

ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ, ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ, ИСТОРИЯ ПСИХОЛОГИИ / GENERAL PSYCHOLOGY, PERSONALITY PSYCHOLOGY AND HISTORY OF PSYCHOLOGY

DOI: <https://doi.org/10.60797/IRJ.2024.148.75>

МОДЕЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ВУЗА: СТАНДАРТИЗАЦИЯ ИЛИ ВАРИАТИВНОСТЬ?

Научная статья

Осипова А.А.^{1,*}, Зинченко Е.В.², Закурдаев Г.Б.³

¹ ORCID : 0000-0001-9291-7753;

³ ORCID : 0009-0006-5943-9140;

^{1,2,3} Южный федеральный университет, Ростов-на-Дону, Российская Федерация

* Корреспондирующий автор (alla_nika2006[at]mail.ru)

Аннотация

В статье представлен анализ существующих в настоящее время моделей психологических служб в системе высшего профессионального образования, рассмотрены классификации психологических служб, представленные рядом авторов. Рассмотрены основные направления деятельности, а также типичные проблемы как субъектов образовательного процесса, так и собственной деятельности психологических служб в системе высшего образования. Предложена авторская классификация моделей психологической службы в образовательных организациях высшего образования Российской Федерации, которая включает такие модели психологической службы, как нуклеарная, функциональная, структурно-системная, межвузовская и аутсорсинговая. Приводится характеристика каждой модели.

Ключевые слова: модель, психологическая служба, высшая школа, направления деятельности.

MODEL OF UNIVERSITY PSYCHOLOGICAL SERVICE: STANDARDIZATION OR VARIATION?

Research article

Osipova A.A.^{1,*}, Zinchenko Y.V.², Zakurdaev G.B.³

¹ ORCID : 0000-0001-9291-7753;

³ ORCID : 0009-0006-5943-9140;

^{1,2,3} Southern Federal University, Rostov-on-Don, Russian Federation

* Corresponding author (alla_nika2006[at]mail.ru)

Abstract

The article presents an analysis of the currently existing models of psychological services in the system of higher professional education, the classifications of psychological services presented by a number of authors are reviewed. The main directions of activity, as well as typical problems of both subjects of the educational process and own activity of psychological services in the system of higher education are examined. The author's classification of models of psychological services in educational organizations of higher education of the Russian Federation is offered, which includes such models of psychological services as nuclear, functional, structural-system, interuniversity and outsourcing. Each model is characterized.

Keywords: model, psychological service, higher school, areas of activity.

Введение

Происходящие глобальные изменения в социально-экономической сфере, возрастание демографических диспропорций, наличие эпидемиологических угроз, всеобщая «цифровизация» практических всех сфер жизнедеятельности человека неизбежно ведут к появлению новых требований к образованию в целом и к высшему образованию, в частности. Смена образовательных приоритетов требует изменений к организации деятельности психологической службы в вузах, определению ее актуальных направлений и ревизии её содержания.

Многими исследователями отмечается целый ряд проблем, которые становятся актуальными на современном этапе вузовского образования:

- ошибки в профессиональном самоопределении студентов на этапе довузовского и начального вузовского обучения, которые порождают негативное отношение к выбранной профессии и приводят к дезадаптации обучающихся к среде вуза;
- возросший после пандемии и в условиях нелинейности, непостижимости и хрупкости современного мира уровень тревоги у населения в целом, в том числе и у молодежи;
- низкий уровень соматического здоровья студентов на всех курсах обучения;
- ограниченные ресурсы адаптации к условиям обучения (особенно к дистанционным формам);
- увеличение количества иностранных студентов, которые испытывают одновременно действие целого ряда стрессующих факторов: адаптация к условиям жизни и обучения, трудности ассимиляции в иной социокультурной среде, культурный шок и т.п.;
- несформированность у значительной части студентов навыков преодолевающего поведения в ситуациях повышенной стрессовой нагрузки;
- сниженный уровень произвольности, особенно у студентов младших курсов;
- незрелость субъектной позиции обучающихся вуза по отношению к учебной деятельности;
- наличие противоречий в мотивационно-потребностной сфере у молодежи;

- наличие противоречий между доминирующими потребностями студентов и организационными структурами вуза;
- присутствие у части преподавателей иллюзий и заблуждений в отношении доминирующей мотивации учебной деятельности современных студентов;
- рассогласование между процессом профессионального обучения и решением возрастных проблем жизнедеятельности студентов;
- наличие психологических проблем у части студентов, что выступает фактором дезадаптации к среде вуза [2], [3], [8], [10].

Основные результаты

К числу актуальных для вузовского образования проблем можно отнести и эмоциональное выгорание преподавателей высшей школы, реализующих профессиональную деятельность в условиях частого изменения Федеральных стандартов и модификации требований к осуществлению образовательной деятельности. Современный преподаватель вуза реализует достаточно большой объём учебной и внеучебной нагрузки, участвует в грантовой политике, выполняя повышенные требования к публикационной активности, регулярно проходит различные конкурсные процедуры, что в итоге приводит к чрезмерной трате им личностных ресурсов без последующего полного восстановления.

