

DOI: <https://doi.org/10.60797/IRJ.2024.149.63>

## АНАЛИЗ МНЕНИЙ ПЕДАГОГОВ О ПРОБЛЕМЕ БУЛЛИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Научная статья

**Бобровникова Н.С.<sup>1,\*</sup>**

<sup>1</sup>ORCID : 0000-0001-5192-3882;

<sup>1</sup>Тулский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого, Тула, Российская Федерация

\* Корреспондирующий автор (vicious.angel[at]yandex.ru)

### Аннотация

Автор описывает социально-опасный феномен современности – буллинг. Представлены особенности, формы проявления, ролевая структура, основные последствия. Целью статьи является изучения мнений о буллинге и его проявлениях в современной образовательной среде среди преподавателей г. Тулы и Тульской области. Основные методы – теоретический анализ научно-практической литературы, социологический опрос. Описаны результаты социологического опроса преподавателей образовательных организаций Тульской области (в количестве 329 преподавателей) о проблеме буллинга среди обучающихся. Определено, что к основным причинам, побуждающим к буллингу являются скромность и неуверенность в себе, особенности внешнего вида, расовые и этнические особенности, особенности воспитания и семейной обстановки. Кроме того, в проведенном исследовании выявлено, что 16% педагогов Тульской области регулярно сталкиваются с буллингом и 25% приблизительно раз в полугодие. В заключении автор отмечает, что важно организовать всестороннее обучение педагогического коллектива, каждой образовательной организации, а также внедрение научно-обоснованной, систематической и комплексной программы предупреждения и недопущения буллинга в образовательной организации.

**Ключевые слова:** буллинг, образовательная организация, педагоги, жертва, агрессор, наблюдатели, профилактика.

## ANALYSIS OF TEACHERS' OPINIONS ON THE PROBLEM OF BULLYING IN EDUCATIONAL ORGANIZATIONS

Research article

**Bobrovnikova N.S.<sup>1,\*</sup>**

<sup>1</sup>ORCID : 0000-0001-5192-3882;

<sup>1</sup>Tula State Lev Tolstoy Pedagogical University, Tula, Russian Federation

\* Corresponding author (vicious.angel[at]yandex.ru)

### Abstract

The author describes a socially dangerous phenomenon of modern times – bullying. The features, forms of manifestation, role structure, main consequences are presented. The aim of the article is to study the opinions about bullying and its manifestations in the modern educational environment among teachers in Tula and Tula Oblast. The main methods are theoretical analysis of scientific and practical literature, sociological survey. The results of the sociological survey of teachers of educational organizations of Tula Oblast (329 teachers) about the problem of bullying among students are described. It is determined that the main reasons for bullying are modesty and insecurity, appearance features, racial and ethnic characteristics, peculiarities of upbringing and family environment. In addition, the study found that 16% of teachers in Tula Oblast face bullying on a regular basis and 25% approximately once every six months. In conclusion, the author notes that it is important to organize comprehensive training of the teaching staff, each educational organization, as well as the introduction of a scientifically-based, systematic and comprehensive programme for the prevention and avoidance of bullying in the educational organization.

**Keywords:** bullying, educational organization, educators, victim, aggressor, observers, prevention.

### Введение

Буллинг является социально-опасным явлением, которое оказывает деструктивное влияние на всех субъектов образовательного процесса. Исследователи сходятся во мнениях, что буллинг – это агрессивное преследование и/или издевательство, в ходе которого индивид или группа систематически нападают на более слабого, унижая его физически и психологически [2]. Отличительными признаками буллинга являются систематичность, неравенство распределения сил и власти, преднамеренность.

