

ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ, ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ, ИСТОРИЯ ПСИХОЛОГИИ / GENERAL
PSYCHOLOGY, PERSONALITY PSYCHOLOGY AND HISTORY OF PSYCHOLOGY

DOI: <https://doi.org/10.23670/IRJ.2024.142.37>

СОВРЕМЕННАЯ ПРОБЛЕМАТИКА ЗАТРУДНЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СУБЪЕКТОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА В ПСИХОЛОГО-ПРАВОВОМ АСПЕКТЕ: СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ
СРЕЗ

Научная статья

Макаревская Ю.Э.^{1,*}, Гайдамашко И.В.², Дубовицкая Т.Д.³, Круглова М.С.⁴

¹ ORCID : 0000-0001-6937-6784;

² ORCID : 0000-0001-5146-0064;

³ ORCID : 0000-0002-9604-2672;

⁴ ORCID : 0000-0002-8469-565X;

^{1,2,3,4} Сочинский государственный университет, Сочи, Российская Федерация

* Корреспондирующий автор (yuliya-sochi[at]mail.ru)

Аннотация

Актуальность рассматриваемого в статье аспекта авторы связывают с тем, что особую роль в современном образовании играет психолого-правовая составляющая педагогической деятельности. Как глобальная цивилизационная линия развития общества, образование определяет его компетентностные запросы. Изучение психолого-правовых аспектов педагогической коммуникации проводится в стремлении выявить возможность трактовки психолого-правовой компетентности как потенциально эффективного средства самозащиты педагога. Принципиальную важность рассматриваемый вопрос приобретает в ситуациях затрудненного взаимодействия учителя с обучающимися или их родителями. В связи с этим, данная статья посвящена проблемам организации успешной коммуникативной деятельности педагога, в том числе в нестандартных коммуникативных ситуациях в образовательной среде. Целью настоящей работы стало выявление современной проблематики взаимодействия субъектов образовательного пространства в психолого-правовом аспекте. Предложенные к анализу и обсуждению результаты социологического опроса свидетельствуют о том, что педагогическое сообщество поддерживает разработку мер по повышению психолого-правовой компетентности педагога и подтверждает возможность понимания психолого-правовой компетентности как средства самозащиты. Полученные в ходе исследования данные конкретизировали научное представление о современном состоянии взаимодействия субъектов образовательного пространства.

Ключевые слова: педагогическая коммуникация, затрудненное взаимодействие, психолого-правовая компетентность, самозащита педагога.

MODERN PROBLEMS OF DIFFICULT INTERACTION OF EDUCATIONAL SPACE SUBJECTS IN
PSYCHOLOGICAL AND LEGAL ASPECTS: A SOCIOLOGICAL SURVEY

Research article

Makarevskaya Yu.E.^{1,*}, Gaidamashko I.V.², Dubovitskaya T.D.³, Kruglova M.S.⁴

¹ ORCID : 0000-0001-6937-6784;

² ORCID : 0000-0001-5146-0064;

³ ORCID : 0000-0002-9604-2672;

⁴ ORCID : 0000-0002-8469-565X;

^{1,2,3,4} Sochi State University, Sochi, Russian Federation

* Corresponding author (yuliya-sochi[at]mail.ru)

Abstract

The authors attribute the relevance of the aspect considered in the article to the fact that a special role in modern education is played by the psychological and legal component of pedagogical activity. As a global civilizational line of society development, education determines its competence requirements. The study of psychological and legal aspects of pedagogical communication is carried out in an effort to identify the possibility of treating psychological and legal competence as a potentially effective means of self-protection of a teacher. The discussed issue is of fundamental importance in situations of difficult interaction between a teacher and students or their parents. In this regard, this article is devoted to the problems of organizing successful communicative activity of a teacher, including in non-standard communicative situations in the educational environment. The purpose of this work was to identify the modern problems of interaction between the subjects of the educational space in the psychological and legal aspect. The results of the sociological survey proposed for analysis and discussion indicate that the pedagogical community supports the development of measures to improve the psychological and legal competence of the teacher and confirms the possibility of understanding psychological and legal competence as a means of self-protection. The data obtained in the course of the study concretized the scientific understanding of the current state of interaction between the subjects of the educational space.

Keywords: pedagogical communication, difficult interaction, psychological and legal competence, teacher self-protection.