В этой связи актуализируется вопрос об организационных моделях психологической службы в вузе. Первая психологическая служба была открыта в начале 80-х гг. прошлого века в Казанском государственном университете. Психологическая служба национального исследовательского Томского Политехнического Университета функционирует с 1995 года. Психологические службы постепенно организовывались в других университетах и институтах разных ведомств в крупных городах России (Москве, Санкт-Петербурге, Ростове-на-Дону и др.). В настоящее время психологические службы активно открываются и осуществляют свою деятельность во многих университетах и высших учебных заведениях Российской Федерации, решая задачи создания условий для укрепления психологического благополучия обучающихся и сотрудников, их позитивной социализации и социально-психологической адаптации.

Первоначально психологические службы создавались в тех вузах и университетах, в которых существовали отделения, кафедры, факультеты психологии, что облегчало внедрение психологической поддержки, с одной стороны, однако, с другой – создавало некоторые ограничения в развитии психологической службы [18].

В проекте «Концепции развития психологической службы в системе образования РФ», принятом в августе 2022 г., были намечены новые ориентиры организации психологического сопровождения в вузе [12]. Площадками для апробации данной Концепции стали 15 пилотных вузов РФ.

Несмотря на то, что психологические службы в университетах и вузах различной профессиональной направленности (медицинских, инженерно-технических [4], [5], [22], психолого-педагогических [26], юридических [13] существуют в России уже несколько десятилетий, целый ряд проблем, касающихся функционирования психологической службы, еще не нашли своего однозначного решения: нет четких представлений об основных задачах и принципах деятельности психологической службы, до последнего времени отсутствовали регламентирующие нормативные документы, регулирующие её функционирование. Достаточно долго в отечественной психологической науке ведется дискуссия по поводу методологических оснований деятельности психологической службы в вузе, задачах, которые она призвана решать и формах, методах, которые используются психологами данной службы [7], [9], [10], [19]. Важен и вопрос выбора валидного и надежного методического инструментария, ориентированного на диагностику психологических особенностей студенчества в системе высшего образования. К.А. Абульханова-Славская указывает на то, что несмотря на значительное количество имеющихся психологических служб во многих вузах страны, наличие психологической службы до последнего времени не было обязательным для всех высших учебных заведений и каждый вуз самостоятельно решал вопросы организационной структуры психологической службы, определял ее роль, место и содержание профессиональной деятельности в образовательном процессе [1].

Каким же образом создаётся психологическая служба в вузе и как выбирается модель ее организации? Решение о целесообразности создания и развития психологической службы в вузе принимается ректором. Особо острым остается вопрос финансирования, так как на настоящий момент отсутствует целевое бюджетирование служб и в каждом отдельном вузе источники финансирования могут различаться.

На сегодняшний момент отсутствует профессиональный стандарт психолога высшей школы.

Обосновывая необходимость принятия профессионального стандарта психолога в системе высшего образования Е.И. Метелькова полагает, что «именно в профессиональном стандарте возможно развести в разных обобщенных трудовых функциях собственно психологическое консультирование (групповые и индивидуальные занятия и консультации), психологическую диагностику, психологическое просвещение, иные виды психологической работы и организацию и управление университетской психологической службой» [16, С. 31].

В зависимости от типа задач, которые призвана решать психологическая служба, могут существовать следующие организационные модели психологической службы:

- Психологическая клиника. Психологическая помощь оказывается силами студентов, обучающихся по основной образовательной программе (по направлению «Психология»), при этом их деятельность курируется опытными преподавателями. В качестве клиентов психологической поликлиники выступают преимущественно студенты и аспиранты данного ВУЗа.

- Центр психологического консультирования. Психологическое сопровождение осуществляют 1-2 преподавателя психологии. В данный центр студенты обращаются самостоятельно и решают личностные проблемы под руководством педагога-психолога. Эффективность деятельности центра психологического консультирования прямо

зависит от уровня профессиональной подготовки и наличия ресурсов тех преподавателей-психологов, которые там работают.

- Психологический кабинет, в котором работает один психолог (или несколько психологов, поделивших между собой единственную ставку). Такая модель может эффективно функционировать в небольших ВУЗах, особенно если у образовательной организации есть связь (договора) с профильными организациями, оказывающими психологическую помощь. Штатный психолог образовательной организации будет выполнять в основном диспетчерскую и просветительскую функции [16].

Е.П. Шматова в качестве критериев различных моделей психологической службы в вузе рассматривает: материально-технические условия деятельности психологической службы, кадровые возможности, уровень профессиональной квалификации специалистов службы, запросы и позицию администрации вуза. Её классификация моделей психологической службы включает следующие модели: студенческая психологическая служба; кабинет психологической помощи; психологическое сопровождение личностного развития студентов; психологическое обеспечение образовательного процесса в вузе; психологическое обеспечение управленческих процессов в вузе [25].

И.В. Макарова выделила пять основных моделей психологических служб системе высшего образования:

1. Психолог, который работает в небольшом университете, основной задачей которого является социальная, воспитательная работа и организация внеучебной деятельности студентов.

2. Психологический центр, являющийся самостоятельной структурой и обладающий определенной независимостью.

3. Функции психологической службы выполняют преподаватели кафедр (факультета) психологии.

4. Студенческие психологические объединения, которые оказывают помощь другим студентам и кураторами таких студенческих групп являются преподаватели факультета психологии.

5. Аутсорсинговая модель. При такой форме взаимодействия (на основе безвозмездных или возмездных договоров о сотрудничестве между высшим учебным заведением и сторонней профессиональной психологической организацией) осуществляется психологическая поддержка и помощь студентам вне высшего учебного заведения [15].

