

МЕТОДОЛОГИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ / METHODOLOGY AND TECHNOLOGY OF VOCATIONAL EDUCATION

DOI: <https://doi.org/10.60797/IRJ.2025.152.81>

ОСНОВНЫЕ СОВРЕМЕННЫЕ АСПЕКТЫ ПОДГОТОВКИ ПЕРСОНАЛА СИСТЕМЫ-112 ПО ДИСТАНЦИОННЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ

Научная статья

Бородин М.^{1,*}

¹ ORCID : 0000-0002-7416-3844;

¹ Санкт-Петербургский университет Государственной противопожарной службы МЧС России, Санкт-Петербург, Российская Федерация

* Корреспондирующий автор (michaelborodin[at]mail.ru)

Аннотация

В данной работе особое внимание уделяется интеграции современных платформ и инструментов дистанционного обучения, которые позволят обеспечить высокую степень взаимодействия между обучающимися и преподавателями. Внедрение виртуальных симуляций и обучающих модулей на основе реальных сценариев работы диспетчерских служб создаст условия для формирования практических навыков и оперативного мышления, что крайне важно для профессиональной деятельности в системе «112» [5], [8]. Кроме того, использование технологий смешанного обучения позволит сочетать теоретические знания с практическим опытом, обеспечивая доступ учащихся к интерактивным ресурсам и онлайн-конференциям с экспертами в области экстренных служб.

Такая методика обучения будет способствовать улучшению коммуникативных навыков и навыков командной работы, что является неотъемлемой частью работы диспетчеров [10]. К тому же, оценка эффективности внедрения технологий будет производиться на основе полученных результатов во время аттестаций и реальных работ, что даст возможность оперативно корректировать учебные программы. Таким образом, заявленная цель – повышение уровня профессиональной подготовки и компетенций диспетчерского персонала – станет достижимой с учетом всех новейших подходов и требований образовательного процесса.

Ключевые слова: вебинар, тестирование, персонал системы-112, дистанционные технологии, гибридная модель обучения.

MAIN MODERN ASPECTS OF TRAINING OF THE SYSTEM-112 PERSONNEL IN DISTANCE EDUCATION TECHNOLOGIES

Research article

Borodin M.^{1,*}

¹ ORCID : 0000-0002-7416-3844;

¹ St. Petersburg University of the Ministry of Emergency Situations of Russia, Saint-Petersburg, Russian Federation

* Corresponding author (michaelborodin[at]mail.ru)

Abstract

In this work, special attention is paid to the integration of modern platforms and distance learning tools, which will provide a high degree of interaction between students and teachers. The introduction of virtual simulations and training modules based on real dispatch scenarios will create conditions for the formation of practical skills and operational thinking, which is essential for professional activity in the '112' system [5], [8]. In addition, the use of blended learning technologies will make it possible to combine theoretical knowledge with practical experience, providing students with access to interactive resources and online conferences with experts in the field of emergency services.

This training methodology will improve communication and teamwork skills, which is an integral part of dispatchers' work [10]. In addition, the effectiveness of technology implementation will be evaluated on the basis of the results obtained during certification and real work, which will make it possible to promptly adjust training programmes. Thus, the stated objective – to improve the level of professional training and competences of dispatch personnel – will be achievable, taking into account all the latest approaches and requirements of the educational process.

Keywords: webinar, testing, system-112 personnel, distance technologies, hybrid training model.

Введение

Обучение операторов и диспетчеров в рамках системы-112 должно охватывать не только теоретические аспекты, но и практические навыки, необходимые для эффективного выполнения их функций [3]. Важно, чтобы программа обучения включала элементы отработки различных сценариев вызовов, включая экстренные ситуации, что позволит сотрудникам действовать быстро и профессионально в условиях стресса. Использование симуляторов и реалистичных учебных ситуаций способствует развитию уверенности и оперативности реакций.

