

DOI: <https://doi.org/10.60797/IRJ.2024.143.104>

СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК В СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ПАЦИЕНТОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (НА ПРИМЕРЕ МНОГОПРОФИЛЬНЫХ СТАЦИОНАРОВ Г. КАЗАНИ)

Научная статья

Галяутдинова А.А.^{1,*}, Мухарьямова Л.М.²

^{1,2} Казанский государственный медицинский университет, Казань, Российская Федерация

* Корреспондирующий автор (alfiyaa199[at]mail.ru)

Аннотация

Реализация системных мероприятий, направленных на реабилитацию инвалидов, в современном российском законодательстве предполагает совместную работу в данном направлении, в том числе, медицинских и социальных работников [1]. Между тем, данная работа не получает в настоящее время достаточного развития в учреждениях здравоохранения, в частности, в отделениях многопрофильных стационаров. Авторами анализируется нормативно-правовая база по регулированию деятельности специалиста по социальной работе в учреждениях здравоохранения; рассматриваются различные аспекты деятельности специалистов по социальной работе в многопрофильных стационарах г. Казани (штатное расписание отделений, должностные инструкции, опросы специалистов по социальной работе – сотрудников отделений многопрофильных стационаров г. Казани); определяются основные недоработки в исследуемом направлении.

Ключевые слова: социальная реабилитация, специалист по социальной работе, многопрофильный стационар, учреждение здравоохранения.

SOCIAL WORKER IN SOCIAL REHABILITATION OF PATIENTS OF HEALTHCARE INSTITUTIONS (ON THE EXAMPLE OF MULTIPROFILE HOSPITALS IN KAZAN)

Research article

Galyautdinova A.A.^{1,*}, Mukharyamova L.M.²

^{1,2} Kazan State Medical University, Kazan, Russian Federation

* Corresponding author (alfiyaa199[at]mail.ru)

Abstract

The implementation of systemic measures aimed at the rehabilitation of disabled people in modern Russian legislation presupposes joint work in this direction, including medical and social workers [1]. Meanwhile, this work is currently not sufficiently developed in healthcare institutions, in particular, in the departments of multidisciplinary hospitals. The authors analyse the legal and regulatory framework for regulating the activities of social work specialists in healthcare institutions; review various aspects of the activities of social work specialists in multidisciplinary hospitals in Kazan (staffing of departments, job descriptions, surveys of social work specialists – employees of departments of multidisciplinary hospitals in Kazan); identify the main shortcomings in the studied area.

Keywords: social rehabilitation, social work specialist, multidisciplinary hospital, healthcare institution.

Введение

О важности раннего начала социальной реабилитации не раз упоминали исследователи. К такому выводу, к примеру, приходят Р.Ф. Шакуров и О.Н. Морозова в своем исследовании, посвященном лечебной физической культуре как методу реабилитации детей-инвалидов. В данном исследовании авторы пишут, что лечебную физкультуру можно рассматривать как физическую реабилитацию инвалидов, которая является составной частью социальной и медицинской реабилитации. Причем, чем раньше этот метод применить, тем быстрее будет прогрессировать результат [2, С. 263].

Также о важности раннего процесса социальной реабилитации инвалидов говорит М.Н. Максимова в своем исследовании про формирование системы комплексной реабилитации и абилитации лиц с ментальными нарушениями в Республике Татарстан. Так, автор пишет, что развитие максимально возможной самостоятельности инвалидов с ментальными нарушениями включает в себя в первую очередь раннее начало процесса абилитации и реабилитации [3, С. 196].

Е.И. Холостова и Н.Ф. Дементьева как можно более раннее начало осуществления реабилитационных мероприятий называют основным принципом социальной реабилитации [4, С. 21].

Также Т.В. Зозуля, исходя из опыта практической и научной работы с психически больными, основным принципом их социальной реабилитации указывает раннее начало реабилитационных мероприятий [5, С. 149].

П.А. Аверьянова и Д.А. Пестова определяют, что ранняя социальная реабилитация детей-инвалидов способствует дальнейшему развитию ребенка, формирует познание самого себя, дает развитие личности, способностей, понимания, ответственности, а самое главное адаптации в обществе [6].

