

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, СОЦИОЛОГИЯ И ИСТОРИЯ МЕДИЦИНЫ / PUBLIC HEALTH AND HEALTHCARE ORGANIZATION, SOCIOLOGY AND HISTORY OF MEDICINE

DOI: <https://doi.org/10.60797/IRJ.2024.145.34>

СТРАХОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ. ПРОБЛЕМА И НЕОБХОДИМОСТЬ

Научная статья

Павилова С.Д.^{1,*}, Цыбусов А.П.²

¹ ORCID : 0009-0005-6514-5248;

² ORCID : 0000-0003-0027-1209;

^{1,2} Национальный исследовательский Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарева, Саранск, Российская Федерация

* Корреспондирующий автор (svetlana2602021[at]gmail.com)

Аннотация

Вопрос страхования профессиональной деятельности актуален в настоящее время, так как в современных условиях даже грамотный специалист может совершить ошибку в своей работе. Реального закрепления обязанности страхования своей профессиональной ответственности медицинским работником, как физическим лицом, в законодательстве не существует. Нет и эффективных механизмов защиты медицинских работников при осуществлении профессиональной деятельности. При отсутствии последних отсутствует и возможность компенсации ущерба, нанесенного пациенту в случае ошибки врача. Решение проблемы страхования профессиональной ответственности медицинских работников является необходимым в настоящее время и требует пристального внимания.

Ключевые слова: страхование профессиональной ответственности медицинских работников, медицинская деятельность, страховые выплаты.

PROFESSIONAL LIABILITY INSURANCE FOR MEDICAL PRACTITIONERS. THE PROBLEM AND NECESSITY

Research article

Pavilova S.D.^{1,*}, Tsibusov A.P.²

¹ ORCID : 0009-0005-6514-5248;

² ORCID : 0000-0003-0027-1209;

^{1,2} National Research Mordovian State University named after N.P. Ogarev, Saransk, Russian Federation

* Corresponding author (svetlana2602021[at]gmail.com)

Abstract

The issue of insurance of professional activity is relevant nowadays, because in modern conditions even a competent specialist can make a mistake in their work. There is no real fixation of the obligation to insure the professional liability of a medical worker as an individual in the legislation. There are also no effective mechanisms for the protection of medical workers in the course of their professional activities. In the absence of the latter, there is no possibility of compensation for damage caused to the patient in case of a doctor's error. The solution of the problem of professional liability insurance for medical workers is necessary at present and requires close attention.

Keywords: professional liability insurance for medical practitioners, medical activities, insurance benefits.

Введение

Страхование профессиональной ответственности – вид страхования ответственности, предназначенный для защиты имущественных интересов, связанных с возможным возмещением вреда третьим лицам, для лиц, занимающихся профессиональной деятельностью [1].

Договор страхования позволяет защитить работника в случае возникновения инцидента, обязывающего его выплачивать компенсацию потерпевшему. Обязательства по денежным выплатам берет на себя страховая компания. Условия разрабатываются индивидуально для конкретной профессии и специалиста с учетом особенностей их деятельности. Объектом страхования является профессиональная ответственность перед клиентами.

Сейчас в России страхование профессиональной ответственности применимо к медицинским, техническим, юридическим и финансовым профессиям [2]. В сфере медицинской помощи страхователями могут быть как врачи государственных организаций, так и врачи частной практики. Страховые риски представлены непреднамеренными ошибками:

1. Оказанием некачественных услуг, приведших к проблемам со здоровьем клиента.
2. Нанесением урона здоровью и жизни пациента источником повышенной опасности.
3. Ошибочной постановкой диагноза и/или неподходящим курсом лечения.
4. Упущениями при выписке рецепта на медикаменты.
5. Неверным исследованием с помощью инструментального метода.
6. Несвоевременной выпиской из больницы, несвоевременным закрытием больничного листа [3, С. 3-4].