При рассмотрении модели психологической службы высшего учебного заведения предполагается учет следующих факторов: четкость научно-теоретических принципов ее функционирования; наличие ресурсов (кадровых и технологических), с помощью которых будут решаться основные цели и задачи службы; методы работы, обусловленные уровнем квалификации психологов службы [23].

Модель психологической службы должна включать в себя следующие элементы: цели и задачи службы, основные направления деятельности, особенности взаимодействия с разными структурными подразделениями вуза, штатное расписание. При анализе различных моделей психологической службы вуза необходимо учитывать теоретико-методологические, организационные, содержательные, инструментальные и оценочно-результативные аспекты. Обобщение крайне немногочисленных работ, посвященных анализу различных организационных моделей психологической службы в системе высшего профессионального образования, позволило нам предположить существование следующих моделей:

1. Нуклеарная модель психологической службы.

2. Функциональная модель психологической службы.

3. Структурно-системная модель психологической службы.

4. Межвузовская модель психологической службы.

5. Аутсорсинговая модель психологической службы.

Рассмотрим последовательно каждую из выделенных нами моделей.

2.1. Нуклеарная модель

В данной модели психологическая помощь оказывается одним-двумя психологами (чаще всего преподавателями психологии конкретного вуза). Основной формой организации выступает психологический кабинет. Ведущим видом профессиональной деятельности становится консультативная работа по запросам. Основной контингент – студенты «группы риска» и студенты, испытывающие личные трудности или трудности в учебной деятельности.

Функционирование психологической службы в таком формате чаще всего ведет к пониманию руководством вуза необходимости расширения как численного состава сотрудников психологической службы, так и направлений их деятельности. Происходит закономерный переход к следующему уровню развития психологической службы – созданию функциональной модели.

2.2. Функциональная модель

В рамках данной модели психологическая деятельность осуществляется несколькими сотрудниками (зачастую работающими на разных кафедрах), однако отсутствует структурная самостоятельность психологической службы, как правило, не выделено специально оборудованное помещение, нет официального руководителя психологической службы, а функции заказчика выполняет либо декан психологического факультета, либо проректор по воспитательной работе. Деятельность по психологическому сопровождению студентов осуществляется преподавателями либо на волонтерских началах, либо засчитывается как часы внеучебной нагрузки. В рамках данной модели можно рассматривать и различные виды Студенческих психологических служб, которые оказывают различные виды психологической помощи под руководством опытных преподавателей-психологов [20].

Функциональная модель может быть реализована не только в контексте оказания исключительно психологической поддержки, но и в рамках предложения комплексной медицинской помощи. При реализации такого варианта функциональной модели психологическая служба вуза встроена в поликлинику в качестве ее структурного элемента. Психологическая помощь обучающимся и сотрудникам оказывается в рамках реализации медицинских услуг. Осуществление на практике данной модели позволяет включить в штатное расписание клинического психолога и психиатра, что значительно повышает возможности оказания психологической поддержки студентам, находящимся в

нестабильном эмоциональном состоянии или же студентам, систематически принимающим лекарственные препараты. Кроме того, появляется возможность оказания психотерапевтической помощи в индивидуальном и групповом режимах. Несмотря на приоритетность оказания психотерапевтической поддержки, в штатное расписание таких служб входят педагоги-психологи.

2.3. Структурная модель

По мере развития психологической службы в высшем образовательном учреждении происходит усложнение ее деятельности, расширение штатного расписания, увеличение направлений деятельности, поэтому психологическая служба выделяется в самостоятельное подразделение в общей системе управления вузом. Вводится должность руководителя психологической службы, выделяются и оборудуются специальные помещения (кабинеты консультационной работы, релаксационные комнаты, тренинговые залы и т.п.).

Следует отметить, что вышеназванные модели далеко не всегда являются последовательными этапами создания психологических служб. Иногда руководитель образовательного учреждения сразу создает структуру со штатным расписанием, которая в дальнейшем начинает расти и расширяться.

Многие университеты при создании психологической службы берут за основу нуклеарную, функциональную или структурную модель, ставя во главе психологической службы преподавателя психологии, занимающегося как научной, так и практической деятельностью. Однако такой подход значительно увеличивает нагрузку на руководителя службы, который при реализации такого подхода вынужден совмещать преподавательскую деятельность, консультативную практику и вести отчетность по деятельности психологической службы вуза. В связи с этим в условиях современности остро стоит вопрос формирования и финансирования психологической службы как самостоятельного структурного подразделения вуза, возглавляемого компетентным специалистом. Иногда во главе психологической службы ставится опытный психолог-практик, который берет на себя преимущественно организационно-административные функции, в то время как роль научного руководителя дополнительно выполняет лицо из числа профессорско-преподавательского состава, которое осуществляет научно-методическое обеспечение деятельности службы. Однако наличие двух руководителей не всегда является продуктивным для развития службы и определения приоритетов ее работы в связи с наличием разных представлений о возможностях функционирования данной организационной структуры.

В качестве основных направлений работы психологической службы указывают:

- психодиагностическое направление деятельности;
- консультативную деятельность;
- психологическую помощь и психологическую коррекцию;
- методическое обеспечение психолого-педагогического сопровождения студентов и преподавателей;
- просветительскую деятельность;
- научно-исследовательскую деятельность.