Основная часть

2.1. Основные положения по дистанционным образовательным технологиям в настоящее время

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ содержит в себе закрепленное положение о том, что получение образования в соответствии с разработанными образовательными программами

возможно при помощи дистанционных технологий, в число которых входят порталы, образовательная среда и иные способы доступного образования [1]. Чтобы персонал системы-112 обучался более качественно, необходимо разработать структурированную образовательную программу, которая учитывает специфику задач и функциональных особенностей данной системы. Важным аспектом является интеграция теоретических знаний с практическими навыками. Дистанционные образовательные технологии позволяют обеспечить доступ учебным материалам в любое время и в любом месте, что существенно увеличивает гибкость процесса обучения. Каждый этап обучения должен включать оценку знаний, что позволит контролировать прогресс участников и корректировать обучающие модули при необходимости. Для этого рекомендуется использовать разнообразные методы оценки, включая тестирование, контрольные задания и практические выводы, что позволит проверить как теоретические, так и практические навыки.

Важным элементом является создание обратной связи между обучающими и обучающимися. Регуляторные консультации, вебинары и интерактивные обсуждения способствуют более глубокому пониманию учебного материала и позволяют учащимся задавать вопросы, что увеличивает вовлеченность и заинтересованность в процессе обучения. Таким образом, организованное обучение персонала системы-112 с использованием дистанционных технологий обеспечит высокий уровень подготовки и профессиональной компетентности. Методические рекомендации разработаны с учетом «Методических рекомендаций по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ», направленных Письмом Минобрнауки России от 10.04.2014 № 06-381 в образовательные организации [2]. Важным аспектом организации дистанционного обучения является обеспечение доступности и многообразия обучающих ресурсов, включая видеоуроки, интерактивные задания и симуляции, которые моделируют реальные ситуации, с которыми может столкнуться персонал, работающий в системе-112. Это создает условия для эффективного освоения материалов и повышения профессиональной квалификации.

Осуществление образовательной деятельности происходит через ряд следующих мероприятий:

- современное образование требует адаптивного подхода к организации учебного процесса, включающего интеграцию дистанционных технологий. У участников образовательного процесса должна быть возможность легко ориентироваться в доступных электронных ресурсах и программах;
- создание функциональной электронной информационно-образовательной среды, которая не только поддерживает традиционные методы обучения, но и воспринимает дистанционные технологии как неотъемлемую часть образования;
- для успешной реализации программ необходимо обеспечить разумное распределение времени между очными и дистанционными форматами занятия [6];
- преподаватели должны иметь возможность самостоятельно устанавливать объем аудиторной нагрузки, основываясь на специфике курса и потребностях обучающихся;
- гарантии по прохождению необходимых программ обучения помогут сотрудникам развивать профессиональные компетенции и уверенность в использовании цифровых технологий, что в итоге положительно скажется на качестве обучения и удовлетворенности студентов;
- хранить и подготавливать отчетность по предусмотренным программам, а также внутренний документооборот в любом виде, необходимо в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 21 июля 1993 г. № 5485-1 «О государственной тайне», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Система-112 предоставляет уникальные возможности для применения этих моделей обучения в контексте подготовки специалистов в области экстренного реагирования [5]. Асинхронное обучение позволяет учащимся осваивать сложные теоретические материалы, такие как управление кризисными ситуациями и основы первой помощи, по своему графику [7]. Это особенно важно для тех, кто работает в полевых условиях и имеет ограниченное время для обучения. Также возможно использование гибридных моделей, которые комбинируют элементы как традиционно, так и дистанционного обучения, что позволяет создать более гибкую образовательную среду. В таких моделях, например, часть занятий может проходить онлайн, а часть – в традиционном варианте. При внедрении дистанционных образовательных технологий необходимо учитывать специфику предоставляемых образовательных программ, потребности обучающихся и доступные технические ресурсы. Важно обеспечить качественный доступ к учебным материалам и взаимодействию с преподавателем.

Эффективность применения дистанционных образовательных технологий зависит от квалификации педагогических работников, использования инновационных методик и постоянного обновления контента курсов соответствующим образом [10]:

- полностью дистанционное обучение предполагает новые горизонты в сфере повышения квалификации и профессиональной подготовки. Она представляет гибкие возможности для освоения образовательных программ, позволяя обучающимся выбирать оптимальное время и место для учебы;
- с внедрением дистанционных образовательных технологий нарастает важность самостоятельной работы и самоорганизации обучающихся. Это требует от слушателей высокой степени мотивации и ответственности за свое обучение.