Страховым случаем по договору страхования профессиональной ответственности медицинских работников является установление обязанности медицинского учреждения или частнопрактикующего врача в судебном порядке или на основании бесспорной гражданско-правовой претензии возместить ущерб, нанесенный жизни и здоровью пациента в результате страховых рисков [4].

Обсуждение

Вопрос о защите врача перед пациентом стоит крайне остро, так как не существует конкретной нормативно-правовой базы, регулирующей страхование профессиональной ответственности медицинских работников.

К документам, косвенно затрагивающим данную проблему, относится ФЗ-№323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», по которому, согласно п.10 ч.1 ст.79, медицинская организация обязана осуществлять страхование на случай причинения вреда жизни и (или) здоровью пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с федеральным законом. Согласно п.7 ч.1 ст.72 ФЗ №323, медицинские и фармацевтические работники имеют право на страхование риска профессиональной ответственности [5].

Закрепление страхования работников в качестве права, а не обязанности является большой проблемой, тормозящей развитие страхования в России.

ФЗ-№61 «Об обращении лекарственных средств» в ст. 69 приписывает обязанность возмещения ущерба, связанным с вредом, нанесенным здоровью человека вследствие применения лекарственных средств [6].

Согласно п.1 ст.928 ГК РФ, страхование противоправных интересов не допускается, согласно п.1 ст.1064 ГК РФ вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред. Обязанность возмещения вреда может быть возложена на лицо, не являющееся его причинителем.

П.1 ст.1068 ГК РФ гласит, что юридическое лицо либо гражданин возмещает вред, причиненный его работником при исполнении трудовых (служебных, должностных) обязанностей [7].

Нормы ГК РФ тоже определяют обязанность к страхованию работодателя – медицинской организации, но не медицинских работников, как физических лиц. Предусматривают возможность возложения выплат на другое лицо – то есть страховую компанию, страховой фонд и др.

Таким образом, действующее законодательство не отвечает современным условиям оказания медицинской помощи. Недостаточно проработанная нормативно-правовая база и отсутствие у врачей правовых знаний по вопросу страхования своей профессиональной ответственности представляют собой существенную проблему, требующую решения в настоящее время. Ведь осведомленность пациентов о своих правах, повышение их требовательности и недовольства в сторону медицинских работников и организаций ведет к росту жалоб и претензий по поводу качества медицинской помощи. Данные, представленные Росздравнадзором на конференции «Финздрав 2022» (см. таблицу 1) [8]:

Таблица 1 - Количество претензий граждан с жалобами на качество и безопасность медицинской деятельности

DOI: <https://doi.org/10.60797/IRJ.2024.145.34.1>

Год	Количество претензий
2021	85 320
2022	76 090

При наступлении страховых случаев на медицинскую организацию или медицинского работника накладывается обязанность уплаты суммы, возмещающей утраченный пациентом заработок, понесенный ущерб и другие расходы – часто пациенты требуют возместить и моральный вред.

В России уже сложилась правоприменительная практика в части оценки морального ущерба пациенту, приводит данные глава Центра медицинского права. За смерть суды назначают выплаты около 2 млн руб., за тяжкий вред здоровью – от 1 до 2 млн руб., меньше 1 млн руб. – за легкий и средний вред здоровью [9].

Также сумма должна покрывать проведение независимой экспертизы, доказывающей или опровергающей факт нанесения вреда, и оплату юридической защиты. При этом отсутствует механизм объективной независимой экспертизы причины нанесения ущерба, при осуществлении которой принимала бы участие сторона медицинского работника.

Проблема заключается и в том, что заработная плата врача недостаточна для таких выплат. Работа врачей в таком случае иллюстрирует их абсолютную незащищенность. Более целесообразным является возложение ответственности по возмещению ущерба на страховые фонды.

Сейчас, когда национальной страховки для медицинских работников не существует, часть врачей могут страховать регионы или профильные ассоциации. Функции профильных организаций и врачебных сообществ, обязанных защищать интересы медицинского работника, законодательно не прописаны. Четких указаний, как должны действовать данные объединения, и как должны распределяться направленные в них денежные средства, не существует. Фактически существующее положение врача разрушает систему медицинской помощи.