Согласно современным исследованиям, первые упоминания феномена нашли в Итонском колледже (XVI – XVIII в.). В этом образовательном учреждении для мальчиков старшие ученики имели власть над младшими большую чем педагоги. Позднее 70х. годов прошлого века термин «буллинг» ввели в научный оборот. Одним из первых исследователей стал скандинавский ученый Д.Олвеус. В отечественных исследованиях проблема буллинга получила популярность сравнительно недавно, в то время как за рубежом есть большой исследовательский опыт. Изучением буллинга в ученических группах занимались такие ученые, как В.В. Авдеев, Б.Г. Ананьев, И.А. Баева, Л.Ф. Бурлачук, И.В. Дубровина, Б. Краус, А.А. Реан, В.И. Слободчиков, Д.И. Фельдштейн и другие. Среди отечественных ученых, которые с разных сторон освещают эту проблему, ее психологическую составляющую, можно отметить работы А.А.

Бочавер, Е.Н. Волковой, О.Л. Глазман, С.Н. Ениколопова, С.В. Кривцовой, Д.А. Кутузовой, А.А. Реана, К.Д. Хломова, Л.Б. Шнейдер и др.

Выделяют физический (избиение, удары, пинки, толчки, пощечины, щелбаны, щипки, ограничения движений и свободы, поднятие в воздух, удушение, отнятие денег и ценностей, порча имущества, одежды) и психологический (оскорбления, угрозы, бойкоты, исключение из круга общения, распространение слухов и т.д.). Среди основных причин можно выделить: желание самоутвердиться, вызвать реакцию страха; подчинить жертву; развлечься; получить материальную выгоду и др. Кроме того, феномен имеет ролевую структуру – агрессор (булли, буллер, преследователь), жертва и наблюдатели. Вовлеченность в структуру буллинга оказывает пагубное влияние на всех участников – от снижения академической успеваемости до суицидальных мыслей и суицида. Сохранение психологического здоровья и обеспечение безопасной образовательной среды, путем профилактики социально-опасного феномена выступает важнейшей ответственностью современных педагогов и образовательной организации в целом [5].

С целью изучения мнений о буллинге и его проявлениях в современной образовательной среде нами был реализован социологический опрос среди преподавателей г. Тулы и Тульской области. Ключевыми тематиками для составления вопросов стали – способы определения, реагирования и описания буллинга в образовательной среде; причины и последствия; меры по профилактике и предотвращению феномена. Таким образом, опрос состоял из 21 вопроса, открытого и закрытого типа. В исследовании приняло участие 329 преподавателей.

### **Основные результаты**

Большая часть респондентов характеризуют буллинг как негативное явление, ущемляющие права и свободу каждой личности. Из основных форм проявления феномена педагоги назвали: вербальная и/или физическая агрессия в сторону более слабых обучающихся – 54%; оскорбление, унижение, исключение из групп – 21%; замкнутость и нежелание общаться – 15%; насмешки и провокации – 13%; низкая академическая успеваемость – 7%; споры, обзывания – 4%. Анализируя ответы респондентов на первый блок вопросов можно отметить, что наиболее популярными формами буллингового поведения среди обучающихся Тульской области являются не только вербальные и физические проявления, но и менее травматичные формы агрессивного поведения. Преподаватели определяют благоприятную психологическую атмосферу, когда в классе: поддержка друг друга и сотрудничество (34%); уважение друг к другу (31%); спокойные, открытые к общению обучающиеся (31%); обучающиеся хорошо работают на занятиях (12%).

Следующий блок вопросов был посвящен последствиям буллинга для всех его структур (агрессор, жертва, наблюдатели) и всех субъектов образовательного процесса (преподаватели, обучающиеся, родители, администрация образовательной организации). Более 38% опрошенных отмечают, что последствия феномена очень серьезные и могут доходить до суицида. Основными последствиями для агрессоров, по мнению опрошенных педагогов, являются наказания со стороны школы и родителей – 27%. Среди педагогов выявлено 5,4%, решивших, что для агрессора буллинг не имеет никаких последствий. Опрошенными были определены и последствия для наблюдателей ситуации буллинга в образовательной организации – беспомощность и страх (32%), чувство вины (22%), пассивное участие или безразличие к происходящему в образовательной организации (17%), интерес и/или развлечение (8%). Для всего учебного коллектива последствия могут быть следующими: психологически нездоровая атмосфера (41%), проблемы в межличностных взаимоотношениях (22%), снижение академической успеваемости (17%), иерархичные структуры (13%), отсутствие сострадания друг к другу (7%). Кроме того, опрошенные педагоги отметили последствия для педагогического состава: стресс, нервное напряжение, страх наказания со стороны администрации образовательной организации, тревожность (46%), конфликты в коллективе и/или с родителями (12%).