Выделение научно-исследовательской деятельности в качестве самостоятельного направления работы даёт большие возможности для создания больших данных (Big Data) и объединения усилий психологических служб разных вузов для решения общих научно-исследовательских задач, внедрение инновационных психологических решений в практику вузовского образования.

К стандартным направлениям работы, выделенным выше, можно добавить экспертную деятельность и проектную деятельность. Экспертная деятельность предполагает экспертизу образовательных программ, в том числе адаптационных, с учетом особенностей целевой аудитории. Данные программы могут разрабатываться как в самом вузе, так и в сторонних образовательных или общественных организациях. Разработчиками программ могут выступать молодые преподаватели.

Проектная деятельность психологической службы предполагает психолого-педагогическое сопровождение различных научных и социальных проектов, реализуемых в вузе или же за его пределами; иницируемых администрацией или же самой психологической службой (например, участие в подготовке лидеров образования, вожатых, наставников, тьюторов и пр.).

Следует отметить, что каждая психологическая служба, как правило, делает особый упор на одном из направлений работы, развивая его как приоритетное, ставя во главу всей своей деятельности. Чаще всего основным направлением работы выступают консультативная или просветительская деятельность.

2.4. Межвузовская модель

Данная модель предполагает объединение ресурсов нескольких вузов (кадровых, материально-технических и т.п.) для создания межвузовского Центра психологической службы, деятельность которого имеет направления согласно объектам деятельности:

1. Психологическое сопровождение образовательного процесса обучающихся с особыми образовательными потребностями («группа риска» иностранные граждане, обучающиеся с инвалидностью и ОВЗ) [6], [18].
2. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса предполагает оказание психологической помощи и поддержки личностного развития студентов, снятие психологического напряжения в предсессионный период, оказание экстренной психологической помощи (очно или в дистанционном формате) [17], [21].
3. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности: профилактика и коррекция эмоционального выгорания профессорско-преподавательского состава, помощь в проектировании индивидуальных траекторий профессионального развития [14].

Реализация данной модели позволяет вузам экономить ресурсы на создание автономных служб в рамках отдельных вузов или же помогает выстроить систему психологической помощи студентов в нескольких вузов, курируемых одним министерством или ведомством.

2.5. Модель аутсорсинга

При отсутствии в вузах необходимых условий для создания собственных психологических служб вузы заключают договора о сотрудничестве с имеющимися в городе (регионе) профессиональными психологическими центрами, специалисты которых выполняют различные виды психологической деятельности (психологическое консультирование, психологическую диагностику и коррекцию) согласно запросам, поступивших от вузов.

Иногда преподаватели вуза создают отдельную коммерческую структуру, которая существует вне вуза, но призвана решать и ряд задач, реализуемых психологической службой вуза.

В связи с большой численностью и разнообразием контингента, с которым работает психологическая служба вуза (первокурсники, иностранные обучающиеся, студенты с ОВЗ, молодые семьи, члены семей участников СВО, дети-сироты, абитуриенты, обучающиеся колледжей и школьники, сотрудники, администрация и другие группы клиентов) педагоги-психологи должны иметь высокую профессиональную квалификацию, стремиться постоянно ее повышать и быть готовыми работать с разнопрофильными группами. Приветствуется повышение квалификации или переподготовка педагогов-психологов службы в области отдельных психотерапевтических направлений. Работа с иностранными студентами предполагает владение психологов психологической службы иностранными языками для проведения консультации на родном для обучающегося языке. Это связано с тем, что иностранные студенты могут испытывать затруднения в формулировке своих мыслей и чувств на чужом языке. Наличие эмоциональных расстройств у ряда студентов повышает необходимость включения в штат службы социального педагога, клинического психолога.

Целесообразным становится разделение функциональных обязанностей психологов психологической службы вуза с учетом уровня их квалификации. Так, проводить экстренное консультирование и писать сложные аналитические отчеты по результатам деятельности может только опытный психолог, в то время как проводить плановую диагностику или тренинговые мероприятия могут вчерашние психологи-выпускники или же студенты старших курсов, не имеющие большого стажа практической деятельности по специальности. Некоторые высшие учебные заведения идут по пути введения ставки администратора, документоведа или специалиста по учебно-методической работе. Как правило, на данной должности работают студенты-магистранты, имеющие базовое психологическое образование.

При наличии в вузе структурного подразделения, осуществляющего подготовку психологов, для реализации всего комплекса задач, решаемых психологической службой, привлекаются не только преподаватели психологии, но и студенты-практиканты старших курсов, обучающиеся на психологическом и психолого-педагогическом направлениях подготовки и проходящие практику на базе психологической службы вуза, а также студенты-волонтеры или же выпускники-волонтеры. В данном случае психологическая служба получает некоторое кадровое усиление в лице начинающих практиков психологов, но при этом новой самостоятельной задачей становится организация такой практики специалистами психологической службы, руководство ею, обучение студентов, проведение супервизий, проверка дополнительной отчетной документации и пр. Следовательно, руководителю психологической службы необходимо предварительно проанализировать принципиальную необходимость и эффективность реализации такого направления деятельности как самостоятельного и постоянного. Так, например, с привлечением практикантов целесообразно организовывать массовые очные мероприятия: просветительские семинары или тренинги для первокурсников, в то же время выделение сотрудников Службы для сопровождения практики существенно ограничивает их временные возможности для решения комплекса других актуальных задач. Поэтому в случае реализации нуклеарной модели ресурсы службы будут значительно израсходованы, что создаст угрозу сокращения перечня осуществляемых направлений деятельности и снижения качества работы.