Заключение

На данный момент нет конкретных механизмов участия врача в реализации обеспечения защиты при осуществлении профессиональной медицинской деятельности. Отсутствует механизм финансирования этого

элемента, и не существует технологии участия врача или врачебных сообществ в оценке страховых рисков с учетом уровня профессионализма и характера профессиональной деятельности.

К страховым компаниям в России, предоставляющим страхование профессиональной ответственности медицинского работника, относятся «Ингосстрах», «РОСНО», «Альфа-страхование», «Ресо-ГАРАНТИЯ», страховые группы «Макс», «СОГАЗ» и другие. Каждая из них предлагает свои индивидуальные условия для заключения договора. Все компании действуют на основании добровольной формы страхования.

В настоящее время зампред комитета по охране здоровья Сергей Леонов готовит к внесению в Госдуму закон «Об обязательном страховании профессиональной ответственности медицинских работников».

Введение обязательной формы такого страхования позволит всем сторонам потенциальных конфликтных ситуаций максимально цивилизованно, профессионально и эффективно урегулировать любые иски и претензии. Согласно документу, в случае с частными клиниками страховые взносы должны будут оплачивать сами лечебные учреждения, а за персонал государственных больниц предлагается заплатить федеральному бюджету [10].

Практика обязательного страхования профессиональной ответственности медицинских работников давно существует и успешно реализуется в зарубежных странах, например в США, Канаде, Великобритании, Швеции. В России внедрение данной системы позволит упростить выплаты компенсаций пострадавшим пациентам или их родственникам, защитить медицинского работника в случае непреднамеренной ошибки и закрепить положение врача в системе здравоохранения.

Конфликт интересов

Не указан.

Рецензия

Все статьи проходят рецензирование. Но рецензент или автор статьи предпочли не публиковать рецензию к этой статье в открытом доступе. Рецензия может быть предоставлена компетентным органам по запросу.

Conflict of Interest

None declared.

Review

All articles are peer-reviewed. But the reviewer or the author of the article chose not to publish a review of this article in the public domain. The review can be provided to the competent authorities upon request.

Список литературы / References

1. Страхование профессиональной ответственности // Википедия: свободная энциклопедия.. — 2022 — URL: <https://clck.ru/3Vgigi> (дата обращения: 30.03.2024)
2. Страхование профессиональной ответственности // Сравни.Ру. — 2011 — URL: <https://www.sravni.ru/novost/2011/1/19/strahovanie-professionalnoj-otvetstvennosti-auditorov/> (дата обращения: 30.03.2024)
3. Гзогян С.А. Страхование профессиональной ответственности медицинских работников / С.А. Гзогян, Н.М. Саргасян Н.М., О.Н. Сусякова // Инновационная экономика. — 2018. — 8(34). — с. 3-4.
4. Орланюк-Малицкая Л.А. Обязательное страхование в обеспечении страховой защиты / Л.А. Орланюк-Малицкая // Страховое дело. — 2021 — URL: https://www.pp-mag.ru/jour/article/view/1551/1525?locale=ru_RU (дата обращения: 30.03.2024)
5. Российская Федерация. ФЗ-№323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» : Федеральный закон [2011-11-21 :]. 2011. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/ (дата обращения: 30.03.2024)
6. Российская Федерация. ФЗ-№61 «Об обращении лекарственных средств» : Федеральный закон [2010-04-12 :]. 2010. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_99350/ (дата обращения: 30.03.2024)
7. Российская Федерация. Конституция. — 1994. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/ (дата обращения: 30.03.2024)
8. Россияне стали чаще жаловаться на плохое качество и низкую доступность медпомощи // Медицинский Вестник. — 2022 — URL: <https://medvestnik.ru/content/news/Rossiyane-stali-chashe-jalovatsya-na-plohoe-kachestvo-i-nizkuu-dostupnost-medpomoshi.html> (дата обращения: 02.04.2024)
9. Страхование ответственности врача // Медицинский вестник . — 2023 — URL: <https://medvestnik.ru/content/news/Na-vsyakii-neschastnyi-strahovanie-otvetstvennosti-vracha-realnaya-zashita-vs-nalog-s-klinik.html> (дата обращения: 02.04.2024)
10. Тяжело в лечении: россияне хотят страховать от врачебных ошибок // Известия. — 2023 — URL: <https://iz.ru/1563981/natalia-bashlykova/tiazhelo-v-lechenii-rossiian-khotiat-strakhovat-ot-vrachebnykh-oshibok> (дата обращения: 02.04.2024)

