

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ, ПРИКЛАДНАЯ И СРАВНИТЕЛЬНО-СОПОСТАВИТЕЛЬНАЯ ЛИНГВИСТИКА /
THEORETICAL, APPLIED AND COMPARATIVE LINGUISTICS

DOI: <https://doi.org/10.60797/IRJ.2024.146.96>

ПРОЯВЛЕНИЕ АГРЕССИИ В ИНТЕРНЕТ-КОММУНИКАЦИИ

Научная статья

Егорова В.И.^{1,*}

¹ ORCID : 0000-0003-4673-3907;

¹ Юго-Западный государственный университет, Курск, Российская Федерация

* Корреспондирующий автор (tinkivinki78[at]yandex.ru)

Аннотация

Данная статья посвящена проявлению агрессии в интернет коммуникации. Коммуникативное поведение человека все чаще и чаще характеризуется такими особенностями, как неуважение к чужому мнению и взглядам. Вульгаризация и инвективизация речи стали следствием снижения уровня речевой культуры, а язык превратился в средство речевой агрессии. Одним из таких проявлений речевой агрессии является буллинг. В статье предпринимается попытка исследовать кибербуллинг как форму агрессии в интернете. Особенность кибербуллинга заключается в опосредованности общения и интерперсональной адресации. Средствами выражения кибербуллинга в интернет-коммуникации могут быть как вербальные, так и невербальные компоненты. Формами кибербуллинга являются: эксклюшен, харассмент, аутинг, диссинг, фрэпинг, трикери, кэтфишинг.

Ключевые слова: кибербуллинг, угроза, интернет-коммуникация, моббинг, агрессия.

MANIFESTATION OF AGGRESSION IN INTERNET COMMUNICATION

Research article

Yegorova V.I.^{1,*}

¹ ORCID : 0000-0003-4673-3907;

¹ South-West State University, Kursk, Russian Federation

* Corresponding author (tinkivinki78[at]yandex.ru)

Abstract

This article is dedicated to the manifestation of aggression in Internet communication. Human communicative behaviour is increasingly characterized by such traits as disrespect for other people's opinions and views. Vulgarization and invectivization of speech have become a consequence of a decrease in the level of speech culture, and language has become a means of speech aggression. One of such manifestations of speech aggression is bullying. The work attempts to study cyberbullying as a form of aggression on the Internet. The peculiarity of cyberbullying lies in the mediated communication and interpersonal addressing. The means of expressing cyberbullying in Internet communication can be both verbal and non-verbal components. The forms of cyberbullying are: exclusion, harassment, outing, dissing, frapping, trickery, catfishing.

Keywords: cyberbullying, threat, internet communication, mobbing, aggression.

Введение

Современные информационные технологии предоставляют человеку неограниченные возможности для реализации дистантного и опосредованного общения, помогают перейти к моделированию естественной коммуникации во всем многообразии ее жанров и видов. Интернет-коммуникация изучается на стыке открытого множества факторов с первоначальным включением человека в социокультурный контекст цифрового взаимодействия, в котором важное место занимают агрессивные формы общения.

Общение всегда характеризуется определенным уровнем агрессии [14], а в периоды обострения социальных отношений и возрастания значимости важнейших жизненных ценностей для человека наблюдается рост конфликтов, в том числе из-за использования новых форм их вербального проявления. Самой яркой особенностью того времени стал перенос обычного межличностного общения в интернет-пространство и увеличение доли конфликтных, агрессивных интеракций.

Коммуникация в виртуальном пространстве отличается от обычной коммуникации двумя важными особенностями: отсутствием физического контакта и заменой части действий определенными знаками.

Общеизвестно, что интернет-среда предоставляет неограниченное пространство для генерирования и осуществления многочисленных форм вербальной агрессии, которая в общем смысле этого термина интерпретируется как индивидуальное или коллективное поведение или действие, направленное на причинение физического или психического вреда или даже на уничтожение другого человека или группы [6]. Именно поэтому мы считаем, что к основным особенностям виртуального общения следует добавить еще одну особенность (рис.1).



Рисунок 1 - Особенности виртуальной коммуникации
DOI: <https://doi.org/10.60797/IRJ.2024.146.96.1>

Основные результаты

В теории коммуникации агрессия трактуется как разновидность деструктивного общения, «направленного на умышленное причинение собеседнику морального и физического вреда и выражающегося в чувстве удовлетворения от страданий жертвы и осознания своего превосходства» [4]. В целом, этот тип речевого поведения в интернете часто называют кибербуллингом.

В 1993 году немецкий ученый Ф. Лейманн ввел понятие «моббинг», то есть негативной коммуникации, направленной против всех, которая характеризуется определенной периодичностью и происходит в течение длительного периода времени [13].