Введение

Психолого-педагогические условия взаимодействия учителя с детьми нашли отражение в тематике исследований многих отечественных ученых, как характеристика процессов восприятия и понимания в системе «учитель-ученик». Область теоретических и прикладных исследований коммуникативного аспекта педагогической деятельности достаточно глубоко разработана. В работах, посвященных проблемам психологии труда учителя, раскрывается диалектическое единство личностных качеств учителя, педагогической деятельности и педагогического общения.

При этом аспекты затрудненного взаимодействия учителя с субъектами образовательного процесса имеют как общие социально-психологические закономерности, изучаемые в рамках психологии общения и межличностных отношений, так и специфические, в сфере педагогического труда современного учителя. В общем смысле ситуация затруднённого взаимодействия – это любая ситуация, в которой один или оба партнера являются субъектами затрудненного общения, один или оба партнера с разной степенью осознанности и направленности мешают удовлетворению потребностей друг друга. В преломлении к педагогическому общению учителя с учащимися и их родителями ситуации затрудненного взаимодействия могут быть рассмотрены через понятие компетентности педагога, позволяющей преодолеть возникающие препятствия и барьеры общения, в том числе путем преобразования отношений с другим человеком [7, С. 143].

В этой связи возникает вопрос о необходимых составляющих компетентности педагога в процессе профессионального взаимодействия с субъектами образовательного процесса в школе.

В данной работе рассматривается организация взаимодействия учителя с обучающимися и родителем через введение категории психолого-правовой компетентности педагога. На сегодняшний день эта категория недостаточно освещена в отечественном научном дискурсе.

Имеется ряд научных публикаций, посвященных разработке и исследованию правовой и психологической компетентности как составных элементов структуры общей профессиональной компетентности педагога, или в качестве самостоятельных феноменов [3, С. 13]. Однако интегративный подход к рассмотрению компетентности педагога в психолого-правовом аспекте в научном дискурсе не разработан.

Можно отметить недостаточную разработанность психолого-правовых аспектов затрудненного взаимодействия педагога с обучающимися; также не в полной мере теоретически изучены проблемы взаимодействия с родителями обучающихся. Отсутствует и необходимый пласт эмпирических исследовательских работ, которые бы позволили оценить актуальное состояние психолого-правовой компетентности в существующей образовательной практике.

Изложение основного материала

Педагогическое общение в части коммуникации определено как информационное взаимодействие субъектов образовательного процесса, имеющее педагогическое содержание и педагогический смысл [1, С. 177]. Педагогическая коммуникация с помощью знаковых систем обеспечивает передачу сообщений, которые формируются в рамках педагогического взаимодействия. Следует отметить, что в специальной литературе понятия педагогической коммуникации и педагогического общения нередко пересекаются в смысловом отношении. В действительности, и «коммуникация», и «общение», могут выступать как формы одно и того же явления – «взаимодействия» – в изучаемой системе педагогических отношений как пути удовлетворения коммуникативных потребностей участников образовательного процесса [10, С. 36].

Согласно мнению В.А. Лабунской, в любом акте общения личность может выступать в двух позициях [7, С. 144]:

- 1) как субъект затрудненного общения,
- 2) как субъект не затрудненного общения.

При этом позиции имеют существенные различия по параметрам преобразовательной активности: направленность, качество, интенсивность взаимодействия субъектов общения.

Непосредственно в коммуникации это проявляется таким образом, что возникают многочисленные барьеры общения, рассматриваемые как психологический феномен, проявляющийся в коммуникативном акте [5, С. 216]. В педагогической коммуникации возможно возникновение барьеров следующего характера:

- 1) информационно-дефицитный барьер – неясность передаваемой информации, недостаточно информирование заинтересованных сторон;
- 2) информационно-искажающий барьер – искажение исходных данных при доставке сообщения к получателю информации через «ретрансляторы»;
- 3) семантический барьер – непонимание из-за различий в системах значений (тезаурусах) участников общения;
- 4) стилистический барьер – несоответствие стиля речи коммуникатора актуальному контексту или ситуации, без учета состояния реципиента;
- 5) логический барьер – противоречия в восприятии логических рассуждений коммуникатора, неверный выбор аргументации;
- 6) социальный барьер – различия между коммуникантами в социальном статусе, уровне авторитетности партнеров по общению;
- 7) культурный барьер – различная интерпретация информации на основе культурной идентичности в процессе межкультурного взаимодействия.

