www.agequal.ru/pdf/2020/420006.pdf> (accessed: 21.04.26). [in Russian]
4. Alekseeva L.D. Analiz metodov upravleniya debitorskoj zadolzhennost'yu predpriyatiya [Analysis of methods for managing accounts receivable of the enterprise] / L.D. Alekseeva, A.Yu. Bombin // Scientific journal NRU ITMO. Series «Economics and Environmental Management». — 2020. — № 3. — P. 22–34. [in Russian]
5. Singh A. Receivables Management in Small Enterprises: A Theoretical and Conceptual Approach / A. Singh // International Journal of Multidisciplinary. — 2019. — Vol-4. — Iss. 03.
6. Poshibaev A.Yu. Vliyanie tsifrovikh tekhnologii na effektivnost deyatel'nosti organizatsii [The impact of digital technologies on organizational performance] / A.Yu. Poshibaev // Vestnik yevraziiskoi nauki [Eurasian Scientific Bulletin]. — 2024. — № 16 (s5). — URL: <https://esj.today/PDF/51FAVN524.pdf> (accessed: 12.05.26). [in Russian]
7. Kryuchkov A.Yu. Podxody k vnedreniyu cifrov'yx tekhnologij v biznes i ix e'fektivnost' [Approaches to the introduction of digital technologies into business and their effectiveness] / A.Yu. Kryuchkov // Applied economic research. — 2024. — № 1. — P. 168–176. — DOI: 10.47576/2949-1908.2024.1.1.021 [in Russian]
8. Postavki v 30 stran mira: kak ООО «ПО «Энергокомплект» udalos stat luchshim rezidentom SEZ «Vitebsk» [Deliveries to 30 countries of the world: how Energokomplekt LLC managed to become the best resident of the FEZ "Vitebsk"]. — 2023. — URL: <https://www.sb.by/articles/investitsii-v-stabilnoe-zavtra.html> (accessed: 13.05.26) [in Russian]
9. Bekish E.I. Sovremennyye napravleniya resheniya problemy e'fektivnogo funkcionirovaniya organizacii v usloviyax nestabil'nosti [Modern approaches to solving problem of effective company functioning during instability] / E.I. Bekish, E.E.



Mantur // Surgut State University Bulletin. — 2026. — № 14 (1). — P. 8–16. — DOI: 10.35266/2949-3455-2026-1-1 [in Russian]

10. Bekish E.I. Vliyanie cifrovyyx tekhnologij na povыshenie e'ffektivnosti deyatel'nosti predpriyatiya [The impact of digital technologies on improving the efficiency of the enterprise] / E.I. Bekish, V.D. Mantur // Dagestan State University Bulletin. Series 3: Social Sciences. — 2025. — № 40 (1). — P. 30–32. — DOI: 10.52375/20728689_2023_6_30 [in Russian]