Гибридная модель обучения объединяет лучшие практики двух предыдущих подходов, позволяя обучающимся изучать теорию в удобное время и применять полученные знания на практических занятиях. Это способствует глубокому пониманию материала и улучшает готовность студентов к реальным условиям работы [8].

Для реализации подготовки кадров системы-112 с использованием представленных моделей, образовательным учреждениям необходимо выполнить следующие действия:

- необходимо создать комплекс локальных нормативных актов, детально регламентирующих процедуру и специфику внедрения образовательных программ, предусматривающих использование дистанционных образовательных технологий;

- необходимо осуществить подготовку требуемой материально-технической базы и обеспечить организацию квалификационными кадрами в необходимом количестве;

- осуществить обучение педагогов, которые пользуются дистанционными образовательными технологиями.

2.2. Требования к рабочим местам системы дистанционного обучения

Современные учебные заведения обязаны интегрировать электронные библиотеки и онлайн-курсы в свою образовательную инфраструктуру, чтобы удовлетворить разнообразные потребности студентов и обеспечить доступ к актуальным знаниям. Это позволяет не только расширить горизонты обучения, но и сделать его более гибким и доступным. Цифровые ресурсы, такие как научные статьи, видеолекции и самообразования и исследования. Для обеспечения безопасности данных и защиты авторских прав, рабочие места преподавателей должны быть оснащены антивирусными программами и системами шифрования информации. Это позволит предотвратить утечку личных данных и обеспечит защиту интеллектуальной собственности. В состав таких программ входят [9]:

- программное обеспечение общего назначения охватывает широкий спектр инструментов, способствующих повышению продуктивности и безопасности работы пользователей;

- программное обеспечение учебного назначения включает в себя платформы для дистанционного обучения, симуляторы и интерактивные учебники, которые делают процесс обучения более увлекательным и доступным.

Информационная среда формируется через систему дистанционного обучения (СДО). СДО система-112 позволяет совершать следующие действия [6]:

- разработка и размещение образовательного и информационного контента на обучающих интернет-площадках;

- возможность выбора преподавателем проводить занятия в дистанционном формате, а также отправлять на выполнение уже имеющиеся материалы или прикреплять новые задания;

- дирекция, методические организации, преподавательский состав и сами обучающиеся имеют в доступности методические материалы и информационные активы, а также можно посмотреть успеваемость и план занятий на учебный год;

- обучающимся открыт доступ к прохождению всех видов тестирования в рамках соответствующей образовательной программы;

- регулярный обмен информацией с преподавателем, возможность задавать вопросы в любое время;

- все данные учебного процесса, начиная от рабочих программ, заканчивая подготовкой домашней работы, хранится в облаке образовательной организации, доступ к которому имеют все обучающиеся и преподаватели;

- СДО системы-112 имеет широкий функционал, который дает возможность на образовательных платформах добавлять ряд других элементов, которые будут оказывать дополнительный эффект на программу подготовки, например, различные ресурсы, форумы, гости, базы данных и т.д.;

- функция встроенного редактора расширяет возможности внесения изменений в прикрепленные текстовые файлы;

- работы обучающихся оцениваются по определенным критериям, которые формируют собственную шкалу результатов обучения;

- полученные оценки обучающимися должны заноситься в единый журнал, который в автоматическом режиме определяет промежуточные и итоговые результаты, а также позволяет создавать различные отчеты и осуществлять экспорт и импорт оценок;

- создается возможность взаимного внедрения с другими ресурсами для передачи информации, в том числе, участие в форумах, оставление отзывов за проделанную работу, замечания преподавателей и т.п.

Лица, которые прекрасно справились с освоением дополнительной профессиональной программой системы-112 в обязательном порядке проходят итоговую аттестацию [11].

2.3. Учебно-методическая помощь обучающимся

На основе систем дистанционного образования могут проводиться аудио- и видео-конференции, а также вебинары. В системе размещаются профильные учебные материалы, ссылки на информационные ресурсы, задания, тесты, а также могут быть размещены дополнительные источники сети Интернет для самостоятельного изучения. Проведение вебинара ничем не отличается от проведения занятия в очном режиме. Расписание вебинаров, так же как и расписание обычных занятий, составляется на весь учебный период. Есть также и заочные вебинары, во время которых преподаватель отвечает на вопросы обучающихся [5], [6], [9].