К сказанному выше уместно добавить описание коммуникативных характеристик субъектов затрудненного и незатрудненного общения (по В.А. Лабунской), из которых следует, что:

- субъект затрудненного общения по сочетанию личностных свойств является в большинстве случаев предиктором возникновения трудностей в процессе взаимодействия с ним, при этом источник трудностей склонен приписывать другому, центрирован на себе, не учитывает точку зрения партнера по общению;
- субъект незатрудненного общения по совокупности личностных свойств редко становится причиной возникновения трудностей в общении, осознает и себя и другого как возможную причину сложившейся ситуации

затрудненного общения, разделяет ответственность за результат общения, способы оптимального для обеих сторон разрешения ситуации, ориентирован в равной степени на свои цели и цели партнера по общению [11, С. 232].

Таким образом, мы видим, что преодоление коммуникативных барьеров и трудностей в общении возможно.

Существует ряд приемов повышения эффективности общения для преодоления возможных коммуникативных барьеров. Часть из этих техник основывается на использовании обратной связи [12, С. 79]. В образовательном пространстве мы видим разнообразие коммуникантов по масштабам и по сущности: человек, группа, масса, межличностный или опосредованный контакт. Подлинный субъект коммуникативной деятельности принимает осознанное, целенаправленное участие в процессе коммуникации, стратегически решая определенные задачи и осознавая свои намерения, владеет способами передачи и приема информации, получает и интерпретирует обратную связь. В зависимости от результатов интерпретации обратной связи субъект коммуникации может корректировать свою деятельность и предпринимать меры по усовершенствованию коммуникативного акта в дальнейшем взаимодействии.

Ряд авторов сходится во мнении о том, что особенностью педагогической коммуникации является внутреннее стремление обеих сторон к согласованию коммуникативных действий, взаимной ориентации партнеров в общении [9, С. 155]. Этим характеризуется межсубъектная, активно включенная природа коммуникации в образовательной среде. Коммуникативная диада в данном случае образуется посредством системы информационных, социальных, психологических, педагогических отношений [6, С. 152]. Коммуникативная роль, которую учитель реализует в коммуникации с учениками, может быть как «доминантной», так и «мобильной». В первом варианте происходит в большей степени «субъект-объектная» коммуникация, демонстрация абсолютного информационного превосходства, что не всегда способствует установлению взаимопонимания между участниками общения. Второй вариант предполагает более интерактивное взаимодействие, поддержку речевого и визуального контакта, но не всегда способствует сохранению логики занятия и других формальных требований к урокам. Перед учителем возникает необходимость перманентного поиска баланса между различными коммуникативными ролями для комплексного решения профессиональных задач, предоставления, запроса и получения обратной связи от обучающегося.

Следует отметить, что любой коммуникативный акт вписан в определенную коммуникативную ситуацию. Это совокупность конкретных объективных и субъективных факторов, условий, обстоятельств, отношений, в которых разворачивается коммуникация. В этой связи, в образовательном пространстве невозможно осуществление коммуникативной деятельности педагога без учета психологических и правовых аспектов ситуации [4, С. 29].

Затрудненное взаимодействие можно рассматривать как тип ситуации общения, в которой между участниками коммуникации возникают противоречия и разногласия [2, С. 88]. Как отмечено выше, это может происходить из-за различных культурных, языковых, социальных и других факторов, а также из-за личностных характеристик каждого из субъектов общения.

Практика в системе образования показывает, что источником «затруднений» может оказаться как учитель, так и обучающийся или его родитель. С правовой позиции следует обратиться к законодательной базе данного вопроса. Образовательное учреждение, учитель и родители являются партнерами по отношению к исполнению законодательства с целью обеспечения образования детей. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» регламентирует полный перечень прав, обязанностей и ответственности родителей как законных представителей обучающегося, самого обучающегося и педагогических работников. Однако, нередко в сфере образования возникают нестандартные ситуации затрудненного взаимодействия, которые требуют внимательного и компетентного подхода [8, С. 62]. Обзор возможных нестандартных ситуаций в работе педагога позволил установить, что они могут возникать по разным причинам, таким как:

- разногласия между учениками: возникают из-за разных интересов, ценностей, отношений и поведения;
- проблемы с дисциплиной: ученики могут нарушать правила поведения, не выполнять задания или проявлять агрессию;
- личные проблемы учеников: могут включать в себя семейные обстоятельства, стрессы, болезни и другие факторы;
- неравенство возможностей: некоторые ученики могут иметь ограниченные возможности, что требует специального подхода;
- изменения в учебном плане: могут потребовать от педагога адаптации к новым методикам, материалам и требованиям;
- эмоциональное выгорание: педагоги могут испытывать стресс, потерю мотивации, что может негативно сказаться на качестве работы.