В следующем вопросе педагоги отметили, что определяют ситуацию буллинга среди обучающихся по определенным признакам: снижение академической успеваемости (23%), проявления агрессивных действий (драки, толчки, пинки) – 28%, проявления психологической агрессии – 15%. Среди выявления отличительных признаков именно ситуации буллинга опрошенные затруднились (68%).

Немаловажно знание способов реагирования на проявления феномена, из основных педагоги назвали: разговор с родителями 41%, беседы с обучающимся (агрессором) 32%, привлечение психолога 24% и др. Также педагоги определили действия со стороны педагогического состава, которые могут усугубить проявления буллинга: бездействие, безразличие, игнорирование, молчание – 71%, угрозы и наказания – 11%, поддержка только одной стороны 12% и некомпетентность педагога.

Далее опрошенные педагоги попробовали выделить личностные характеристики обучающихся, которые становятся жертвами буллинга: скромность и неуверенность в себе – 32%, внешний вид (неопрятность, неряшливость, дорогая одежда) – 16%, расовые и этнические особенности – 24%. Среди личностных характеристик агрессоров были выделены – особенности воспитания (56%), желание самоутверждения и лидерства в учебном коллективе (32%), особенности семейной обстановки (28%). Характеризуя личностные особенности наблюдателей феномена, опрошенные педагоги выделяют: страх стать жертвой 62%, безразличие 38%.

На вопрос «Есть в Вашей образовательной организации факторы, которые могут способствовать формированию ситуации буллинга?» респонденты отметили: таких факторов нет (61%), социальное неравенство (22%), агрессивность современных обучающихся (12%). Основными препятствующими особенностями буллинга были названы – работа классного руководителя (54%) и психологической службы образовательной организации (46%).

### **Заключение**

В целом из опрошенных 329 педагогов Тульской области 16% отметили, что регулярно сталкиваются с буллингом, 25% приблизительно раз в полугодие и более 30% не сталкивались с феноменом ни разу. Учащающиеся случаи буллинга детерминируют необходимость активного поиска специальных педагогических средств, методов, технологий, алгоритмов для классных руководителей, кураторов и педагогов предметников, с целью создания и

поддержания психологически безопасной и комфортной образовательной среды без буллинга, что в первую очередь требует подготовки учителей и формирования их готовности к решению задач в области первичной, вторичной и третичной профилактики буллинга.

Таким образом, проведенное исследование подчеркивает, что педагоги Тульской области знакомы с феноменом буллинга, способны его распознать и принять необходимые меры для предотвращения и дальнейшей профилактики. Буллинг – серьезная проблема для всех участников образовательного процесса. Дальнейшая работа должна строиться на выявлении причин и факторов, по которым отсутствует активная позиция и информированность сотрудников образовательных организаций о ситуации буллинга и обязательные мероприятия по их устранению [6]. Анализ мнений субъектов образовательного процесса и научно-практической литературы, позволяет утверждать, что в современной образовательной организации психологически безопасная и комфортная среда без буллинга выступает одной из ведущих характеристик.

Важно организовать всестороннее обучение педагогического коллектива, а также внедрение научно-обоснованной, систематической и комплексной программы предупреждения и недопущения буллинга в образовательной организации.

### Конфликт интересов

Не указан.

### Рецензия

Труфанов Г.А., Университет Донья-Горица, Подгорица, Черногория  
DOI: <https://doi.org/10.60797/IRJ.2024.149.63.1>

### Conflict of Interest

None declared.