Подготовку к вебинару обучающиеся могут осуществлять на основе размещенных лекционных материалов, размещенных на платформе. Данные материалы могут быть использованы также для закрепления материала. Лекции могут быть как в письменном виде, так и в видео-формате по пройденным темам. Если возникает необходимость задать вопрос или обсудить возникающие недопонимания, то обучающиеся могут задать вопросы по специальной форме и получить подробный ответ. Завершение вебинара обычно подразумевает прохождение типового тестирования, которое направлено на выявление уровня усвоения материала.

Практические занятия с СДО системы-112 всегда проводятся либо в учебных кабинетах вместе с наставников от образовательной организации, либо в действующих объектах системы-112 субъектов нашей страны. При прохождении практики в подразделения МЧС назначается профессионал своего дела, который до окончания практики несет ответственность за подготовку будущих диспетчеров. Наставник должен иметь опыт работы с этой системой более двух лет. Выбор и назначение наставника должно быть согласовано свыше стоящим руководством и руководителем от образовательной организации [10], [11]. Подготовка персонала системы-112 (повышение квалификации или переподготовка) осуществляется на основе Методических рекомендаций по организации обучения персонала, которые утверждены Статс-секретарем заместителем Министра 01.09.2014 году посредством СДО [1], [2].

2.4. Определение объема нагрузки и соотношения учебных занятий

Определяет степень учебной занятости аудиторная нагрузка, общая учебная нагрузка, расписание занятий, которые проводятся как в очно-заочном формате, так и посредством дистанционных обучающих платформ. Уровень нагрузки индивидуален для каждой группы. Обучение персонала системы-112 при СДО должно быть в соответствии федеральными государственными образовательными стандартами [12], [13].

Заключение

Таким образом, современные технологии подготовки персонала системы «112» позволяют эффективно и в оптимальном режиме готовить диспетчерский состав системы «112». Обучающиеся получают не только теоретические навыки диспетчерской службы, но, что очень важно и практический опыт по алгоритмам обработки УКИО, а это позволяет легко адаптироваться обучающимся в реальной работе по выполнению задач системы «112».

Конфликт интересов

Не указан.

Рецензия

Все статьи проходят рецензирование. Но рецензент или автор статьи предпочли не публиковать рецензию к этой статье в открытом доступе. Рецензия может быть предоставлена компетентным органам по запросу.

Conflict of Interest

None declared.

Review

All articles are peer-reviewed. But the reviewer or the author of the article chose not to publish a review of this article in the public domain. The review can be provided to the competent authorities upon request.