В том случае, если же педагог сталкивается с нарушением границ взаимодействия, можно говорить о необходимости применения средств самозащиты педагога [15, С. 267]. Самозащита педагога – это процесс использования различных стратегий и тактик для защиты себя от физического, психологического или вербального насилия со стороны учеников, родителей или других участников образовательного процесса. Это может включать в себя использование навыков коммуникации, знание своих прав и обязанностей, обращение за помощью к администрации школы, а также использование своих знаний и опыта для предотвращения конфликтов и проблем. Самозащита педагога является важной составляющей профессиональной этики и успешного выполнения профессиональных задач. Она помогает педагогу сохранять свою эффективность и уважение учеников, родителей и коллег [14, С. 270].

Современные инструменты самозащиты педагога могут включать в себя: обучение навыкам коммуникации, развитие эмоционального интеллекта, развитие навыков саморегуляции и стрессоустойчивости, использование методов активного слушания и аргументации, создание благоприятного психологического климата в коллективе, знание своих прав и обязанностей, умение применять правовые нормы в практической деятельности, развитие

профессиональных компетенций и повышение квалификации. В качестве одного из перспективных решений наличествующей проблематики предлагается повышения психолого-правовой компетентности педагога.

Психологически компетентный педагог умеет находить общий язык с учениками, учитывать их индивидуальные особенности и потребности, а также поддерживать дисциплину без конфликтов [15, С. 268]. Это помогает создать условия для успешного обучения и развития каждого ученика. Кроме того, психологическая компетентность снижает уровень стресса и повышает удовлетворенность работой самого педагога, что положительно сказывается на качестве образования в целом. Правовая компетентность в то же время позволяет педагогу ориентироваться в законодательстве, регулирующем образование, понимать свои права и обязанности, а также защищать свои интересы в случае необходимости. Знание правовых аспектов помогает педагогу учитывать требования законодательства и избегать возможных нарушений. Компетентность в психолого-правовых аспектах педагогической деятельности может помогать учителю эффективнее выполнять свои обязанности, создавать комфортную атмосферу в классе, сделать общение комфортным для всех участников образовательного процесса даже в нестандартных ситуациях затрудненного взаимодействия.

Методы исследования

В настоящем исследовании авторами была поставлена цель – выявление современной проблематики взаимодействия субъектов образовательного пространства в психолого-правовом аспекте. Методология на текущем этапе сфокусирована на социологическом срезе, в рамках которого проверялась следующая гипотеза: «В современном образовательном пространстве педагогу школы требуется развитие психолого-правовой компетентности как средства самозащиты в ситуациях затрудненного взаимодействия с обучающимися и их родителями».

В опросе, проведенном в январе 2024 года, приняли участие педагоги Южного федерального округа, проживающие в городах: Сочи, Краснодар, Волгоград, всего 591 человек. В числе респондентов – педагоги общеобразовательных учреждений (91,2%), педагогические работники СПО (8,1%), педагоги дополнительного образования (0,7%).

Педагогический стаж большинства опрошенных превышает 10 лет (62,4%), при этом 14,4% опрошенных работают от 5 до 10 лет, 10,8% – от 1 до 3 лет, 6,4% – от 3 до 5 лет, а 5,9% – менее 1 года. На основании этих сведений выборка исследования является в достаточной мере репрезентативной и показывает верифицируемость данных. Опрос проводился в онлайн-формате, с помощью сервиса «Яндекс.Формы». Анкета состояла из 13 вопросов.

Основные результаты

Рассмотрим результаты социологического среза, представляющего собой попытку выявления общественного мнения в педагогическом сообществе по проблеме формирования психолого-правовой компетентности в условиях затрудненного взаимодействия.

Абсолютное большинство участников опроса считают роль учителя в создании благоприятной атмосферы в классе очень важной (98%).

По вопросу «Испытываете ли вы какие-либо затруднения во взаимодействии с учениками?» больше половины респондентов ответили «Нет, затруднений практически не возникает» (55,7%), но при этом 40,4% все же отмечают, что иногда возникают затруднения.