### Review

Trufanov G.A., University of Donja Gorica, Podgorica, Montenegro  
DOI: <https://doi.org/10.60797/IRJ.2024.149.63.1>

### Список литературы / References

1. Баева И.А. Общепсихологические категории в практике исследования психологической безопасности образовательной среды / И.А. Баева // Известия российского государственного университета им. А.И. Герцена. — 2010. — № 128. — С. 27–39.
2. Бобровникова Н.С. Психологическая безопасность как важное условие профилактики буллинга в подростковой среде / Н.С. Бобровникова // Психология образования в поликультурном пространстве. — 2021. — № 4 (56).
3. Бочавер А.А. Травля в детском коллективе: установки и возможности учителей / А.А. Бочавер // Психологическая наука и образование. — 2014. — № 1.
4. Волкова И.В. Характеристика подросткового буллинга и его определение / И.В. Волкова // Вестник Мининского университета. — 2016. — № 2. — С. 26–33.
5. Глазман О.Л. Психологические особенности участников буллинга / О.Л. Глазман // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. — 2009. — № 4. — С. 159–164.
6. Кон И. Что такое буллинг и как с ним бороться / И. Кон // Семья и школа. — 2006. — № 11. — С. 15–18.
7. Кривцова С.В. Травля (буллинг) в ученической среде: как понимать, противостоять и не бояться? / С.В. Кривцова // Известия АСОУ. Научный ежегодник. — 2015. — Т. 2. — № 3. — С. 52–59.
8. Лейн Д.А. Школьная травля (буллинг) / Д.А. Лейн. — URL: <http://www.supporter.ru/docs/1056635892/bulling.doc> (дата обращения: 09.10.2024)
9. Петросянц В.Р. Проблема буллинга в современной образовательной среде / В.Р. Петросянц // Вестник Томского государственного педагогического университета. — 2011. — № 6. — С. 151.
10. Реан А.А. Буллинг в среде старшеклассников Российской Федерации: распространенность и влияние социоэкономических факторов / А.А. Реан, М.А. Новикова // Мир психологии. — 2019 — № 1 (97). — С. 165–177.
11. Сафронова М.В. Буллинг в образовательной среде — мифы и реальность / М.В. Сафронова // Мир науки, культуры, образования. — 2014. — № 3. — URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/bulling-v-obrazovatelnoy-srede-mify-i-realnost-1> (дата обращения: 09.10.2024).
12. Теоретико-методические основы деятельности педагога-психолога по предотвращению буллинга в школах Тульского региона: гендерно-возрастной аспект / Под общ. ред. К.С. Шалагиновой. — Тула: ГРИФ и К, 2014. — 237 с.
13. Фельдштейн Д.И. Психология развития человека как личности: Избранные труды: в 2 т / Д.И. Фельдштейн. — М.: Изд-во Московского психолого-социального института, 2009. — Т. 1. — 600 с.
14. Шнейдер Л.Б. Психология девиантного и аддиктивного поведения детей и подростков: учебник и практикум для академического бакалавриата / Л.Б. Шнейдер. — М.: Юрайт, 2019. — 219 с.
15. Olweus D. Bully/victim problems in school: facts and intervention / D. Olweus // European J. Psychol. Educ. — 1997. — Vol. 12. — № 4. — P. 495–510.

### Список литературы на английском языке / References in English

1. Baeva I.A. Obshhepsihologicheskie kategorii v praktike issledovaniya psihologicheskoy bezopasnosti obrazovatel'noj sredy [General psychological categories in the practice of research of psychological safety of the educational environment] / I.A. Baeva // Izvestija rossijskogo gosudarstvennogo universiteta im. A.I. Gercena [Proceedings of the Russian State University named after A.I. Herzen]. — 2010. — № 128. — P. 27–39. [in Russian]