Список литературы / References

1. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 9 января 2014 г. № 2 г. «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ». — Москва, 2014. — 4 с.
2. Методические рекомендации по организации обучения персонала, привлекаемого к выполнению задач системы-112, утвержденные Статс-секретарем заместителем Министра 01.09.2014 г. — Москва, 2014. — 18 с.
3. Аштаев Ю.С. Оценка современного состояния системы высшего образования в России / Ю.С. Аштаев, Н.М. Чудакова, М.П. Бородин [и др.] // Современное педагогическое образование. — 2024. — № 8. — С. 15–24.
4. Бородин М.П. Некоторые аспекты информационных технологий системы «112» / М.П. Бородин // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Естественные и технические науки. — 2024. — № 10. — С. 112–118.
5. Бородин М.П. Применение инновационных педагогических технологий при обучении персонала дежурно-диспетчерских служб 02 системы 112 / М.П. Бородин // Современное педагогическое образование. — 2022. — № 5. — С. 45–50.
6. Бородин М.П. Профессиональная подготовка персонала системы – 112 на базе учебно-тренажерного комплекса со специальным программным обеспечением / М.П. Бородин. — М. : Мир науки, 2022. — ISBN 978-5-907603-16-5.
7. Бородин М.П. Информационный оперативный режим визуализации при работе с электронными карточками системы «112» / М.П. Бородин, Т.Л. Васютина, А.В. Зув. // Педагогический журнал. — 2024. — Т. 14, № 4-1. — С. 90–95.
8. Бородин М.П. Информационная среда вебинаров по отработке алгоритмов действий персонала 112 в соответствии с унифицированной программой системы «112» / М.П. Бородин, О.А. Губанова // Научно-аналитический журнал. Инновации и инвестиции. — 2021. — № 9. — С. 42–47.
9. Бородин М.П. Некоторые аспекты создания и развития системы обеспечения вызова экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения по единому номеру «112» / М.П. Бородин, А.Е. Захаров, Д.В. Картавец // Научно-аналитический журнал «Проблемы управления рисками в техносфере». — 2015. — № 2(34). — С. 56–60.
10. Бородин М.П. Роль системы-112 при комплексном реагировании экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения в случае угрозы и совершения террористических актов / М.П. Бородин, А.В. Зув // Современное педагогическое образование. — 2024. — № 10. — С. 50–56.
11. Бородин М.П. Применение информационно-навигационной системы в подготовке специалистов экстренных оперативных служб МЧС России как одно из перспективных направлений развития IT-технологий / М.П. Бородин, А.В. Зув, Т.Л. Васютина // Современное педагогическое образование. — 2024. — № 10. — С. 115–120.
12. Бородин М.П. Инклюзивное обучение лиц с ограниченными физическими возможностями в учебных заведениях системы МЧС Российской Федерации / М.П. Бородин, А.В. Зув, Е.А. Горбаренко [и др.] // Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта. — 2023. — № 2(216). — С. 26–32.
13. Бородин М.П. Инклюзивные инновационные технологии подготовки персонала дежурно-диспетчерских служб 01 системы "112" / М.П. Бородин, А.В. Зув, Д.А. Лёвин [и др.] // Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта. — 2023. — № 4 (218). — С. 78–84.
14. Бородин М.П. Инновационные технологии подготовки персонала дежурно-диспетчерских служб 01 «Системы 112» / М.П. Бородин, П.В. Канисев, Д.А. Левин // Журнал «Современное педагогическое образование». — 2022. — № 2. — С. 33–37.
15. Бородин М.П. Инновационные методы развития компетенций персонала дежурно-диспетчерской службы 01: на примере Санкт-Петербурга / М.П. Бородин, Д.С. Селифанов // Журнал «Современное педагогическое образование». — 2022. — № 7. — С. 59–63.

16. Маркова Н.В. Основные направления повышения уровня образования выпускников вузов на основе совершенствования работы высших учебных заведений России / Н.В. Маркова, Ю.А. Перебинос, М.П. Бородин [и др.] // Современное педагогическое образование. — 2024. — № 7. — С. 44–49.
17. Мироньчев А.В. Подготовка персонала дежурно-диспетчерской службы-01 интегрированной в систему вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" : учебное пособие / А.В. Мироньчев, М.П. Бородин, Д.С. Селифанов / Санкт-Петербург, 2024. — 128 с.
18. Митина С.В. Основные пути повышения квалификации и профессионализма сотрудников вузов в России / С.В. Митина, М.П. Бородин, Ю.В., Несынова [и др.] // Современное педагогическое образование. — 2024. — № 3. — С. 12–17.
19. Потапова О.Е. Внедрение инновационных методов работы в современных вузах / О.Е. Потапова, У.В. Доржу, М.В. Червякова [и др.] // Современное педагогическое образование. — 2023. — № 11. — С. 23–28.