Проектная и просветительская деятельность, реализуемые психологической службой вуза, зачастую позволяют студенту формировать надпрофессиональные навыки, интегрируясь уже на ранних этапах обучения в профессиональные сообщества, объединяющие студентов и профессионалов: как начинающих, так и вполне успешных. Часть проектов, реализуемых психологической службой вуза, может быть ориентирована не только на студентов или сотрудников своей организации, но и на население региона в целом (например, проект Телефона горячей линии, на который может позвонить любой желающий человек, имеющий психологическую проблему и получить бесплатную психологическую помощь). Часть проектов могут выходить далеко за пределы учебного заведения и предполагать сотрудничество с другими образовательными, общественными организациями, организациями системы здравоохранения и др. ведомств

Заключение

Изучение и обобщение опыта деятельности психологических служб, расположенных в разных регионах Российской Федерации, различающихся по количеству сотрудников службы, по объемам финансирования, многообразию решаемых задач, по длительности существования службы, профилю вуза позволило бы сформулировать принципы развития психологической службы, создать наиболее эффективные ее модели, разработать индикаторы оценки эффективности работы психологической службы.

При всем разнообразии моделей психологических служб в высшей школе основными целями деятельности выступают:

- оказание психологической (в том числе и экстренной) помощи обучающимся (специалистам, бакалаврам, магистрантам, аспирантам), преподавательскому корпусу и административным работникам вуза;
- психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса;
- психологическое сопровождение профориентации, адаптации к вузовской среде, специализации и профессионализации.

В качестве основного результата деятельности психологической службы может выступать повышение психологического благополучия обучающихся и сотрудников и сформированная психологической готовность выпускника вуза к эффективной профессиональной деятельности, к реализации своего личного и профессионального потенциала в условиях современного динамичного мира.

Конфликт интересов

Не указан.

Рецензия

Все статьи проходят рецензирование. Но рецензент или автор статьи предпочли не публиковать рецензию к этой статье в открытом доступе. Рецензия может быть предоставлена компетентным органам по запросу.

Conflict of Interest

None declared.

Review

All articles are peer-reviewed. But the reviewer or the author of the article chose not to publish a review of this article in the public domain. The review can be provided to the competent authorities upon request.

Список литературы / References

1. Абульханова-Славская К.А. Типология личности и некоторые задачи психологической службы в вузе / К.А. Абульханова-Славская // Психологическая служба вуза: принципы, опыт работы / Под ред. Б.Б. Коссова. — М., 1993. — С. 33–43.
2. Андронникова О.О. Психологическая служба в системе высшего образования : проблемы и актуальные задачи / О.О. Андронникова // Вестник практической психологии образования. — 2020. — № 17 (1). — С. 85–94.
3. Апатенко С.Н. Рекомендации семинара-совещания «Проблемы развития психологической службы в условиях системных изменений профессионального образования в России» / С.Н. Апатенко // Вестник практической психологии образования. — 2006. — № 3 (8). — С. 17–19.
4. Галицына И.В. Основные направления деятельности психологической службы по решению проблем образовательного пространства технического вуза / И.В. Галицына // Гуманизация образования. — 2009. — № 6. — С. 102–106.
5. Галицына И.В. Организационно-педагогические условия и модель функционирования психологической службы технического вуза / И.В. Галицына // Высшее образование сегодня. — 2009. — № 10. — С. 78–80.
6. Зинченко Е.В. Организация работы с эвакуированными жителями Украины: опыт психологов ЮФУ / Е.В. Зинченко, А.А. Осипова // История, современность и перспективы развития психологии в системе Российской академии наук. Материалы Международной юбилейной научной конференции, посвященной 50-летию создания Института психологии РАН / Отв. ред. Д.В. Ушаков [и др.]. — Москва, 2022. — С. 852–854.
7. Кайгородов Б.В. Психологическая служба как центр психологической помощи субъектам образовательного процесса университета / Б.В. Кайгородов, Е.А. Варфоломеева // Психология образования: региональный опыт. Материалы второй национальной научно-практической конференции. — М., 2005. — С. 143–144.
8. Калтаева М.В. Психологическая служба Нижегородского государственного архитектурно-строительного университета: опыт работы и перспективы / М.В. Калтаева // Великие реки. Тр. Междунар.науч.-пром. форума, 18-21 мая 2010 г. — Н. Новгород, 2011. — С. 416–418.
9. Капцов А.В. Перспективы развития психологической службы вуза / А.В. Капцов // Психология образования: культурно-исторические и социально-правовые аспекты. Материалы третьей национальной научно-практической конференции. — М., 2006. — Т. 2. — С. 65–67.
10. Кислова В.С. Система психологического сопровождения в вузе: Болонское измерение / В.С. Кислова // Психология образования: культурно-исторические и социально-правовые аспекты. Материалы третьей национальной научно-практической конференции. — М., 2006. — Т. 1. — С. 67–68.
11. Ковалева Т.Н. Состояние и перспективы развития психологической службы в системе образования Беларуси / Т.Н. Ковалева // Психология. — 2004. — № 2. — С. 4–8.
12. Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года (Проект). — URL: http://рпо.рф/kontseptsii/doc/konceptcia_psy_obr_rf_24_9_2016.pdf (дата обращения: 01.06.2024)
13. Котлярова Л.Н. Опыт работы психологической службы в юридическом университете / Л.Н. Котлярова, В.В. Хевсаков // Психологическая служба университета: реальность и перспективы: материалы I Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. — 2017. — С. 63–68.
14. Котова С.С. Модель психолого-педагогической службы в системе высшего образования / С.С. Котова // Ученые записки НТГСПИ. Серия: Педагогика и психология. — 2023. — № 2. — С. 74–93.
15. Макарова И.В. Психологическая служба вуза: реальность и мечты / И.В. Макарова // Психологическая служба университета: реальность и перспективы: материалы I Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. — Москва, 2017. — С. 18–23.
16. Метелькова Е.И. Университетская психологическая служба: правовые основания деятельности и перспективы развития / Е.И. Метелькова // Психологическая служба университета: реальность и перспективы: материалы I Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. — Москва, 2017. — С. 29–36.
17. Недбаева С.В. Психологическая служба вуза / С.В. Недбаева, В.В. Жидкова // Психология в вузе. — 2003. — № 3. — С. 49–63.
18. Психологическая служба вуза: принципы, опыт работы. — М., 1993. — 212 с.
19. Рубцов В.В. Проблемы создания организационных моделей психологической службы в российской высшей школе / В.В. Рубцов, Е.И. Метелькова, Т.Н. Арсеньева // Психология образования: региональный опыт. Материалы второй национальной научно-практической конференции. — М., 2005. — С. 148–149.
20. Сазонов Д.Н. Опыт создания психологической службы современного университета (на примере НИУ «БелГУ») / Д.Н. Сазонов, Я.В. Гальчун // Психологическая служба университета: реальность и перспективы:

материалы I Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. — Москва, 2017. — С. 114–119.

21. Солдатова Е.Л. Об организации системы психологического сопровождения в вузе / Е.Л. Солдатова // Психология образования: культурно-исторические и социально-правовые аспекты. Материалы третьей национальной научно-практической конференции. — М., 2006. — Т. 1. — С. 29–30.

22. Хохлова М.В. Модель психологической службы в инженерном вузе / М.В. Хохлова, Н.В. Матяш // Современные проблемы науки и образования. — 2016. — № 5. — С. 198–204.

23. Чиркова Т.И. Психологическая служба вуза: иллюзия или стратегическая возможность решения проблем профессиональной подготовки студентов? / Т.И. Чиркова // Проблемы современного образования. — 2011. — № 1. — С. 82–93.

24. Чиркова Т.И. Методические и организационные проблемы психологической службы в системе высшего образования / Т.И. Чиркова // Психология образования: культурно-исторические и социально-правовые аспекты. Материалы третьей национальной научно-практической конференции. — М., 2006. — Т. 1. — С. 34–36.

25. Шматова Е.П. Становление и развитие психологической службы в педагогическом вузе / Е.П. Шматова // Достижение вузовской науки: сб. мат-лов VII Междунар. конф. — Новосибирск: Изд-во ЦРНС, 2013. — С. 195–202.

26. Шпехт М.В. Опыт работы психологической службы факультета психологии педагогического университета Психологическая служба университета: реальность и перспективы / М.В. Шпехт // Материалы I Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. — Москва, 2017. — С. 118–124.

Список литературы на английском языке / References in English

1. Abul'hanova-Slavskaja K.A. Tipologija lichnosti i nekotorye zadachi psihologicheskoy sluzhby v vuze [Personality typology and some tasks of psychological service in higher education] / K.A. Abul'hanova-Slavskaja // Psihologicheskaja sluzhba vuza: principy, opyt raboty [Psychological service of higher education: principles, work experience] / Ed. by B.B. Kossov. — M., 1993. — P. 33–43. [in Russian]

2. Andronnikova O.O. Psihologicheskaja sluzhba v sisteme vysshego obrazovaniya : problemy i aktual'nye zadachi [Psychological service in the system of higher education : problems and current tasks] / O.O. Andronnikova // Vestnik prakticheskoy psihologii obrazovaniya [Bulletin of Practical Psychology of Education]. — 2020. — № 17 (1). — P. 85–94. [in Russian]

3. Apatenko S.N. Rekomendacii seminar-soveshhanija «Problemy razvitija psihologicheskoy sluzhby v uslovijah sistemnyh izmenenij professional'nogo obrazovaniya v Rossii» [Recommendations of the seminar-meeting "Problems of psychological service development in the conditions of systemic changes in professional education in Russia"] / S.N. Apatenko // Vestnik prakticheskoy psihologii obrazovaniya [Bulletin of Practical Psychology of Education]. — 2006. — № 3 (8). — P. 17–19. [in Russian]

4. Galicyna I.V. Osnovnye napravlenija dejatel'nosti psihologicheskoy sluzhby po resheniju problem obrazovatel'nogo prostranstva tehničeskogo vuza [The main directions of psychological service activity to solve problems of educational space of technical university] / I.V. Galicyna // Gumanizacija obrazovaniya [Humanization of education]. — 2009. — № 6. — P. 102–106. [in Russian]