В английском языке термин «mobbing» существует уже давно и происходит от глагола «to mob» – нападать толпой, окружать. Изначально глагол «to mob» описывал явления в дикой природе, нападение группы более слабых животных на особь более сильного вида. Позже данный термин стал использоваться применительно к миру человека [3].

Понятие буллинг схоже с понятием моббинг. Буллингом обычно называют постоянные проявления агрессии, исходящие от группы людей или от одного человека и направленные против жертвы, которая по каким-либо причинам не может легко защитить себя. Кроме того, понятия «моббинг» и «буллинг» часто считают синонимами, однако это не совсем так. Буллинг – это скорее подвид моббинга, поскольку жертва буллинга подвергается не только словесным нападениям, но часто страдает от физических издевательств.

С развитием технологий и быстрым темпом жизни нет разделения между онлайн и офлайн реалиями, а онлайн и реальная деятельность людей очень тесно переплетены. В повседневной жизни мы общаемся с теми же людьми, с которыми переписываемся по электронной почте, в социальных сетях [8], [11]. Соответственно, и буллинг перешел из реальной жизни в интернет среду и получил название – кибербуллинг. Основное различие между буллингом и кибербуллингом – косвенное общение через компьютеры или мобильные устройства.

В наши дни кибербуллинг является универсальным способом самоутверждения в обществе. Доступ к интернету есть практически у всех, и вычислить исполнителя по результатам деятельности очень сложно. В результате кибербуллинг становится особенно популярным среди молодежи, для которой, с одной стороны, очень важно добиться общественного признания, с другой стороны, им часто не хватает ресурсов, сил и терпения, чтобы самоутвердиться [10]. Поэтому среди подростков очень популярно самоутверждение за счет других, в основе которого лежит принцип «самовозвышения» путем унижения других в глазах окружающих.

Для того чтобы объяснить что же такое кибербуллинг в глобальной сети, необходимо изучить его специфику и разнообразие. В ходе исследования материала, а именно комментарии пользователей, можно выделить несколько видов кибербуллинга:

- эксклюзив;
- харассмент;
- аутинг;
- диссинг;
- фрэпинг;
- трикери;
- кэтфишинг.

Одной из самых «безобидных» форм кибербуллинга считается «эксклюзив» (exclusion), то есть неприятие кого-либо в определенный коллектив, закрытую социальную группу или общество и может быть 3 видов (рис. 2).



Рисунок 2 - Виды эксклюжена
DOI: <https://doi.org/10.60797/IRJ.2024.146.96.2>

Кроме эксклюжена, пользователи сети могут получать постоянные оскорбительные сообщения или угрозы, направленные против них или целой группы. Этот вид кибербуллинга называется «харассмент» (harassment) и может быть опасен, поскольку подобные сообщения оказывают сильное влияние на пользователей, на их самооценку, подрывает уверенность в себе [5].

В глобальной сети, помимо оскорбительных сообщений, часто появляются публикации с личной, конфиденциальной или порочащей информацией о человеке без его согласия. Такая информация также считается формой кибербуллинга и называется «аутинг» (outing). Это делается для того, чтобы пристыдить или публично унижить жертву [2].

Более жестокой стадией, чем «аутинг» является «диссинг» (dissing) – публикация или личная передача информации, порочащей пользователя, с целью разрушить репутацию человека или испортить его отношения с близкими через интернет. Эти действия ориентированы на реакцию общественности и мнение других людей о пользователе [1].

Еще одной формой кибербуллинга можно считать так называемый «фрэпинг» (fraping) или использование чужой учетной записи в интернете для рассылки нежелательного контента [7]. Многие пользователи рассматривают «фрэпинг» как детскую забаву и забавное развлечение, но здесь репутация человека (или группы людей) является очень серьезным показателем для большинства пользователей. Подорвать репутацию в сети несложно, но на ее восстановление может потребоваться много времени и усилий. Google «запоминает» и хранит всю информацию в своих базах данных, откуда ее можно извлечь в самый «неподходящий» момент [7].

В интернете часто возникают ситуации, когда киберпреступник пытается завоевать доверие собеседника, стать его «другом», внушить ему ложное чувство безопасности, побудить человека поделиться конфиденциальной информацией о нем и его «секретах», а затем прекращает контактировать и публиковать личную информацию пользователя в интернете. В результате жертва чувствует себя разочарованной, преданной и изолированной. То, что взрослым кажется довольно безобидной шалостью, для подростка имеет чудовищный эффект и называется «трикери» (trickery) [2]. Эта форма кибербуллинга связана с психологическими особенностями взаимоотношений между людьми.

