

DOI: <https://doi.org/10.60797/IRJ.2024.146.16>

## СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ СОТРУДНИКОВ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ С РАЗНЫМИ СТИЛЯМИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ

Научная статья

**Анисимова Е.А.<sup>1,\*</sup>, Проскурякова Л.А.<sup>2</sup>, Миленьева И.С.<sup>3</sup>**

<sup>2</sup>ORCID : 0000-0002-9583-9161;

<sup>1,2</sup> Кемеровский государственный университет, Новокузнецк, Российская Федерация

<sup>3</sup> Кемеровский государственный университет, Кемерово, Российская Федерация

\* Корреспондирующий автор (liza.anisimova2001mail.com[at]mail.ru)

### Аннотация

Актуальность работы определена высокой потребностью общества в эффективной деятельности сотрудников правоохранительных органов, профессионально важными качествами которых являются стрессоустойчивость и стили поведения в конфликте. Цель статьи – исследование взаимосвязи стрессоустойчивости со стилями поведения в конфликте у сотрудников правоохранительных органов.

Одномоментно обследованы 30 сотрудников МВД по г. Осинники в возрасте 20 до 50 лет, психодиагностика стрессоустойчивости проводилась стандартизированными, валидными методиками «Шкала устойчивости» (К. Коннор, Дж. Дэвидсон); «Оценка нервно-психической устойчивости «Прогноз» (Ю. А. Баранов), выявление стилей поведения в конфликте – «Тест на поведение в конфликтной ситуации» (К. Томас, Р. Килманн, в адаптации С. В. Кардашина, Н. В. Шаньгина), «Копинг-поведение в стрессовых ситуациях» (Дж. Паркер, Н. Эндлер, в адаптации Т. Л. Крюкова).

В результате исследования у сотрудников МВД установлен средний уровень стрессоустойчивости (у 56%) и нервно-психической устойчивости (у 40 %); наиболее предпочитаемые стили поведения в конфликте: «компромисс» (высокий уровень использования у 37%), «сотрудничество» (30%) и проблемно-ориентированный копинг (53%); менее выражены стили поведения «избегание» (14%) и «приспособление» (14%). С повышением стрессоустойчивости и нервно-психической устойчивости у сотрудников снижается вероятность использования стилей поведения в конфликте «соперничество», «избегание», эмоционально-ориентированного копинга и копинга избегание, и увеличивается возможность использования стилей поведения в конфликте «сотрудничество», «компромисс» и проблемно-ориентированного копинга ( $p \leq 0,05$ ).

Проведенное исследование позволило разработать психологические практические рекомендации для сотрудников правоохранительных органов с разным уровнем стрессоустойчивости по ее повышению и рациональному реагированию в разных конфликтных ситуациях.

**Ключевые слова:** стрессоустойчивость, конфронтация, избегание, приспособление, эмоционально-ориентированные копинги, стили поведения в конфликте.

## STRESS TOLERANCE OF LAW ENFORCEMENT OFFICERS WITH DIFFERENT CONFLICT BEHAVIOUR STYLES

Research article

**Anisimova Y.A.<sup>1,\*</sup>, Proskuryakova L.A.<sup>2</sup>, Milenteva I.S.<sup>3</sup>**

<sup>2</sup>ORCID : 0000-0002-9583-9161;

<sup>1,2</sup> Kemerovo State University, Novokuznetsk, Russian Federation

<sup>3</sup> Kemerovo state university, Kemerovo, Russian Federation

\* Corresponding author (liza.anisimova2001mail.com[at]mail.ru)

### Abstract

The relevance of the work is determined by the high need of society for the effective activities of law enforcement officers, whose professionally important qualities are stress resistance and styles of behavior in conflict. The purpose of the article is to study the relationship between stress resistance and styles of behavior in conflict among law enforcement officers.

30 employees of the Ministry of Internal Affairs in the city of Osinniki aged 20 to 50 years were simultaneously examined, psychodiagnostics of stress resistance was carried out using standardized, valid methods "Resilience Scale" (K. Connor, J. Davidson); "Assessment of neuropsychic stability "Forecast" (Yu. A. Baranov), identification of styles of behavior in conflict – "Test for behavior in a conflict situation" (K. Thomas, R. Kilmann, adapted by S. V. Kardashin, N. In Shangina), "Coping behavior in stressful situations" (J. Parker, N. Endler, adapted by T. L. Kryukov).