5. Galicyna I.V. Organizacionno-pedagogičeskie uslovija i model' funkcionirovaniya psihologicheskoy sluzhby tehničeskogo vuza [Organizational and pedagogical conditions and model of functioning of the psychological service of a technical university] / I.V. Galicyna // Vysshee obrazovanie segodnja [Higher Education Today]. — 2009. — № 10. — P. 78–80. [in Russian]

6. Zinchenko E.V. Organizacija raboty s jevakuirovannymi zhiteljami Ukrainy: opyt psihologov JuFU [Organization of work with evacuated residents of Ukraine: the experience of psychologists of SFU] / E.V. Zinchenko, A.A. Osipova // Istorija, sovremennost' i perspektivy razvitija psihologii v sisteme Rossijskoj akademii nauk. Materialy Mezhdunarodnoj jubilejnoj nauchnoj konferencii, posvjashhennoj 50-letiju sozdaniya Instituta psihologii RAN [History, modernity and prospects of psychology development in the system of the Russian Academy of Sciences. Materials of the International Anniversary Scientific Conference dedicated to the 50th anniversary of the Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences] / Resp. ed. D.V. Ushakov [et al.]. — Moscow, 2022. — P. 852–854. [in Russian]

7. Kajgorodov B.V. Psihologicheskaja sluzhba kak centr psihologicheskoy pomoshhi sub#ektam obrazovatel'nogo processa universiteta [Psychological service as a centre of psychological assistance to the subjects of the educational process of the university] / B.V. Kajgorodov, E.A. Varfolomeeva // Psihologija obrazovaniya: regional'nyj opyt. Materialy vtoroj nacional'noj nauchno-prakticheskoy konferencii [Psychology of Education: Regional Experience. Materials of the Second National Scientific and Practical Conference]. — M., 2005. — P. 143–144. [in Russian]

8. Kaltaeva M.V. Psihologicheskaja sluzhba Nizhegorodskogo gosudarstvennogo arhitekturno-stroitel'nogo universiteta: opyt raboty i perspektivy [Psychological service of Nizhny Novgorod State University of Architecture and Civil Engineering: work experience and prospects] / M.V. Kaltaeva // Velikie reki. Tr. Mezhdunar.nauch.-prom. foruma, 18-21 maja 2010 g. [Great Rivers. Proc. International scientific-industrial forum, 18-21 May 2010] — N. Novgorod, 2011. — P. 416–418. [in Russian]

9. Kapcov A.V. Perspektivy razvitija psihologicheskoy sluzhby vuza [Prospects of development of psychological service of higher education institution] / A.V. Kapcov // Psihologija obrazovaniya: kul'turno-istoričeskie i social'no-pravovye aspekty. Materialy tret'ej nacional'noj nauchno-prakticheskoy konferencii [Psychology of education: cultural-historical and socio-legal aspects. Materials of the Third National Scientific and Practical Conference]. — M., 2006. — Vol. 2. — P. 65–67. [in Russian]

10. Kislova V.S. Sistema psihologicheskogo soprovozhdenija v vuze: Bolonskoe izmerenie [The system of psychological support in higher education: Bologna dimension] / V.S. Kislova // Psihologija obrazovaniya: kul'turno-istoričeskie i social'no-

pravovye aspekty. Materialy tret'ej nacional'noj nauchno-prakticheskoy konferencii [Materials of the Third National Scientific and Practical Conference]. — M., 2006. — Vol. 1. — P. 67–68. [in Russian]

11. Kovaleva T.N. Sostojanie i perspektivy razvitiya psihologicheskoy sluzhby v sisteme obrazovanija Belarusi [State and prospects of development of psychological service in the education system of Belarus] / T.N. Kovaleva // Psihologija [Psychology]. — 2004. — № 2. — P. 4–8. [in Russian]

12. Koncepcija razvitiya psihologicheskoy sluzhby v sisteme obrazovanija v Rossijskoj Federacii na period do 2025 goda (Proekt) [Concept for the Development of Psychological Services in the Education System in the Russian Federation for the Period up to 2025 (Project)]. — URL: http://rpo.rf/kontseptsii/doc/koncepcia_psy_obr_rf_24_9_2016.pdf (accessed: 01.06.2024) [in Russian]

13. Kotljarova L.N. Opyt raboty psihologicheskoy sluzhby v juridicheskom universitete [Experience of work of psychological service in the law university] / L.N. Kotljarova, V.V. Hevsakov // Psihologicheskaja sluzhba universiteta: real'nost' i perspektivy: materialy I Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferencii s mezhdunarodnym uchastiem [Psychological service of the university: reality and prospects: materials of the I All-Russian Scientific and Practical Conference with international participation]. — 2017. — P. 63–68. [in Russian]

14. Kotova S.S. Model' psihologo-pedagogicheskoy sluzhby v sisteme vysshego obrazovanija [Model of psychological and pedagogical service in the system of higher education] / S.S. Kotova // Uchenye zapiski NTGSPi. Serija: Pedagogika i psihologija [Scientific Notes of NTGSPi. Series: Pedagogy and Psychology]. — 2023. — № 2. — P. 74–93. [in Russian]