Возможность принять участие в ранней социальной реабилитации пациентов учреждений здравоохранения у специалистов по социальной работе появилась в ряде случаев еще в 2012 году. В частности, Порядки оказания медицинской помощи по таким медицинским профилям, как: гематология [7]; оказание медицинской помощи взрослому населению при заболевании, вызываемом вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции) [8]; острые

нарушения мозгового кровообращения (ОНМК) [9], с 2012 года позволяли включить в штатные нормативы данных отделений специалиста по социальной работе. В 2019 году специалиста по социальной работе было рекомендовано включать в отделения челюстно-лицевой хирургии [10], в 2020 году – в медицинские учреждения по профилю акушерство и гинекология [11], с 2022 года – в медицинские учреждения, занимающиеся психическими расстройствами и расстройствами поведения [12]. Еще по двум медицинским профилям – паллиативная помощь [13] и сурдология-оториноларингология [14] – должность социального работника напрямую так и не была не рекомендована, но его роль в работе с пациентами отделений в Порядках оказания медицинской помощи признавалась важной.

Таким образом, признавая важность ранней социальной реабилитации инвалидов современными исследователями и необходимость включения специалистов по социальной работе в междисциплинарную команду специалистов по реабилитации и абилитации наравне с медицинскими работниками [1], в настоящее время участие специалиста по социальной работе в социальной реабилитации пациентов учреждений здравоохранения недостаточно развито.

Объектом исследования выступили следующие многопрофильные стационары г. Казани:

- ГАУЗ «ГКБ № 7 им. М.Н. Садыкова» (далее – ГАУЗ ГКБ 7);
- ГАУЗ «Республиканская клиническая больница»; (далее – ГАУЗ РКБ);
- ГАУЗ «Межрегиональный клинико-диагностический центр» (далее – ГАУЗ МКДЦ);
- ГАУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» (далее – ГАУЗ ГДВВ);
- ГАУЗ «Клиническая больница № 2» (далее – ГАУЗ КБ 2).

Методы исследования

Исследование основано на применении стратегии case study, что предопределило мультипарадигмальность позиции авторов и мультиметодичность сбора эмпирических материалов. Анализ нормативно-правовых актов, касающихся регулирования деятельности специалиста по социальной работе в учреждениях здравоохранения; анализ инструкций специалистов по социальной работе отделений многопрофильных стационаров г. Казани был дополнен контекстуальной интерпретацией реального влияния этих документов на деятельность по социальной реабилитации, с добавлением метода включенного наблюдения. Важным источником информации стали глубинные интервью со специалистами по социальной работе – сотрудниками отделений многопрофильных стационаров г. Казани, которые для помещения в контекст реальных изменяющихся ситуаций проводились с каждым сотрудников 3-4 раза. В исследовании приняли участие семь специалистов по социальной работе многопрофильных стационаров. Средний возраст респондентов составил 34 года; средний стаж работы в должности – 2 года, 7 месяцев. Высшее профильное образование имеют 29% респондентов, остальные респонденты на базе высшего образования прошли профессиональную переподготовку по профилю социальная работа.

Основные результаты

Несмотря на возможность включения в штатное расписание специалистов по социальной работе в стационарные отделения по пяти медицинским профилям, в исследуемых многопрофильных стационарах такие специалисты трудятся исключительно в неврологических отделениях (для больных с ОНМК (острое нарушение мозгового кровообращения), с нарушением функций ЦНС (центральной нервной системы) и ПНС (периферической нервной системы)) (табл. 1). А вместе с тем, по данным ФКУ «ГБУ МСЭ по РТ» Минтруда России, в 2023 году в Республике Татарстан болезни системы кровообращения, например, стояли на втором месте в структуре первичной инвалидности взрослого населения (27%) [15]. Гематологические отделения, которые занимаются болезнями системы кровообращения, напомним, уже с 2012 года по законодательству РФ имеют возможность включать в свой штат специалистов по социальной работе. Среди исследуемых учреждений здравоохранения ГАУЗ РКБ имеет в своем стационаре отделение гематологии, в штатное расписание которого специалист по социальной работе не включен.