As a result of the study, an average level of stress resistance (56%) and neuropsychic stability (40%) was established among employees of the Ministry of Internal Affairs; the most preferred styles of behavior in conflict: "compromise" (high level of use by 37%), "cooperation" (30%) and problem-oriented coping (53%); behavioral styles of "avoidance" (14%) and "accommodation" (14%) are less pronounced. With an increase in stress resistance and neuropsychic stability in employees, the likelihood of using behavioral styles in conflict "competition", "avoidance", emotionally-oriented coping and avoidance coping decreases, and the possibility of using behavioral styles in conflict "cooperation", "compromise" and problematic-oriented coping increases ( $p \leq 0.05$ ).

The study made it possible to develop psychological practical recommendations for law enforcement officers with different levels of stress resistance to increase it and respond rationally in different conflict situations.

**Keywords:** stress tolerance, conflict behavior styles, confrontation, avoidance, adaptation, emotionally oriented coping, styles of behavior in conflict.

### Введение

Служебная деятельность сотрудников правоохранительных органов характеризуется специфическими особенностями: высокая вероятность возникновения стрессовых и экстремальных ситуаций, обязательное соблюдение строгой дисциплины, напряженные условия выполнения труда, ненормированный рабочий день и т.д. Ежедневно работники правоохранительной системы интенсивно взаимодействуют с разнообразным контингентом граждан, среди которых выделяются правонарушители с яркими асоциальными поведенческими особенностями. В связи с данными специфическими характеристиками служебной деятельности к личности сотрудника предъявляются высокие требования. Поэтому, для успешного выполнения поставленных служебных задач и сохранения высокой работоспособности сотрудникам правоохранительных органов необходимо иметь высокую стрессоустойчивость; а из-за интенсивного социального взаимодействия им необходимо уметь выстраивать процесс общения, снижающий частоту и вероятность возникновения конфликтных ситуаций, что требует использование адекватных ситуации стилей поведения. Все, вышеперечисленное демонстрирует актуальность рассматриваемой проблематики и обосновывает цель настоящего исследования: выявить взаимосвязь между стрессоустойчивостью и стилями поведения в конфликте у сотрудников МВД.

Нами выдвинута гипотеза: между стрессоустойчивостью и стилями поведения в конфликте у сотрудников МВД имеется значимая связь, а именно: чем выше стрессоустойчивость, тем чаще применяются стили поведения «сотрудничество», «компромисс», проблемно-ориентированные копинг-стратегии и реже используется «конфронтация», «избегание», «приспособление», эмоционально-ориентированные копинг-стратегии.

Практическая значимость исследования может найти свое отражение в использовании полученных результатов изучения взаимосвязи стрессоустойчивости с поведением в конфликтной ситуации для разработки практических рекомендаций и коррекционно-развивающих мероприятий для сотрудников правоохранительных органов, направленных на развитие стрессоустойчивости и адекватных стилей поведения в конфликтной ситуации. А также результаты данной научной работы могут быть использованы специалистами-психологами служебных структур для выстраивания процесса профессионального отбора при формировании групп риска среди сотрудников системы МВД.

### Изложение основного материала

Исследование проведено психологом МВД по г. Осинники, выборку составили 30 сотрудников в возрасте 20 до 50 лет со стажем работы от 3 до 15 лет. Согласно возрастной периодизации, предложенной Э. Эриксеном, преобладающее количество человек в выборке (70% мужчины) находятся в периоде ранней зрелости (с 20 до 45 лет). Работа осуществлялась в несколько этапов: первоначально проведены теоретический анализ научной литературы по проблеме исследования и профессиографический анализ деятельности сотрудников МВД, далее осуществлено психодиагностическое тестирование с использованием стандартизированных валидных методик, которые рекомендованы Координационно-методическим советом по психологическому обеспечению работы с личным составом органов, подразделений, учреждений системы МВД России:

1. «Шкала устойчивости» К. Коннора, Дж. Дэвидсона – предназначена для изучения способности личности справляться со стрессовыми воздействиями.