Список литературы на английском языке / References in English

1. Strahovanie professional'noj otvetstvennosti [Professional liability insurance] // Wikipedia: the free encyclopedia.. — 2022 — URL: <https://clck.ru/3Vgigi> (accessed: 30.03.2024) [in Russian]
2. Strahovanie professional'noj otvetstvennosti [Professional liability insurance] // Sravni.Ru. — 2011 — URL: <https://www.sravni.ru/novost/2011/1/19/strahovanie-professionalnoj-otvetstvennosti-auditorov/> (accessed: 30.03.2024) [in Russian]
3. Zzogjan S.A. Strahovanie professional'noj otvetstvennosti meditsinskih rabotnikov [Professional liability insurance for medical workers] / S.A. Gzogjan, N.M. Sargasjan N.M., O.N. Susljakova // Innovative Economy. — 2018. — 8(34). — p. 3-4. [in Russian]

4. Orlanjuk-Malitskaja L.A. Objazatel'noe strahovanie v obespechenii strahovoj zaschity [Compulsory insurance in providing insurance protection] / L.A. Orlanjuk-Malitskaja // Insurance business. — 2021 — URL: https://www.pp-mag.ru/jour/article/view/1551/1525?locale=ru_RU (accessed: 30.03.2024) [in Russian]
5. Russian Federation. FZ-№323 «Ob osnovah ohrany zdorov'ja grazhdan v Rossijskoj Federatsii» [Federal Law No. 323 “On the fundamentals of protecting the health of citizens in the Russian Federation”] : Federal Law [2011-11-21 :]. 2011. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/ (accessed: 30.03.2024) [in Russian]
6. Russian Federation. FZ-№61 «Ob obraschenii lekarstvennyh sredstv» [Federal Law No. 61 “On the Circulation of Medicines”] : Federal Law [2010-04-12 :]. 2010. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_99350/ (accessed: 30.03.2024) [in Russian]
7. Russian Federation. Constitution. — 1994. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/ (accessed: 30.03.2024) [in Russian]
8. Rossijane stali chashe zhalovat'sja na plohoe kachestvo i nizkuju dostupnost' medpomoshi [Russians began to complain more often about the poor quality and low availability of medical care] // Medical Bulletin. — 2022 — URL: <https://medvestnik.ru/content/news/Rossiyane-stali-chashe-jalovatsya-na-plohoe-kachestvo-i-nizkuu-dostupnost-medpomoshi.html> (accessed: 02.04.2024) [in Russian]
9. Strahovanie otvetstvennosti vracha [Doctor's liability insurance] // Medical Bulletin. — 2023 — URL: <https://medvestnik.ru/content/news/Na-vsyakii-neschastnyi-strahovanie-otvetstvennosti-vracha-realnaya-zashita-vs-nalog-s-klinik.html> (accessed: 02.04.2024) [in Russian]
10. Tjzhelo v lechenii: rossijan hotjat strahovat' ot vrachebnyh oshibok [Treatment is difficult: they want to insure Russians against medical errors] // News. — 2023 — URL: <https://iz.ru/1563981/natalia-bashlykova/tiazhelo-v-lechenii-rossiian-khotiat-strakhovat-ot-vrachebnykh-oshibok> (accessed: 02.04.2024) [in Russian]