И последняя форма кибербуллинга – «кэтфишинг» (catfishing). «Кэтфишинг» считается обратной стороной фейковых аккаунтов в сети, только в этом случае страница пользователя-жертвы становится жертвой подделки [12]. При «кэтфишинге» мошенник использует персональные данные пользователя для создания «фейковой» страницы, иногда это может быть просто фотография профиля в социальной сети [9], и персональные данные на ней не совпадают, а иногда мошенник использует информацию, отличную от профиля пользователя. «Фэйковые» аккаунты обычно создаются людьми, которые хотят скрыть свою личность [9]. В настоящее время нет четкого объяснения, с какой именно целью мошенники это делают, но важно понимать, что подобные действия также являются потенциально опасными для пользователей интернета.

Кибербуллинг часто сопровождается различными оскорблениями, языковыми репрезентантами в виде лексических единиц ПТУ-стайла и компьютерного жаргона [10], а также невербальными компонентами коммуникации – эмодзи, изображения, графемы и т.д. [9]. Так, например, в играх часто используют для кибербуллинга номинативы, *ламер* и *нуб* – *Эй ты, ламер, иди сюда! Ты, нуб недоделанный, сейчас как врешу*. Лексема *ламер* в сочетании с соответствующим эмодзи может использоваться для выражения раздражительности, недовольства и выступает интенсификатором кибербуллинга.

Заключение

Обобщая все вышесказанное, хочется отметить, что рассмотренные в статье формы агрессивного общения или виды кибербуллинга направлены на провоцирование конфликтов или являются результатом конфликтных и агрессивных отношений между участниками виртуального общения. Кибербуллинг – это особый вид интернет-коммуникации, который встречается между очень разными слоями населения, но чаще всего среди подростков. Именно благодаря определенным особенностям компьютерного общения кибербуллинг в интернете становится особенно привлекательным. Существует множество подвидов кибербуллинга, и с каждым днем этих подвидов становится все больше.

Обращение к упомянутой теме обусловлено недостаточной изученностью различных аспектов кибербуллинга в научной литературе. Чтобы получить более полное представление об агрессивных тактиках, которые работают в

интернет-коммуникации, в будущем можно будет разработать меры, снижающие уровень агрессии, предложить стратегии борьбы с кибербуллингом и другими видами агрессивной вербальной коммуникации.

Конфликт интересов

Не указан.

Рецензия

Все статьи проходят рецензирование. Но рецензент или автор статьи предпочли не публиковать рецензию к этой статье в открытом доступе. Рецензия может быть предоставлена компетентным органам по запросу.

Conflict of Interest

None declared.

Review

All articles are peer-reviewed. But the reviewer or the author of the article chose not to publish a review of this article in the public domain. The review can be provided to the competent authorities upon request.

Список литературы / References

1. Donegan R. Bullying and Cyberbullying: history, statistics, law, prevention and analysis / R. Donegan // The Elon Journal of Undergraduate Research in Communications. — 2012.
2. Giuseppe R. Towards cyberpsychology: Mind, cognitions and society in the Internet age / R. Giuseppe, C. Galimberti. — Amsterdam : IOS Press, 2003. — P. 53–73.
3. Merriam-Webster online dictionary. — URL: <https://www.merriam-webster.com/dictionary/mob> (accessed: 7.07.2020).
4. Волкова Я. А. Деструктивное общение: к определению понятия / Я. А. Волкова // Вестник Волгоградского гос. ун-та. Сер. 2. Языкознание. — 2012. — № 2(16). — С. 205–209.
5. Все говорят про харассмент, а я не понимаю, что это. Помогите! // Meduza* (признан в РФ иноагентом). — URL: <https://meduza.io/feature/2017/11/15/vse-govoryat-proharassment-a-ya-ne-ponimayu-chto-eto-pomogite> (дата обращения: 15.10.2018).
6. Головин С. Ю. Словарь практического психолога / С. Ю. Головин. — Минск : Харвест, 1998. — 301 с.
7. Демидов В. Н. Интернет против школьников / В. Н. Демидов // Компьютерные вести. — URL: <http://www.kv.by/archive/index2011054401.htm> (дата обращения: 27.09.2016).
8. Егорова В. И. Внешний образ против вербального в опосредованной коммуникации / В. И. Егорова // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Лингвистика и педагогика. — 2017. — Т. 7. — № 4(25). — С. 49–57.
9. Егорова В. И. Ник как одна из составляющих виртуальной реальности / В. И. Егорова // Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета. — 2012. — № 3-2(23). — С. 153–157.
10. Егорова В. И. ПТУ-стайл – одна из составляющих карнавальности / В. И. Егорова // Известия Юго-Западного государственного университета. — 2011. — № 2(35). — С. 158–161.
11. Егорова В. И. Факторы проявления карнавальности в виртуальной реальности / В. И. Егорова // Вестник Вятского государственного гуманитарного университета. — 2011. — № 1-2. — С. 32–35.
12. Кон И. С. Что такое буллинг, как с ним бороться? / И. С. Кон. — URL: <http://www.sexology.narod.ru/info18.html> (дата обращения: 25.09.2016).
13. Нарлицын Н. Н. Что такое моббинг и как с ним бороться? / Н. Н. Нарлицын. — URL: www.naritsyn.ru (дата обращения: 25.09.2016).
14. Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности / Э. Фромм. — Москва : АСТ, 2004. — 635 с.