2. «Оценка нервно-психической устойчивости «Прогноз» Ю. А. Баранова – позволяет выявить вероятность возникновения нервно-психического срыва в процессе выполнения профессиональных обязанностей.

3. «Тест на поведение в конфликтной ситуации» К. Томаса, Р. Килманна, в адаптации С. В. Кардашина, Н. В. Шаньгина – определяет типичную реакцию человека на конфликт, ее эффективность и целесообразность, а также дает информацию о других возможных способах разрешения конфликтной ситуации.

4. «Копинг-поведение в стрессовых ситуациях» Дж. Паркера, Н. Эндлера, в адаптации Т. Л. Крюковой – выявляет доминирующие копинг-стратегии: проблемно-ориентированная; эмоционально-ориентированная; избегание; отвлечение; социальное отвлечение (поиск социальной поддержки). Полученные результаты прошли математический анализ с применением описательной статистики, коэффициента корреляции Пирсона для выявления взаимосвязи между двумя количественными переменными. Различия считали статистически значимыми при  $p \leq 0,05$ . Расчёты выполнены в свободной программной среде вычислений R (v.3.6.0).

Появление понятия «стрессоустойчивости» как самостоятельного явления обязано теории стресса Г. Селье, в которой ученый описывает его природу и основные формы – положительный стресс (эустресс) и патологический стресс (дистресс). Концепция, предложенная Г. Селье, послужила основой для выделения стрессоустойчивости в отдельный феномен, который подразумевает сохранение баланса, постоянства организма и способности сопротивляться различного рода воздействиям окружающей среды. Многими зарубежными исследователями (Д. Амирхан, Л. Мерфи, Р. Лазарус, С. Фолкман) понятие «стрессоустойчивость» понимается как когнитивно-обусловленные защитные механизмы совладания с различными трудностями, которые называются копингами. В трудах отечественных ученых-психологов (Л. С. Выготский, Л. Г. Дикая, Б. Ф. Ломов и др.) ее понимают как степень развития способности придерживаться установленных целей и временных перспектив, организовывать свою деятельность вопреки оказывающим давление факторам окружающей реальности. В нашем исследовании под стрессоустойчивостью понимается совокупность физиологических и психологических личностных особенностей, находящихся свое выражение в виде нервно-психической устойчивости, предполагающей наличие благоприятного психофизиологического состояния организма, эффективного управления когнитивными и эмоциональными реакциями, обеспечивающими адекватную и успешную деятельность в разнообразных условиях среды [2].

В связи с нестабильностью мировой экономики проблема исследования стилей поведения в конфликтной ситуации в настоящее время крайне актуальна, что подтверждается вниманием многих авторов к вопросу о трактовке этого понятия. Наиболее популярным определением, раскрывающим понимание стиля поведения в конфликте, считается предложенное американскими психологами Р. Килменн и К. Томас. Стиль поведения в конфликте психологами определяется как относительно устойчивая совокупность поведенческих приемов и средств, направленных на разрешение конфликтных ситуаций. В предлагаемом определении, ученые исходят из нескольких направленностей человека при выборе того или иного стиля поведения: партнерство (ориентация на учет интересов и потребностей оппонента); напористость (ориентация на достижение удовлетворения исключительно собственных интересов и потребностей). Среди основных стилей поведения в конфликте Р. Килменн и К. Томас называют следующие: «соперничество» – стремление добиться своих интересов в ущерб другому; «сотрудничество», при использовании которого участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересам обеих сторон; «компромисс» – готовность уступать в одном в обмен на другое; «избегание» – отсутствие стремления к кооперации и тенденции к достижению собственных целей; и стиль поведения «приспособление» – принесение в жертву собственных интересов ради другого.