Список литературы на английском языке / References in English

1. Prikaz Ministerstva obrazovaniya i nauki Rossijskoj Federacii (Minobrnauki Rossii) ot 9 janvarja 2014 g. № 2 g. «Ob utverzhdenii Porjadka primeneniya organizacijami, osushhestvljajushhimi obrazovatel'nuju dejatel'nost', jelektronnogo obuchenija, distancionnyh obrazovatel'nyh tehnologij pri realizacii obrazovatel'nyh programm» [Order of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation (Ministry of Education and Science of the Russian Federation) dated January 9, 2014 No. 2 "On approval of the Procedure for the use of e-learning, distance learning technologies by organizations engaged in educational activities in the implementation of educational programs"]. — Moscow, 2014. — 4 p. [in Russian]
2. Metodicheskie rekomendacii po organizacii obuchenija personala, privlekaemogo k vypolneniju zadach sistemy-112, utverzhennye Stats-sekretarem zamestitelem Ministra 01.09.2014 g. [Methodological recommendations for the organization of training of personnel involved in the tasks of the system-112 approved by the State Secretary, Deputy Minister on 01.09.2014]. — Moscow, 2014. — 18 p. [in Russian]
3. Ashtaev Yu.S. Ocenka sovremenogo sostojaniya sistemy vysshego obrazovaniya v Rossii [Assessment of the current state of the higher education system in Russia] / Ju.S. Ashtaev, N.M. Chudakova, M.P. Borodin [et al.] // Sovremennoe pedagogicheskoe obrazovanie [Modern Pedagogical Education]. — 2024. — № 8. — P. 15–24. [in Russian]
4. Borodin M.P. Nekotorye aspekty informacionnyh tehnologij sistemy «112» [Some aspects of information technologies of the 112 system] / M.P. Borodin // Sovremennaja nauka: aktual'nye problemy teorii i praktiki. Serija: Estestvennye i tehnicheckie nauki [Modern Science: Topical Problems of Theory and Practice. Series: Natural and Technical Sciences]. — 2024. — № 10. — P. 112–118. [in Russian]
5. Borodin M.P. Primenenie innovacionnyh pedagogicheskix tehnologij pri obuchenii personala dezhurno-dispetcherskix sluzhb 02 sistemy 112 [The use of innovative pedagogical technologies in the training of personnel of duty and dispatch services 02 of the 112 system] / M.P. Borodin // Zhurnal «Sovremennoe pedagogicheskoe obrazovanie» [Journal "Modern Pedagogical Education"]. — 2022. — № 5. — P. 45–50. [in Russian]
6. Borodin M.P. Professional'naja podgotovka personala sistemy – 112 na baze uchebno-trenazhernogo kompleksa so special'nym programmym obespecheniem [Professional training of the personnel of the system – 112 on the basis of an educational and training complex with special software] / M.P. Borodin — M. : World of Science, 2022. — ISBN 978-5-907603-16-5. [in Russian]
7. Borodin M.P. Informacionnyj operativnyj rezhim vizualizacii pri rabote s jelektronnymi kartochkami sistemy «112» [Information operational mode of visualization when working with electronic cards of the 112 system] / M.P. Borodin, T.L. Vasjutina, A.V. Zuev // Pedagogicheskij zhurnal [Pedagogical Journal]. — 2024. — Vol. 14, № 4-1. — P. 90–95. [in Russian]
8. Borodin M.P. Informacionnaja sreda vebinarov po otrabotke algoritmov dejstvij personala 112 v sootvetstvii s unificirovannoj programmoj sistemy «112» [The information environment of webinars for working out algorithms for the actions of 112 personnel in accordance with the unified program of the 112 system] / M.P. Borodin, O.A. Gubanova // Nauchno-analiticheskij zhurnal. Innovacii i investicii [Scientific and Analytical Journal. Innovation and Investment]. — 2021. — № 9. — P. 42–47. [in Russian]
9. Borodin M.P. Nekotorye aspekty sozdaniya i razvitiya sistemy obespechenija vyzova jekstrennyh operativnyh i inyh sluzhb zhizneobespechenija po edinomu nomeru «112» [Some aspects of the creation and development of a system for calling emergency operational and other life support services using a single number "112"] / M.P. Borodin, A.E. Zaharov, D.V. Kartavcev // Nauchno-analiticheskij zhurnal «Problemy upravlenija riskami v tehnosfere» [Scientific and Analytical Journal "Problems of Risk Management in the Technosphere"]. — 2015. — № 2(34). — P. 56–60. [in Russian]
10. Borodin M.P. Rol' sistemy-112 pri kompleksnom reagirovanii jekstrennyh operativnyh i inyh sluzhb zhizneobespechenija v sluchae ugrozy i sovershenija terroristicheskix aktov [The role of the 112-system in the complex response of emergency operational and other life support services in the event of a threat and commission of terrorist acts] / M.P. Borodin, A.V. Zuev // Sovremennoe pedagogicheskoe obrazovanie [Modern Pedagogical Education]. — 2024. — № 10. — P. 50–56. [in Russian]
11. Borodin M.P. Primenenie informacionno-navigacionnoj sistemy v podgotovke specialistov jekstrennyh operativnyh sluzhb MChS Rossii kak odno iz perspektivnyh napravlenij razvitiya IT-tehnologij [The use of an information and navigation system in the training of specialists of emergency operational services of the Ministry of Emergency Situations of Russia as one of the promising areas of development of IT technologies] / M.P. Borodin, A.V. Zuev, T.L. Vasjutina // Sovremennoe pedagogicheskoe obrazovanie [Modern Pedagogical Education]. — 2024. — № 10. — P. 115–120. [in Russian]
12. Borodin M.P. Inkljuzivnoe obuchenie lic s ogranichenymi fizicheskimi vozmozhnostjami v uchebnyh zavedenijah sistemy MChS Rossijskoj Federacii [Inclusive education for people with disabilities in educational institutions of the Ministry of Emergency Situations of the Russian Federation] / M.P. Borodin, A.V. Zuev, E.A. Gorbarenko [et al.] // Uchenye zapiski