Статистика ответов по следующему вопросу о затруднениях в процессе общения с родителями учащихся показала близкий результат: 57,7% опрошенных не сталкивались с затруднениями, но 34,5% утверждают, что периодически проблемы возникают.

Отметим, что 32% подтверждают, что сталкивались ранее с ситуациями затрудненного взаимодействия, которые не были готовы разрешить самостоятельно.

В анкете респондентам было предложено согласиться с утверждением или опровергнуть его: «В ситуациях затрудненного взаимодействия с обучающимися и их родителями педагогу школы требуются средства самозащиты». Согласны с утверждением 39,8%, затруднились ответить 31% и только 3% обозначили ответ «Нет».

Вместе с тем, 89% опрошенных согласились с утверждением: «В современном образовательном пространстве педагогу школы необходимо развитие психолого-правовой компетентности».

Понятия «психологической» и «правовой» компетентности педагога знакомы 83,2% от общего числа участников опроса.

Педагоги из выборки, принявшей участие в исследовании, в среднем оценивают важность применения психолого-правовой компетентности как средства самозащиты педагога на 4,41 балла, по шкале от 1 до 5, где 1 – неважно, 5 – очень важно.

По итогам анкетирования выяснено, что более трети респондентов считают, что в деятельности педагога современной школы недостаточно внимания уделяется психологическим и правовым аспектам (35,5%).

Опрос показал, что 34,2% полагают, что у педагогов школ есть потребность в специализированном мобильном приложении, посвященном актуальным психолого-правовым аспектам педагогической деятельности.

Наконец, 65,1% из числа ответивших педагогов сходятся во мнении о том, что требуется разработка программы повышения квалификации для педагогов школ по теме: Психолого-правовая компетентность педагога во взаимодействии с обучающимися и их родителями.

Большинство (75%) считают необходимым проведение семинаров или курсов по повышению уровня психолого-правовой компетентности педагога.

Таким образом, результаты социологического исследования демонстрируют значительную заинтересованность педагогического сообщества в развитии инструментария формирования и повышения уровня психолого-правовой компетентности учителей школ.

Обсуждение

Полученные данные подтверждают наличие и актуальность изучения феномена затрудненного общения педагогов с другими субъектами образовательного процесса (учениками и их родителями).

Как показали результаты исследования, учителя в подавляющем большинстве (98% выборки) присваивают себе роль создателя благоприятной ситуации в классе, тем самым проявляя субъектную позицию в ситуациях взаимодействия с учениками.

Данный аспект позволяет предполагать, что учителя обладают признаком субъекта незатрудненного общения - преобразовывать ситуацию для ее оптимального решения. Тем более, что это подтверждается в данном исследовании тем, что более половины выборки учителей отрицают наличие ситуаций затрудненного взаимодействия с учениками и их родителями (55,7% и 57,7% соответственно).

В то же время исследование показало, что 32% учителей ранее в своем педагогическом опыте встречались с ситуациями затрудненного взаимодействия, которые они не смогли разрешить самостоятельно и 40,4% респондентов признают наличие ситуаций затруднённого взаимодействия с учащимися в настоящее время.

Основываясь на полученных данных социологического опроса, можно предполагать, что ряд из этих ситуаций так и останутся неразрешенными по разным причинам, что, безусловно, как показывают многочисленные исследования, приводит к неблагоприятным последствиям для партнеров по общению и социально-психологического климата в группе (если ситуация выходит за рамки межличностного взаимодействия).

Данные выводы показывают вероятность различного рода изменений как личности учителя, так и ученика, которые происходят в образовательном пространстве школ в процессе общения и могут осуществляться в диапазоне от полного физического и психического разрушения (в случае пролонгированных ситуаций затрудненного взаимодействия, а и антисоциальных форм общения) до созидания, сотворения – при выходе партнеров по общению на оптимальное социально ориентированное взаимодействие, совместное достижение целей, удовлетворения потребностей.

Следовательно, анализ полученных данных и обобщение результатов опроса позволяют прийти к однозначному выводу о целесообразности дальнейшего рассмотрения психолого-правовых аспектов взаимодействия участников образовательного процесса. Срез подтвердил заявленную в исследовании гипотезу. Психолого-правовая компетентность может стать важным инструментом для самозащиты педагога, в том числе в нестандартных ситуациях затрудненного взаимодействия для предотвращения и преодоления барьеров коммуникации, возникающих в коммуникативной модели, связывающей педагога, обучающегося и родителя как ключевых субъектов образовательного пространства современной школы.