В результате психологического анализа профессиональной деятельности сотрудников МВД была рассмотрена общая характеристика профессиональной деятельности субъекта труда и определены требования к профессионально-важным качествам. Среди последних особую роль имеет стрессоустойчивость, необходимая для минимизации психотравмирующего действия условий профессиональной деятельности, реализации эффективного поведения в возникающих напряженных, конфликтных ситуациях при взаимодействии с гражданами. Важным качеством сотрудника является конструктивное поведение в конфликте, необходимое для разрешения противоречий и преодоления трудных ситуаций, возникающих в процессе выполнения служебной деятельности. Данная профессия относится к типу «Человек-человек». Предметом труда являются другие люди, контроль и поддержание правопорядка для обеспечения защищенности и безопасности человека. Целью профессиональной деятельности сотрудников МВД является обеспечение общественного правопорядка, расследование преступлений и улучшение человеческих отношений.

Проведение эмпирического исследования позволило получить следующие данные. Диагностика стрессоустойчивости с использованием методики «Шкала устойчивости» показала, что преобладающее количество сотрудников МВД в выборке (56%) имеют средний уровень стрессоустойчивости, у 27% респондентов отмечается высокая стрессоустойчивость, оставшаяся часть сотрудников нестрессоустойчивы (17%).

По результатам психологической диагностики нервно-психической устойчивости по методике «Прогноз» установлено, что равное количество сотрудников обладают высоким и средним ее уровнем (по 40% соответственно). Незначительная часть обследуемых (20%) продемонстрировали низкую нервно-психическую устойчивость. Полученные выше описанные данные свидетельствуют о том, что сотрудники МВД со средним уровнем нервно-психической устойчивостью могут оперативно мобилизовать свои силы в трудных ситуациях при взаимодействии с гражданами и правонарушителями, однако они могут иметь неконструктивные мысли, препятствующие разрешению трудностей, проявлять вегетативные нарушения после проживания стресса в процессе служебной деятельности. Также низкий уровень нервно-психической устойчивости может проявляться в сомнениях о сплоченности коллектива, напряжения, раздражительности, нервозности при общении с гражданскими лицами и коллегами по службе, они могут испытывать физиологический дискомфорт в виде головных болей и повышения температуры, снижения работоспособности.

На следующем эмпирическом этапе проведена диагностика стилей поведения в конфликте у сотрудников МВД, что отражено на рисунке 1.

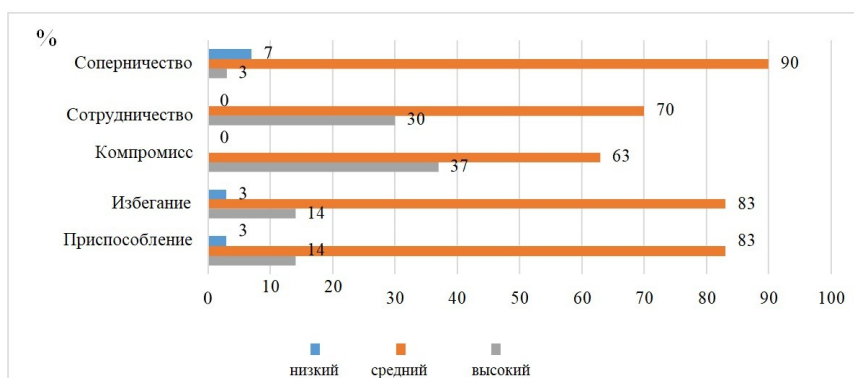


Рисунок 1 - Распределение сотрудников МВД по степени выраженности стилей поведения в конфликте по методике Р. Килманна и К. Томаса

DOI: <https://doi.org/10.60797/IRJ.2024.146.16.1>

Результаты, полученные по методике «Тест на поведение в конфликтной ситуации», продемонстрировали, что наиболее выраженным стилем поведения в конфликте среди сотрудников является «компромисс», высокий уровень выраженности которого регистрируется у 37% обследуемых, соглашающихся на взаимные уступки ради сохранения

отношений. Такой стиль используют люди осторожные, рационально мыслящие. Высокий уровень выраженности стиля «сотрудничество» регистрируется у 30% обследуемых, что характеризует их как активно слушающих граждан в ситуации конфликта, позволяет находить оптимальные решения, основываясь на законодательных актах. В правоохранительной деятельности компромисс также может выражаться в виде пожертвования своими интересами ради выполнения приказов и поручений от руководства.