2. Bobrovnikova N.S. Psihologičeskaja bezopasnost' kak važnoe uslovie profilaktiki bullinga v podrostkovoju srede / N.S. Bobrovnikova // Psihologija obrazovanija v polikul'turnom prostranstve [Psychology of Education in Multicultural Space]. — 2021. — № 4 (56). [in Russian]
3. Bochaver A.A. Travlja v detskom kollektive: ustanovki i vozmožnosti učitelej [Bullying in children's collective: teachers' attitudes and opportunities] / A.A. Bochaver // Psihologičeskaja nauka i obrazovanie [Psychological Science and Education]. — 2014. — № 1. [in Russian]
4. Volkova I.V. Harakteristika podrostkovoju bullinga i ego opredelenie [Characteristics of adolescent bullying and its definition] / I.V. Volkova // Vestnik Mininskogo universiteta [Bulletin of Minin University]. — 2016. — № 2. — P. 26–33. [in Russian]
5. Glazman O.L. Psihologičeskie osobennosti učastnikov bullinga [Psychological characteristics of bullying participants] / O.L. Glazman // Izvestija Rossijskogo gosudarstvennogo pedagogičeskogo universiteta im. A.I. Gercena [Proceedings of the Russian State Pedagogical University named after A.I. Herzen]. — 2009. — № 4. — P. 159–164. [in Russian]
6. Kon I. Chto takoe bullying i kak s nim borot'sja [What is bullying and how to fight it] / I. Kon // Sem'ja i škola [Family and School]. — 2006. — № 11. — P. 15–18. [in Russian]
7. Krivcova S.V. Travlja (bullying) v učenicheskoju srede: kak ponimat', protivostojat' i ne bojat'sja? [Bullying in the student environment: how to understand, resist and not be afraid?] / S.V. Krivcova // Izvestija ASOU. Nauchnyj ezhegodnik [Proceedings of ASOU. Scientific Yearbook]. — 2015. — Vol. 2. — № 3. — P. 52–59. [in Russian]
8. Lejn D.A. Škol'naja travlja (bullying) [School bullying] / D.A. Lejn. — URL: <http://www.supporter.ru/docs/1056635892/bullying.doc> (accessed: 09.10.2024) [in Russian]
9. Petrosjanc V.R. Problema bullinga v sovremennoj obrazovatel'noj srede [The problem of bullying in the modern educational environment] / V.R. Petrosjanc // Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo pedagogičeskogo universiteta [Bulletin of Tomsk State Pedagogical University]. — 2011. — № 6. — P. 151. [in Russian]
10. Rean A.A. Bullying v srede staršeklassnikov Rossijskoju Federacii: rasprostranennost' i vlijanie sociojekonomičeskich faktorov [Bullying among high school students in the Russian Federation: prevalence and influence of socio-economic factors] / A.A. Rean, M.A. Novikova // Mir psihologii [World of Psychology]. — 2019 — № 1 (97). — P. 165–177. [in Russian]
11. Safronova M.V. Bullying v obrazovatel'noj srede — mify i real'nost' [Bullying in the educational environment – myths and reality] / M.V. Safronova // Mir nauki, kul'tury, obrazovanija [The World of Science, Culture, and Education]. — 2014. — № 3. — URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/bullying-v-obrazovatel'noj-srede-mify-i-real'nost-1> (accessed: 09.10.2024). [in Russian]
12. Teoretiko-metodičeskie osnovy dejatel'nosti pedagoga-psihologa po predotvrashheniju bullinga v školah Tul'skogo regiona: gendernovozrastnoj aspekt [Theoretical and methodological foundations of educational psychologist's activity to prevent bullying in schools of the Tula region: gender and age aspect] / Under gen. ed. of K.S. Shalaginova. — Tula: GRIF and K, 2014. — 237 p. [in Russian]
13. Feldstein D.I. Psihologija razvitija čeloveka kak ličnosti: Izbrannye trudy: v 2 t [Psychology of human development as a personality: Selected works: in 2 vols] / D.I. Feldstein. — M.: Publishing House of Moscow Psychological and Social Institute, 2009. — Vol. 1. — 600 p. [in Russian]
14. Schneider L.B. Psihologija deviantnogo i addiktivnogo povedenija detej i podrostkov: učebnik i praktikum dlja akademičeskogo bakalavriata [Psychology of deviant and addictive behaviour of children and adolescents: textbook and practice for academic bachelor's degree programme] / L.B. Schnrider. — M.: Jurajt, 2019. — 219 p. [in Russian]
15. Olweus D. Bully/victim problems in school: facts and intervention / D. Olweus // European J. Psychol. Educ. — 1997. — Vol. 12. — № 4. — P. 495–510.