Заключение

Теоретический обзор исследований общения педагогов с другими субъектами образовательного процесса (учащимися их родителями) показал, что феномен затруднённого взаимодействия в полной мере имеет отношение и к сфере педагогического общения, обладает рядом признаков:

- 1) наличие барьера на пути достижения целей партнеров (в т.ч. коммуникативного);
- 2) увеличение нервно-психического напряжения (в т.ч. нарастание негативных эмоций по отношению к собеседнику и негативная тональность общения);
- 3) демонстрация непонимания (в т.ч. недостаток информации, отсутствие эмпатии и др.);
- 4) сбой в интеракции (вплоть до проявления неконструктивных форм взаимодействия).

Ряд таких ситуаций затрудненного взаимодействия респонденты назвали неразрешимыми собственными усилиями, что показало актуальность развития компетентности педагогов в психолого-правовом аспекте.

Сопряжение теоретического и эмпирического исследования проблематики также дает основания для вывода о запросе отрасли на выявление эффективных средств самозащиты педагога школы в нестандартных ситуациях затрудненного взаимодействия с обучающимися и их родителями, создание условий для активного включения педагогов в формирование их психолого-правовой компетентности в образовательной среде, разработку инструментов как диагностики уровня психолого-правовой компетентности, так и обеспечения требуемого уровня психолого-правовой компетентности педагогов (например, цифрового образовательного контента для размещения в сети Интернет, программ дополнительного профессионального образования, мобильного приложения). Поиск решений релевантной проблематики поможет улучшить условия для работающих педагогов, повысить их профессиональную мотивацию и производительность труда, привлечь и удержать в регионах педагогические кадры в условиях новых образовательных парадигм и глобальных образовательных трендов.

Финансирование

Финансовое обеспечение выполнения проекта № НИП-20.1/190 «Психолого-правовая компетентность педагога как средство самозащиты в профессионально нестандартных ситуациях затрудненного взаимодействия с обучающимися и их родителями».

Конфликт интересов

Не указан.

Рецензия

Все статьи проходят рецензирование. Но рецензент или автор статьи предпочли не публиковать рецензию к этой статье в открытом доступе. Рецензия может быть предоставлена компетентным органам по запросу.

Funding

Financial support for the implementation of project no. NIP-20.1/190 "Psychological and Legal Competence of a Teacher as a Means of Self-defense in Professionally Non-standard Situations of Difficult Interaction with Students and Their Parents".

Conflict of Interest

None declared.

Review

All articles are peer-reviewed. But the reviewer or the author of the article chose not to publish a review of this article in the public domain. The review can be provided to the competent authorities upon request.

Список литературы / References

1. Бикмаев М.Р. Роль общения в педагогическом процессе / М.Р. Бикмаев // БМИК. — 2021. — №8. — С. 177-178.
2. Бородовицына Т.О. Взаимосвязь социально-психологических характеристик затрудненного общения и психологического благополучия студентов педагогического вуза / Т.О. Бородовицына // ЧиО. — 2022. — №2 (71). — С. 86-89.
3. Ганичева И.А. Изучение профессиональной психологической компетентности педагога / И.А. Ганичева, Э.Г. Патрикеева // Высшее образование сегодня. — 2019. — №11. — С. 49-53.
4. Змиевская М.М. Функции педагогического общения / М.М. Змиевская, В.В. Змиевской // Вестник науки и творчества. — 2020. — №11 (59). — С. 25-29.
5. Каган А.А. Подходы к пониманию феномена "барьеры общения" в психологической науке / А.А. Каган // Мировая наука. — 2020. — №5 (38). — С. 215-217.
6. Киселева Е.Ю. Психологический портрет субъекта затрудненного общения / Е.Ю. Киселева // Вестник Омского университета. — 2007. — № 4. — С. 150-153.
7. Лабунская В.А. Психология затрудненного общения / В.А. Лабунская, Ю.А. Менджерицкая, Е.Д. Бреус. — М.: Академия, 2001. — 288 с.
8. Ли Ч. Психологические затруднения в общении иностранных студентов с преподавателями вуза / Ч. Ли // Высшее образование сегодня. — 2020. — №8. — С. 59-63.
9. Лобанов А.А. Основы профессионально-педагогического общения / А.А. Лобанов. — М.: Академия, 2014. — 312 с.
10. Коновалова Л.А. Перцептивные механизмы затрудненного взаимодействия в психологическом консультировании: дис. ... канд. психол. наук / Л.А. Коновалова. — Ярославль, 2006. — 205 с.
11. Рудюк С.В. Изучение затрудненного общения в отечественной и зарубежной психологии / С.В. Рудюк // Теория и практика современной науки. — 2020. — №2 (56). — С. 231-234.
12. Сысоева Е.Ю. Безопасное педагогическое общение: этико-речевой аспект / Е.Ю. Сысоева // Вестник Самарского университета. История, педагогика, филология. — 2023. — №1. — С. 77-81.
13. Терсакова А.А. Повышение психологической компетентности педагогов / А.А. Терсакова, Р.С. Федоров // Форум молодых ученых. — 2020. — №5 (45). — С. 467.
14. Li L.-W. "Talk to me": Parent—teacher background similarity, communication quality, and barriers to school-based engagement among ethnoculturally diverse Head Start families / L.-W. Li, W. Ochoa, C.M. McWayne et al. // Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology. — 2023. — № 29(2). — P. 267-278.
15. Wanders F.H.K. The effect of teacher-student and student-student relationships on the societal involvement of students / F.H.K. Wanders, A.B. Dijkstra, R. Maslowski et al. // Research Papers in Education. — 2020. — № 35:3. — P. 266-286.