Равное и преобладающее количество сотрудников МВД (14% высокая степень использования стиля, 83% – средняя степень выраженности соответственно) в зависимости от конкретной ситуации используют стили поведения «избегание» и «приспособление». Это может выражаться в делегировании ответственности коллегам, а также частом обращении к ним за помощью. Такие сотрудники адекватно оценивают конфликтную ситуацию и могут прибегать к использованию такого поведения, которое способствует разрешению конфликта: применением убеждений, планирования действий, использование служебных полномочий и т.д. Менее всего среди сотрудников правоохранительных органов представлен стиль «Соперничество», лишь 3% респондентов имеют его высокий уровень выраженности, однако 90% обследуемых прибегают к его использованию достаточно часто (средний уровень выраженности). В конфликтной ситуации с гражданами и правонарушителями это может проявляться в наступательном поведении, помогать принимать сотруднику нестандартные решения, возможно повышать голос, активно отстаивать свою позицию с применением законодательных актов, однако не переступать рамки личностных границ, не оскорблять граждан и правонарушителей, сохранять контроль поведения и критическую оценку своих высказываний.

Результаты диагностики «Копинг-поведение в стрессовых ситуациях» представлены на рисунке 2.

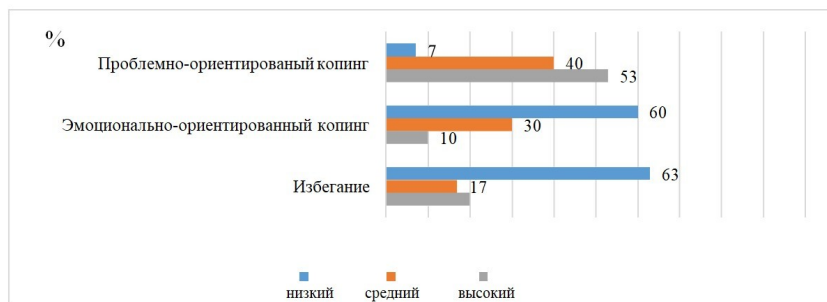


Рисунок 2 - Распределение сотрудников МВД с разным копинг-поведением по методике Дж. Паркера и Н. Эндлера  
DOI: <https://doi.org/10.60797/IRJ.2024.146.16.2>

Как видно из рисунка 2, у обследуемых на высоком уровне проблемно-ориентированный копинг (53%). Они ориентированы на выработку решений, что проявляется в сохранении самообладания, критичной оценке ситуации, использовании законодательных актов и оперировании служебными инструкциями, оперативным реагированием на конфликты и мобилизацией личностных ресурсов для адаптации к ним.

На втором месте по распространению сотрудники, использующие копинг – избегания конфликта (20% высокой уровень выраженности), что характеризует их интенсивной включенностью в разрешение конфликтов с гражданами и правонарушителями, они самостоятельны в принятии решений и выстраивании моделей поведения при конфронтации с другими людьми.

Следующим этапом было выявление взаимосвязи между стрессоустойчивостью и стилями поведения в конфликте у сотрудников МВД, что позволило получить следующие результаты.

Установлено, что с повышением уровня стрессоустойчивости снижается использование сотрудниками стиля поведения в конфликте «соперничество» ( $r = -0,351$  и  $r = -0,356$ , соответственно;  $p \leq 0,05$ ). Это может быть связано с тем, что при конфронтации с гражданами или правонарушителями сотрудники МВД с высокой стрессоустойчивостью могут контролировать свои высказывания, поведенческие реакции; эффективно владеют своим поведением, жестами и голосом в напряженной ситуации конфликта.

Также выявлено, что с повышением уровня стрессоустойчивости увеличивается вероятность использования стиля «сотрудничество» ( $r = 0,519$  и  $r = 0,511$ , соответственно;  $p \leq 0,01$ ), такие сотрудники владеют своим поведением, критичностью мышления к высказываниям и реакциям, они способны к выстраиванию конструктивного общения с гражданами или контроле беседы с правонарушителями. Подобная взаимосвязь выявлена и со стилем поведения «избегание» ( $r = -0,345$  и  $r = -0,321$ , соответственно;  $p \leq 0,05$ ). Это характеризуется способностью сопротивляться стрессогенным конфликтным ситуациям с использованием личностных ресурсов (социального окружения и помощи сослуживцев, знаний законодательства, рационального мышления, наличие служебных полномочий и т.д.), может способствовать активной включенности сотрудников МВД в разрешение конфликтов с правонарушителями, их регулирование и выработку решений.