Таблица 1 - Специалист по социальной работе как штатный сотрудник многопрофильного стационара

DOI: <https://doi.org/10.60797/IRJ.2024.143.104.1>

Медицинское учреждение	Наименование стационарного отделения, в котором по законодательству РФ рекомендуется штатная единица специалиста по социальной работе	Количество специалистов по социальной работе в штате отделения	Примечание
ГАУЗ ГKB 7	отделение медицинской реабилитации для взрослых пациентов с соматическими заболеваниями	1	должность с 05.2022 г.
	неврологическое отделение для лечения пациентов с ОНМК	1	должность с 2018 г.
	отделение медицинской реабилитации пациентов с нарушением функции ЦНС	1	должность с 12.2022 г.
	отделение медицинской реабилитации пациентов с нарушением функции ЦНС и ПНС	–	вакантное место
	отделение медицинской реабилитации пациентов с нарушением функции ПНС и костно-мышечной системы	–	должность с 12.2022 г. вакантное место
	отделение челюстно-лицевой хирургии	–	–
	гинекологическое отделение	–	–
ГАУЗ РКБ	неврологическое отделение для больных с ОНМК	1	–
	акушерские и гинекологические отделения	–	–
	отделение гематологии	–	–
	отделение челюстно-лицевой хирургии	–	–
ГАУЗ МКДЦ	неврологическое отделение с ОНМК	1	–
ГАУЗ ГДВВ	отделение для лечения пациентов с ОНМК	1	обязанности на 0,5 ставки выполняет психолог
ГАУЗ КБ 2	неврологическое отделение	1	–
	гинекологическое отделение	–	–

Также по данным табл. 1 можно видеть, что не все вакансии специалистов по социальной работе в отделениях заняты. Так, в ГАУЗ ГКБ 7 в двух неврологических отделениях должность специалиста по социальной работе является вакантной. В ГАУЗ ГДВВ специалист по социальной работе также не работает, а его обязанности на 0,5 ставки выполняет психолог отделения. Это, на наш взгляд, может быть связано с недостаточным осознанием роли специалиста по социальной работе, его «полезностью» в ранней реабилитации пациента в медицинском учреждении.

Помимо вышесказанного, хотелось бы обратить внимание на то, что в четырех из пяти неврологических отделениях стационара ГАУЗ ГКБ 7, где предусмотрена должность специалиста по социальной работе, эта должность появилась лишь в декабре 2022 года. В одном из пяти отделений, где такая должность была предусмотрена с 2018 года, занятой она не была. Специалист по социальной работе в этом отделении приступил к своим обязанностям в 2022 году.

Рассмотрим особенности должностных инструкций специалиста по социальной работе в стационарных отделениях исследуемых учреждений здравоохранения. В первую очередь хотелось бы отметить формальное составление инструкции во многих отделениях. Для примера, среди обязанностей в должностных инструкциях встречаются следующие: «проведение среди населения работы по пропаганде ЗОЖ, планированию семьи, соблюдению санитарно-гигиенических норм, мер противопожарной защиты, предупреждению бытового и дорожно-транспортного травматизма, правонарушений», «организация первичного приема граждан» (напомним, что это неврологические отделения стационаров, а не социальные учреждения).

Основными обязанностями в соответствии со всеми должностными инструкциями можно выделить следующие:

- консультировать по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки;
- обеспечивать посредничество между пациентом, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мерах социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов пациента и решения его социальных проблем;
- выявлять и оценивать индивидуальную потребность гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки.

В процессе интервью специалисты по социальной работе отметили, что основное время на работе они посвящают заполнению журналов, направлений, карт наблюдения пациента (специалистом по социальной работе), а также анкетированию и опросу пациентов. Это подтверждают и данные включенного наблюдения. Помимо этого, частым видом своей трудовой деятельности называют консультирование. Так, в процессе консультирования могут встречаться следующие вопросы:

- нужен социальный работник на дом из КЦСОН, куда обращаться;
- вопросы по санаторию: кто дает и по каким заболеваниям;
- как оформить опеку на родственника, куда обращаться и алгоритм действий;
- вопросы по оформлению инвалидности, куда обращаться, какие документы нужны, каков процесс и т.д.

Кроме того, в некоторых отделениях специалисты по социальной работе проводят групповые занятия на различные темы (например, социальное право, бытовые вопросы после инсульта, пропаганда ЗОЖ и т.д.).