Список литературы на английском языке / References in English

1. Donegan R. Bullying and Cyberbullying: history, statistics, law, prevention and analysis / R. Donegan // The Elon Journal of Undergraduate Research in Communications. — 2012.
2. Giuseppe R. Towards cyberpsychology: Mind, cognitions and society in the Internet age / R. Giuseppe, C. Galimberti. — Amsterdam : IOS Press, 2003. — P. 53–73.
3. Merriam-Webster online dictionary. — URL: <https://www.merriam-webster.com/dictionary/mob> (accessed: 7.07.2020).
4. Volkova Ya. A. Destruktivnoe obshhenie: k opredeleniju ponjatija [Destructive communication: towards the definition of the concept] / Ya. A. Volkova // Vestnik Volgogradskogo gos. un-ta. Ser. 2. Jazykoznanie [Bulletin of the Volgograd State University. Ser. 2. Linguistics]. — 2012. — № 2(16). — P. 205–209. [in Russian]
5. Vse govoryat pro harassment, a ja ne ponimaju, chto jeto. Pomogite! [Everyone is talking about harassment, but I don't understand what it is. Help!] // Meduza* (recognized as a foreign agent in the Russian Federation). — URL: <https://meduza.io/feature/2017/11/15/vse-govoryat-proharassment-a-ya-ne-ponimayu-chto-eto-pomogite> (accessed: 15.10.2018). [in Russian]
6. Golovin S. Y. Slovar' prakticheskogo psihologa [Dictionary of a practical psychologist] / S. Y. Golovin. — Minsk : Harvest, 1998. — 301 p. [in Russian]
7. Demidov V. N. Internet protiv shkol'nikov [Internet against schoolchildren] / V. N. Demidov // Komp'yuternye vesti [Computer news]. — URL: <http://www.kv.by/archive/index2011054401.htm> (accessed: 27.09.2016). [in Russian]
8. Egorova V. I. Vneshnij obraz protiv verbal'nogo v oposredovannoj kommunikacii [External image versus verbal in mediated communication] / V. I. Egorova // Izvestija Jugo-Zapadnogo gosudarstvennogo universiteta. Serija: Lingvistika i pedagogika [Proceedings of the Southwestern State University. Series: Linguistics and Pedagogy]. — 2017. — Vol. 7. — № 4(25). — P. 49–57. [in Russian]

9. Egorova V. I. Nik kak odna iz sostavljajushhih virtual'noj real'nosti [Nickname as one of the components of virtual reality] / V. I. Egorova // Uchenye zapiski. Jelektronnyj nauchnyj zhurnal Kurskogo gosudarstvennogo universiteta [Scientific notes. Electronic scientific journal of Kursk State University]. — 2012. — № 3-2(23). — P. 153–157. [in Russian]
10. Egorova V. I. PTU-stajl – odna iz sostavljajushhih karnaval'nosti [Vocational school-style – one of the components of carnival] / V. I. Egorova // Izvestija Jugo-Zapadnogo gosudarstvennogo universiteta [Proceedings of the Southwestern State University]. — 2011. — № 2(35). — P. 158–161. [in Russian]
11. Egorova V. I. Faktory projavlenija karnaval'nosti v virtual'noj real'nosti [Factors of carnival manifestation in virtual reality] / V. I. Egorova // Vestnik Vjatskogo gosudarstvennogo gumanitarnogo universiteta [Bulletin of the Vyatka State University for the Humanities]. — 2011. — № 1-2. — P. 32–35. [in Russian]
12. Kon I. S. Chto takoe bulling, kak s nim borot'sja? [What is bullying, how to deal with it?] / I. S. Kon. — URL: <http://www.sexology.narod.ru/info18.html> (accessed: 25.09.2016). [in Russian]
13. Naritsyn N. N. Chto takoe mobbing i kak s nim borot'sja? [What is mobbing and how to deal with it?] / N. N. Naritsyn. — URL: www.naritsyn.ru (accessed: 25.09.2016). [in Russian]
14. Fromm E. Anatomija chelovecheskoj destruktivnosti [Anatomy of human destructiveness] / E. Fromm. — Moscow : AST, 2004. — 635 p. [in Russian]