Повышается вероятность использования стиля поведения «Компромисс» с повышением нервно-психической устойчивости и стрессоустойчивости ( $r = 0,657$  и  $r = 0,37$ , соответственно;  $p \leq 0,05$ ), что проявляется в умении сотрудниками расположить граждан к конструктивному диалогу посредством сохранения стабильности поведенческих и эмоциональных реакций.

Также установлено, что использование эмоционально-ориентированного копинга снижается при повышении уровня стрессоустойчивости и нервно-психической устойчивости сотрудника ( $r = -0,336$  и  $r = -0,323$ , соответственно;

$p \leq 0,05$ ). У таких работников развит осознанный контроль своего поведения, дисциплинированность и ответственность, что подразумевает оценку вероятности возникновения конфликтных событий и высокий уровень самоконтроля поведенческих и эмоциональных реакций в процессе межличностного взаимодействия с гражданами и правонарушителями.

Однако обратная ситуация выявлена между проблемно-ориентированным копингом, стрессоустойчивостью и нервно-психической устойчивостью, где с повышением одного из связанных показателей приводит к повышению другого показателя. Наличие личностных ресурсов в виде убежденности в своей правоте, опоры на законы государства, наличие поддержки социального окружения в виде коллег по службе может обуславливать повышает стрессоустойчивость личности сотрудников МВД, что также способствует более частому использованию выработке рациональных идей, эффективных решений возникающих трудностей и конфликтных ситуаций.

Обнаружены значимые обратные связи стрессоустойчивости, нервно-психической устойчивости и копинга «избегания» ( $r = -0,566$  и  $r = -0,439$ , соответственно;  $p \leq 0,01$ ). Это может быть связано с тем, что, используя личностные ресурсы для обеспечения устойчивости к стрессу (опору на законодательство страны, помощь коллег-сослуживцев, служебные полномочия и др.), сотрудники МВД больше вовлекаются в ситуации конфликта с целью их оперативного разрешения, формирования конструктивных путей преодоления трудностей.

На основе полученных результатов разработаны психологические практические рекомендации для групп сотрудников правоохранительных органов с различных уровнем стрессоустойчивости по определению собственного стиля поведения в конфликте и его возможной психокоррекции.

Так, сотрудникам с низкой стрессоустойчивостью и нервно-психической устойчивостью необходимо развивать умение мобилизовать психику в экстремально-ситуативных обстоятельствах, способность выдерживать более длительное и сильное, чем в привычных условиях, напряжение (эмоциональное, волевое, физическое) для счет овладения навыками саморегуляции, повышения уверенности в себе, посещения тренингов психолога служебной организации по развитию копинг-поведения, эмпатии и осознания мотивов поступка человека; им требуется научиться не вступать в противоборство, конфронтацию, искать компромисс, возможности частичного удовлетворения интересов сторон, делать попытки наладить сотрудничество для совместного решения проблемы.

Сотрудникам со средним уровнем стрессоустойчивости и нервно-психической устойчивости рекомендуется проходить тренировочные конфликтно-ситуационные задачи по развитию умения использовать разные стили поведения в конфликтных ситуациях, так как каждый из них может соответствовать одной жизненной ситуации, но быть абсолютно неподходящим для других случаев, отработке навыков активного слушания, уверенного, спокойного общения с гражданами; отрабатывать навыки, при необходимости вступления в противоборство, конфронтацию, стремления подчинить противника, заставить его отказаться от своих претензий.

Сотрудники с высоким уровнем конфликтоустойчивости рекомендуется ответственно относиться к каждой конфликтной ситуации, оценивать свою заинтересованность в конфликте и профессиональность общения с гражданами, от чего зависит выбор стиля поведения и исход конфликта, систематически консультироваться с психологом служебной организации по возникающим вопросам, развитию навыков рефлексии.