При этом специалисты по социальной работе стационарных отделений отмечают, что в их работе практически не происходит взаимодействия с медицинскими работниками, например, с лечащими врачами пациентов, которые могли бы интегрировать собранную информацию в планы лечения пациентов. Это обстоятельство оценивается специалистами словами «нас считают лишними в стационаре» (специалист по социальной работе, 26 лет). Специалисты по социальной работе, к примеру, получают информацию о социальных факторах, влияющих на заболевание и лечение пациента, об экономическом положении пациента, его семейной поддержке, доступности медицинских услуг и других социальных аспектах. Эти данные могут быть использованы лечащими врачами для разработки более индивидуализированных планов лечения, учитывающих особенности каждого случая.

Также навыки и умения специалиста по социальной работе могут быть использованы, например, в обеспечении непрерывности ухода после выписки пациента из больницы. Это включает в себя организацию домашнего ухода, физической и психологической реабилитации, а также обеспечение доступа к необходимым медицинским услугам и лекарствам. В настоящее время помощь пациенту в вышеназванных вопросах является либо инициативой специалиста по социальной работе, либо запросом пациента. Никакого взаимодействия по данному направлению с медицинским персоналом также не происходит.

Заключение

Таким образом, результаты проведенного исследования приводят к выводу, что роль социального работника в социальной реабилитации пациентов определена законодательно необходимостью включения специалиста по социальной работе в междисциплинарную команду специалистов по реабилитации и абилитации инвалидов [1]. Однако дальнейшая законодательная работа в данном направлении не продолжена. В частности, отсутствуют методические рекомендации и разъяснительные законодательные акты, например, о порядке взаимодействия и ведения междисциплинарной реабилитационной работы внутри медицинского учреждения совместно медиков и социальных работников и т.д. В результате фактически работа специалистов по социальной работе не обеспечена необходимыми алгоритмами и регламентами, отсутствует совместная деятельность всех участников реабилитационного процесса. А это приводит к снижению самооценки специалистов по социальной работе, удовлетворенности результатами деятельности и вакансии специалистов, как результат остаются не занятыми.

Конфликт интересов

Не указан.

Рецензия

Все статьи проходят рецензирование. Но рецензент или автор статьи предпочли не публиковать рецензию к этой статье в открытом доступе. Рецензия может быть предоставлена компетентным органам по запросу.

Conflict of Interest

None declared.

Review

All articles are peer-reviewed. But the reviewer or the author of the article chose not to publish a review of this article in the public domain. The review can be provided to the competent authorities upon request.

Список литературы / References

1. Об утверждении Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 18.12.2021 № 3711-р. — URL: <https://docs.cntd.ru/document/727686316> (дата обращения: 29.02.2024).
2. Шакуров Р.Ф. Лечебная физическая культура как метод реабилитации детей-инвалидов / Р.Ф. Шакуров, О.Н. Морозова // Актуальные вопросы реабилитации детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья: от социокультурной реабилитации к профессиональной реализации. — Ижевск: Издательство УГУ, 2023. — С. 261–265.
3. Максимова М.Н. Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации лиц с ментальными нарушениями в Республике Татарстан / М.Н. Максимова, Ю.И. Абдреева // Актуальные вопросы реабилитации детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья: от социокультурной реабилитации к профессиональной реализации. — Ижевск: Издательство УГУ, 2023. — С. 194–201.
4. Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «гематология»: Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15.11.2012 № 930н. — URL: https://base.garant.ru/70357248/#block_100 (дата обращения: 29.02.2024).
5. Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при заболевании, вызываемом вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции): Приказ Министерства здравоохранения РФ от 8.11.2012 № 689н. — URL: https://base.garant.ru/70290546/#block_1000 (дата обращения: 29.02.2024).
6. Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи больным с острыми нарушениями мозгового кровообращения: Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15.11.2012 № 928н. — URL: https://base.garant.ru/70334856/#block_1000 (дата обращения: 29.02.2024).
7. Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «челюстно-лицевая хирургия»: Приказ Министерства здравоохранения РФ от 14.06.2019 № 422н. — URL: https://base.garant.ru/72668272/#block_1000 (дата обращения: 29.02.2024).
8. Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «акушерство и гинекология»: Приказ Министерства здравоохранения РФ от 20.10.2020 № 1130н. — URL: https://base.garant.ru/74840123/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/#block_1000 (дата обращения: 29.02.2024).
9. Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения: Приказ Министерства здравоохранения РФ от 14.10.2022 № 668н. — URL: https://base.garant.ru/405706151/#block_1000 (дата обращения: 29.02.2024).
10. Об утверждении Положения об организации оказания паллиативной медицинской помощи, включая порядок взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья: Приказ Министерства здравоохранения РФ и Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.05.2019 № 345н/372н. — URL: https://base.garant.ru/72280964/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/#block_1000 (дата обращения: 29.02.2024).
11. Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «сурдология-оториноларингология»: Приказ Министерства здравоохранения РФ от 9.04.2015 № 178н. — URL: https://base.garant.ru/70981390/#block_1000 (дата обращения: 29.02.2024).
12. ФКУ «ГБУ МСЭ по РТ» МТ и СЗ РФ. — URL: <https://16.gbmse.ru/about/id> (дата обращения: 29.02.2024).
13. Холостова Е.И. Социальная реабилитация / Е.И. Холостова, Н.Ф. Дементьева. — М.: Дашков и К°, 2006. — 340 с.
14. Зозуля Т.В. Основы социальной и клинической психиатрии: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Т.В. Зозуля. — М.: Академия, 2001. — 224 с.
15. Аверьянова П.А. Социальная реабилитация детей-инвалидов / П.А. Аверьянова, Д.А. Пестова // Научный формат. — 2020. — № 12 (15). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-reabilitatsiya-detey-invalidov> (дата обращения: 04.05.2024).