universiteta imeni P.F. Lesgafta. [Scientific notes of the P.F. Lesgaft University]. — 2023. — № 2(216). — P. 26–32. [in Russian]

13. Borodin M.P. Inkljuzivnye innovacionnye tehnologii podgotovki personala dezhurno-dispatcherskih sluzhb 01 sistemy "112" [Inclusive innovative technologies for training personnel of duty dispatch services 01 of the 112 system] / M.P. Borodin, A.V. Zuev, D.A. Ljovin [et al.] // Uchenye zapiski universiteta imeni P.F. Lesgafta [Scientific Notes of the P.F. Lesgaft University]. — 2023. — № 4 (218). — P. 78–84. [in Russian]

14. Borodin M.P. Innovacionnye tehnologii podgotovki personala dezhurno-dispatcherskih sluzhb 01 «Sistemy 112» [Innovative technologies for training personnel of duty and dispatch services 01 "Systems 112"] / M.P. Borodin, P.V. Kanisev, D.A. Levin // Zhurnal «Sovremennoe pedagogicheskoe obrazovanie» [The Journal "Modern Pedagogical Education"]. — 2022. — № 2. — P. 33–37. [in Russian]

15. Borodin M.P. Innovacionnye metody razvitiya kompetencij personala dezhurno-dispatcherskoj sluzhby 01: na primere Sankt-Peterburga [Innovative methods of developing the competencies of the personnel of the duty dispatch service 01: on the example of St. Petersburg] / M.P. Borodin, D.S. Selifanov // Zhurnal «Sovremennoe pedagogicheskoe obrazovanie» [The Journal "Modern Pedagogical Education"]. — 2022. — № 7. — P. 59–63. [in Russian]

16. Markova N.V. Osnovnye napravlenija povyshenija urovnja obrazovanija vypusnikov vuzov na osnove sovershenstvovanija raboty vysshih uchebnyh zavedenij Rossii [The main directions of improving the level of education of university graduates based on improving the work of higher educational institutions in Russia] / N.V. Markova, Ju.A. Perebinos, M.P. Borodin [et al.] // Sovremennoe pedagogicheskoe obrazovanie [Modern Pedagogical Education]. — 2024. — № 7. — P. 44–49. [in Russian]

17. Mironchev A.V. Podgotovka personala dezhurno-dispatcherskoj sluzhby-01 integrirovannoj v sistemu vyzova jekstrennyh operativnyh sluzhb po edinomu nomeru "112" [Training of personnel of the duty dispatch service-01 integrated into the emergency call system by a single number "112"] : Textbook / A.V. Miron'chev, M.P. Borodin, D.S. Selifanov / St. Petersburg, 2024. — 128 p. [in Russian]

18. Mitina S.V. Osnovnye puti povyshenija kvalifikacii i professionalizma sotrudnikov vuzov v Rossii [The main ways to improve the skills and professionalism of university staff in Russia] / S.V. Mitina, M.P. Borodin, Ju.V., Nesynova [et al.] // Sovremennoe pedagogicheskoe obrazovanie [Modern Pedagogical Education]. — 2024. — № 3. — P. 12–17. [in Russian]

19. Potapova O.E. Vnedrenie innovacionnyh metodov raboty v sovremennyh vuzah [Introduction of innovative methods of work in modern universities] / O.E. Potapova, U.V. Dorzhu, M.V. Chervjakova [et al.] // Sovremennoe pedagogicheskoe obrazovanie [Modern Pedagogical Education]. — 2023. — № 11. — P. 23–28. [in Russian]