### **Заключение**

Таким образом, исходя из проведенного теоретического и эмпирического исследования можно заключить, что для сотрудников МВД характерны: средний уровень стрессоустойчивости и нервно-психической устойчивости; среди наиболее предпочитаемых стилей поведения в конфликте установлены: «компромисс», «сотрудничество», менее выражены стили поведения «избегание» и «приспособление». Наиболее выражен у сотрудников проблемно-ориентированный копинг.

Установлены статистически значимые связи между рассматриваемыми явлениями, свидетельствующие, что с повышением стрессоустойчивости и нервно-психической устойчивости снижается вероятность использования стилей поведения в конфликте «соперничество», «избегание», эмоционально-ориентированного копинга и копинга избегание, и увеличивается возможность использования стилей поведения в конфликте «сотрудничество», «компромисс» и проблемно-ориентированного копинга.

Проведенное исследование позволило разработать психологические практические рекомендации для сотрудников правоохранительных органов, которые включают психологические тренинги, консультации, тестовое прохождение конфликтных ситуационных задач, психокоррекционные, просветительские виды деятельности по повышению стрессоустойчивости, нервно-психической устойчивости, развитию навыков оптимального поведения в конфликтной ситуации. Даны рекомендации психологам в структуре МВД о необходимости отслеживать динамику каждого сотрудника личного состава и своевременно проводить психодиагностику, психокоррекционную, консультативную беседу.

### **Конфликт интересов**

Не указан.

### **Рецензия**

Сообщество рецензентов Международного научно-исследовательского журнала  
DOI: <https://doi.org/10.60797/IRJ.2024.146.16.3>

### **Conflict of Interest**

None declared.

### **Review**

International Research Journal Reviewers Community  
DOI: <https://doi.org/10.60797/IRJ.2024.146.16.3>

**Список литературы / References**

1. Бачина Е. С. Адаптация молодых специалистов в структуре ФПС ГПС МЧС России / Е. С. Бачина // Молодой ученый. — 2016. — № 5(109). — С. 299–302. — URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=25652193> (дата обращения: 01.05.2024).
2. Браткова В. А. Взаимосвязь стрессоустойчивости личности и стилей поведения в конфликте / В. А. Браткова, Л. И. Демидова // Материалы Всероссийской научно-практической конференции «Наука и социум». — Сибирский институт практической психологии, педагогики и социальной работы, 2018. — № 8. — С. 45–47.
3. Волкова Л. А. Специфика профессионально-важных качеств сотрудников полиции в экстремальной ситуации / Л. А. Волкова, А. В. Тетерина // Теоретический и практический потенциал современной науки. — 2019. — С. 59–64.
4. Гасан А. С. Поведение личности в конфликтной ситуации / А. С. Гасан // Вестник Удмуртского университета. Серия «Философия. Психология. Педагогика». — 2018. — № 1. — С. 51–56.
5. Емельянов С. М. Конфликтология / С. М. Емельянов. — Москва : Юрайт, 2018. — 322 с.
6. Князева И. Б. Влияние арт-терапии на психоэмоциональное состояние работников МЧС / И. Б. Князева, Л. А. Проскурякова, О. И. Кандаурова // Международный научно-исследовательский журнал. — 2024. — № 2(140). — DOI: 10.23670/IRJ.2024.140.42
7. Кубышко В. Л. История полиции России: проблемы развития и научного изучения / В. Л. Кубышко // Российская полиция: три века служения Отечеству. Сборник статей Юбилейной международной научной конференции. — 2019. — С. 11–24.
8. Основы психологии: Практикум / Ред.-сост. Л. Д. Столярско. — Ростов н/Д : Феникс, 2006. — 704 с.
9. Гончарова Н. А. Особенности эмоционально-волевой устойчивости сотрудников полиции на различных этапах профессиогенеза / Н. А. Гончарова, А. С. Душкин, И. Н. Коноплева [и др.] // Психология и право. — 2023. — Т. 13. — № 1. — С. 51–63. — DOI: 10.17759/psylaw.2023130104
10. Проскурякова Л. А. Анализ уровня саморегуляции и компонентов эмоционального состояния у сотрудников полиции: результаты практической работы / Л. А. Проскурякова // Психология и право. — 2022. — Т. 12. — № 4. — С. 83–95. — DOI: 10.17759/psylaw.2022120407