Список литературы на английском языке / References in English

1. Ob utverzhenii Konceptii razvitiya v Rossijskoj Federacii sistemy kompleksnoj rehabilitacii i abilitacii invalidov, v tom chisle detej-invalidov, na period do 2025 goda [On approval of the Concept of development in the Russian Federation of a system of comprehensive rehabilitation and habilitation of disabled people, including children with disabilities, for the period up to 2025]: Decree of the Government of the Russian Federation dated 12/18/2021 No. 3711-r. — URL: <https://docs.cntd.ru/document/727686316> (accessed: 29.02.2024). [in Russian]
2. Shakurov R.F. Lechebnaya fizicheskaya kul'tura kak metod rehabilitacii detej-invalidov [Therapeutic physical culture as a method of rehabilitation of disabled children] / R.F. Shakurov, O.N. Morozova // Aktual'nye voprosy rehabilitacii detej s invalidnost'yu i ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya: ot sociokul'turnoj rehabilitacii k professional'noj realizacii

[Topical issues of rehabilitation of children with disabilities and disabilities: from socio-cultural rehabilitation to professional realization. Collection of materials of the international scientific and practical conference]. — Izhevsk: USU Publishing House, 2023. — P. 261-265. [in Russian]

3. Maksimova M.N. Formirovanie sistemy kompleksnoj reabilitacii i abilitacii lic s mental'nymi narusheniyami v Respublike Tatarstan [Formation of a system of comprehensive rehabilitation and habilitation of persons with mental disabilities in the Republic of Tatarstan] / M.N. Maksimova, Yu.I. Abdreeva // Aktual'nye voprosy reabilitacii detej s invalidnost'yu i ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya: ot sociokul'turnoj reabilitacii k professional'noj realizacii [Topical issues of rehabilitation of children with disabilities and disabilities: from socio-cultural rehabilitation to professional realization]. — Izhevsk: Publishing House of USU, 2023. — P. 194-201. [in Russian]

4. Ob utverzhdenii Poryadka okazaniya medicinskoj pomoshchi naseleniyu po profilyu «gematologiya» [On approval of the Procedure for providing medical care to the population in the field of "Hematology"]: Order of the Ministry of Health of the Russian Federation dated 11/15/2012 No. 930n. — URL: https://base.garant.ru/70357248/#block_100 (accessed: 29.02.2024). [in Russian]

5. Ob utverzhdenii poryadka okazaniya medicinskoj pomoshchi vzrosloму naseleniyu pri zabolevanii, vyzyvaemom virusom immunodeficyta cheloveka (VICH-infekcii) [On approval of the procedure for providing medical care to adults with a disease caused by the human immunodeficiency virus (HIV infection)]: Order of the Ministry of Health of the Russian Federation dated 11/8/2012 No. 689n. — URL: https://base.garant.ru/70290546/#block_1000 (accessed: 29.02.2024) [in Russian]