15. Makarova I.V. Psihologicheskaja sluzhba vuza: real'nost' i mechy [Psychological service of the university: reality and dreams] / I.V. Makarova // Psihologicheskaja sluzhba universiteta: real'nost' i perspektivy: materialy I Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferencii s mezhdunarodnym uchastiem [Psychological service of the university: reality and prospects: materials of the I All-Russian Scientific and Practical Conference with international participation]. — Moscow, 2017. — P. 18–23. [in Russian]

16. Metel'kova E.I. Universitetskaja psihologicheskaja sluzhba: pravovye osnovanija dejatel'nosti i perspektivy razvitiya [University psychological service: legal grounds of activity and prospects of development] / E.I. Metel'kova // Psihologicheskaja sluzhba universiteta: real'nost' i perspektivy: materialy I Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferencii s mezhdunarodnym uchastiem [University psychological service: reality and prospects: materials of the I All-Russian Scientific and Practical Conference with international participation]. — Moscow, 2017. — P. 29–36. [in Russian]

17. Nedbaeva S.V. Psihologicheskaja sluzhba vuza [Psychological service of universities] / S.V. Nedbaeva, V.V. Zhidkova // Psihologija v vuze [Psychology at the university]. — 2003. — № 3. — P. 49–63. [in Russian]

18. Psihologicheskaja sluzhba vuza: principy, opyt raboty [Psychological service of higher education institution: principles, work experience]. — M., 1993. — 212 p. [in Russian]

19. Rubcov V.V. Problemy sozdaniya organizacionnyh modelej psihologicheskoy sluzhby v rossijskoj vysshej shkole [Problems of creating organizational models of psychological service in Russian higher school] / V.V. Rubcov, E.I. Metel'kova, T.N. Arsen'eva // Psihologija obrazovanija: regional'nyj opyt. Materialy vtoroj nacional'noj nauchno-prakticheskoy konferencii [Psychology of Education: Regional Experience. Materials of the Second National Scientific and Practical Conference]. — M., 2005. — P. 148–149. [in Russian]

20. Sazonov D.N. Opyt sozdaniya psihologicheskoy sluzhby sovremennogo universiteta (na primere NIU «BelGU») [Experience in creating a psychological service of a modern university (on the example of NIU "BelSU")] / D.N. Sazonov, Ja.V. Gal'chun // Psihologicheskaja sluzhba universiteta: real'nost' i perspektivy: materialy I Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferencii s mezhdunarodnym uchastiem [Psychological service of the university: reality and prospects: materials of the I All-Russian Scientific and Practical Conference with international participation]. — Moscow, 2017. — P. 114–119. [in Russian]

21. Soldatova E.L. Ob organizacii sistemy psihologicheskogo soprovozhdenija v vuze [On the organization of the system of psychological support in higher education] / E.L. Soldatova // Psihologija obrazovanija: kul'turno-istoricheskie i social'no-pravovye aspekty. Materialy tret'ej nacional'noj nauchno-prakticheskoy konferencii [Psychology of education: cultural-historical and socio-legal aspects. Materials of the Third National Scientific and Practical Conference]. — M., 2006. — Vol. 1. — P. 29–30. [in Russian]

22. Hohlova M.V. Model' psihologicheskoy sluzhby v inzhenernom vuze [Model of psychological service in an engineering university] / M.V. Hohlova, N.V. Matjash // Sovremennye problemy nauki i obrazovanija [Modern Problems of Science and Education]. — 2016. — № 5. — P. 198–204. [in Russian]

23. Chirkova T.I. Psihologicheskaja sluzhba vuza: illjuzija ili strategicheskaja vozmozhnost' reshenija problem professional'noj podgotovki studentov? [Psychological service of higher education institution: illusion or strategic opportunity to solve the problems of students' professional training?] / T.I. Chirkova // Problemy sovremennogo obrazovanija [Problems of modern education]. — 2011. — № 1. — P. 82–93. [in Russian]

24. Chirkova T.I. Metodicheskie i organizacionnye problemy psihologicheskoy sluzhby v sisteme vysshego obrazovanija [Methodological and organizational problems of psychological service in the system of higher education] / T.I. Chirkova // Psihologija obrazovanija: kul'turno-istoricheskie i social'no-pravovye aspekty. Materialy tret'ej nacional'noj nauchno-prakticheskoy konferencii [Psychology of education: cultural-historical and socio-legal aspects. Materials of the Third National Scientific and Practical Conference]. — M., 2006. — Vol. 1. — P. 34–36. [in Russian]

25. Shmatova E.P. Stanovlenie i razvitie psihologicheskoy sluzhby v pedagogicheskom vuze [Formation and development of psychological service in pedagogical university] / E.P. Shmatova // Dostizhenie vuzovskoj nauki: sb. mat-lov VII Mezhdunar. konf. [Achievements of university science: collection of proceedings of VII Intern. Conf.] — Novosibirsk: Publishing House of CRNS, 2013. — P. 195–202. [in Russian]

26. Shpeht M.V. Opyt raboty psihologicheskoy sluzhby fakul'teta psihologii pedagogicheskogo universiteta Psihologicheskaja sluzhba universiteta: real'nost' i perspektivy [Experience of work of the psychological service of the

Department of Psychology of the Pedagogical University Psychological service of the university: reality and prospects] / M.V. Shpeht // *Materialy I Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferencii s mezhdunarodnym uchastiem* [Materials of the I All-Russian Scientific and Practical Conference with International Participation]. — Moscow, 2017. — P. 118–124. [in Russian]