**Список литературы на английском языке / References in English**

1. Bachina E. S. Adaptacija molodyh specialistov v strukture FPS GPS MChS Rossii [Adaptation of young specialists in the structure of the FPS of the Ministry of Emergency Situations of Russia] / E. S. Bochina // Molodoj uchenyj [Young Scientist]. — 2016. — № 5(109). — P. 299–302. — URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=25652193> (accessed: 01.05.2024). [in Russian]
2. Bratkova V. A. Vzaimosvjaz' stressoustojchivosti lichnosti i stilej povedenija v konflikte [Interrelation of stress resistance of personality and styles of behavior in conflict] / V. A. Bratkova, L. I. Demidova // Materialy Vserossijskoj nauchno-prakticheskoj konferencii «Nauka i socium» [Materials of the All-Russian scientific and practical conference "Science and Society"]. — Siberian Institute of Practical Psychology, Pedagogy and Social Work, 2018. — № 8. — P. 45–47. [in Russian]
3. Volkova L. A. Specifika professional'no-vazhnyh kachestv sotrudnikov policii v jekstremal'noj situacii [The specifics of professionally important qualities of police officers in an extreme situation] / L. A. Volkova, A.V. Teterina // Teoreticheskij i prakticheskij potencial sovremennoj nauki [The theoretical and practical potential of modern science]. — 2019. — P. 59–64. [in Russian]
4. Hasan A. S. Povedenie lichnosti v konfliktnoj situacii [Personality behavior in a conflict situation] / A. S. Hasan // Vestnik Udmurtskogo universiteta. Serija «Filosofija. Psihologija. Pedagogika» [Bulletin of the Udmurt University. The series "Philosophy. Psychology. Pedagogy"]. — 2018. — № 1. — P. 51–56. [in Russian]
5. Yemelyanov S. M. Konfliktologija [Conflictology] / S. M. Yemelyanov. — Moscow : Yurait, 2018. — 322 p. [in Russian]
6. Knyazeva I. B. Vlijanie art-terapii na psihojemocional'noe sostojanie rabotnikov MChS [The influence of art therapy on the psycho-emotional state of emergency workers] / I. B. Knyazeva, L. A. Proskuryakova, O. I. Kandaurova // Mezhdunarodnyj nauchno-issledovatel'skij zhurnal [International Research Journal]. — 2024. — № 2(140). — DOI: 10.23670/IRJ.2024.140.42 [in Russian]
7. Kubyshko V. L. Istorija policii Rossii: problemy razvitija i nauchnogo izuchenija [History of the Russian police: problems of development and scientific study] / V. L. Kubyshko // Rossijskaja policija: tri veka sluzhenija Otechestvu. Sbornik statej Jubilejnoj mezhdunarodnoj nauchnoj konferencii [Russian police: three centuries of service to the Fatherland. Collection of articles of the Jubilee International Scientific Conference]. — 2019. — P. 11–24. [in Russian]
8. Osnovy psihologii: Praktikum [Fundamentals of psychology: A practical course] / Ed.-comp. L. D. Stolyarenko. — Rostov-on-Don : Phoenix, 2006. — 704 p. [in Russian]
9. Goncharova N. A. Osobennosti jemocional'no-volevoj ustojchivosti sotrudnikov policii na razlichnyh jetapah profsiogenezisa [Singularity of cosmopolitanism-volition resistance of various urgentappach profsiogenesis] / N. A. Goncharova, A. S. Dushkin, I. N. Hemp [et al.] // Psihologija i pravo [Psychology and law]. — 2023. — Vol. 13. — № 1. — P. 51–63. — DOI: 10.17759/psylaw.2023130104 [in Russian]
10. Proskuryakova L. A. Analiz urovnja samoreguljatsii i komponentov jemocional'nogo sostojanija u sotrudnikov policii: rezul'taty prakticheskoj raboty [Analysis of urovnya self-regulation and componentsmansionalnational standing in sotrudnikov polices: the result of the urovnya workservice] / L. A. Proskuryakova // Psihologija i pravo [Psychology and law]. — 2022. — Vol. 12. — № 4. — P. 83–95. — DOI: 10.17759/psylaw.2022120407 [in Russian]