6. Ob utverzhdenii Poryadka okazaniya medicinskoj pomoshchi bol'nym s ostrymi narusheniyami mozgovogo krovoobrashcheniya [On approval of the Procedure for providing medical care to patients with acute cerebral circulatory disorders]: Order of the Ministry of Health of the Russian Federation dated 11/15/2012 No. 928n. — URL: https://base.garant.ru/70334856/#block_1000 (accessed: 29.02.2024). [in Russian]

7. Ob utverzhdenii Poryadka okazaniya medicinskoj pomoshchi po profilyu «chelyustno-licevaya hirurgiya» [On approval of the Procedure for providing medical care in the profile "maxillofacial surgery"]: Order of the Ministry of Health of the Russian Federation dated 06/14/2019 No. 422n. — URL: https://base.garant.ru/72668272/#block_1000 (accessed: 29.02.2024). [in Russian]

8. Ob utverzhdenii Poryadka okazaniya medicinskoj pomoshchi po profilyu «akusherstvo i ginekologiya» [On approval of the Procedure for providing medical care in the field of obstetrics and gynecology]: Order of the Ministry of Health of the Russian Federation dated 10/20/2020 No. 1130n. — URL: https://base.garant.ru/74840123/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/#block_1000 (accessed: 29.02.2024). [in Russian]

9. Ob utverzhdenii Poryadka okazaniya medicinskoj pomoshchi pri psicheskikh rasstrojstvakh i rasstrojstvakh povedeniya [On approval of the Procedure for providing medical care for mental disorders and behavioral disorders]: Order of the Ministry of Health of the Russian Federation dated 10/14/2022 No. 668n. — URL: https://base.garant.ru/405706151/#block_1000 (accessed: 29.02.2024). [in Russian]

10. Ob utverzhdenii Polozheniya ob organizacii okazaniya palliativnoj medicinskoj pomoshchi, vklyuchaya poryadok vzaimodejstviya medicinskih organizacij, organizacij social'nogo obsluzhivaniya i obschestvennyh ob'edinenij, inyh nekommercheskich organizacij, osushchestvlyayushchih svoyu deyatelnost' v sfere ohrany zdorov'ya [On approval of the Regulations on the organization of palliative care, including the procedure for interaction of medical organizations, social service organizations and public associations, other non-profit organizations operating in the field of health protection]: Order of the Ministry of Health of the Russian Federation and the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation dated 05/31/2019 No. 345n/372n. — URL: https://base.garant.ru/72280964/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/#block_1000 (accessed: 29.02.2024). [in Russian]

11. Ob utverzhdenii Poryadka okazaniya medicinskoj pomoshchi naseleniyu po profilyu «surdologiya-otorinolaringologiya» [On approval of the Procedure for providing medical care to the population in the profile "Surdology-otorhinolaryngology]: Order of the Ministry of Health of the Russian Federation dated 04/19/2015 No. 178n. — URL: https://base.garant.ru/70981390/#block_1000 (accessed: 29.02.2024). [in Russian]

12. FKU «GBU MSE po RT» MT i SZ RF [FKU "GBU ITU on RT" MT and NW of the Russian Federation]. — URL: <https://16.gbmse.ru/about/id> (accessed: 29.02.2024) [in Russian]

13. Kholostova E.I. Social'naya reabilitaciya [Social rehabilitation] / E.I. Kholostova, N.F. Dementieva. — M.: Dashkov and Co., 2006. — 340 p. [in Russian]

14. Zozulya T.V. Osnovy social'noj i klinicheskoy psichiatrii: uchebnoe posobie dlya studentov vysshih uchebnyh zavedenij [Fundamentals of social and clinical psychiatry: a textbook for students of higher educational institutions] / T.V. Zozulya. — M.: Academy, 2001. — 224 p. [in Russian]

15. Averyanova P.A. Social'naya reabilitaciya detej-invalidov [Social rehabilitation of disabled children] / P.A. Averyanova, D.A. Pestova // Nauchnyj format [Scientific format]. — 2020. — № 12 (15). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-reabilitatsiya-detey-invalidov> (accessed: 05/04/2024). [in Russian]