Список литературы на английском языке / References in English

1. Bikmaev M.R. Rol' obshhenija v pedagogicheskom processe [The role of communication in the pedagogical process] / M.R. Bikmaev // БМИК. — 2021. — №8. — P. 177-178. [in Russian]
2. Borodovicyna T.O. Vzaimosvjaz' social'no-psihologicheskikh harakteristik zatrudnennogo obshhenija i psihologicheskogo blagopoluchija studentov pedagogicheskogo vuza [Relationship between socio-psychological characteristics of difficult communication and psychological well-being of students of pedagogical university] / T.O. Borodovicyna // ChiO. — 2022. — №2 (71). — P. 86-89. [in Russian]
3. Ganicheva I.A. Izuchenie professional'noj psihologicheskij kompetentnosti pedagoga [A study of professional psychological competence of a teacher] / I.A. Ganicheva, Je.G. Patrikeeva // Vyssee obrazovanie segodnja [Higher Education Today]. — 2019. — №11. — P. 49-53. [in Russian]
4. Zmievskaja M.M. Funkcii pedagogicheskogo obshhenija [Functions of pedagogical communication] / M.M. Zmievskaja, V.V. Zmievskoj // Vestnik nauki i tvorchestva [Bulletin of Science and Creativity]. — 2020. — №11 (59). — P. 25-29. [in Russian]
5. Kagan A.A. Podhody k ponimaniyu fenomena "bar'ery obshhenija" v psihologicheskij nauke [Approaches to understanding the phenomenon of "communication barriers" in psychological science] / A.A. Kagan // Mirovaja nauka [World Science]. — 2020. — №5 (38). — P. 215-217. [in Russian]

6. Kiseleva E.Ju. Psihologicheskij portret sub'ekta zatrudnennogo obshhenija [Psychological portrait of the subject of difficult communication] / E.Ju. Kiseleva // Vestnik Omskogo universiteta [Bulletin of Omsk University]. — 2007. — № 4. — P. 150-153. [in Russian]
7. Labunskaja V.A. Psihologija zatrudnennogo obshhenija [The psychology of difficult communication] / V.A. Labunskaja, Ju.A. Mendzherickaja, E.D. Breus. — M.: Akademiya, 2001. — 288 p. [in Russian]
8. Li Ch. Psihologicheskie zatrudnenija v obshhenii inostrannyh studentov s prepodavateljami vuza [Psychological difficulties in communication of foreign students with university teachers] / Ch. Li // Vysshee obrazovanie segodnja [Higher Education Today]. — 2020. — №8. — P. 59-63. [in Russian]
9. Lobanov A.A. Osnovy professional'no-pedagogicheskogo obshhenija [Fundamentals of professional-pedagogical communication] / A.A. Lobanov. — M.: Academia, 2014. — 312 p. [in Russian]
10. Konovalova L.A. Perceptivnye mehanizmy zatrudnennogo vzaimodejstvija v psihologicheskom konsul'tirovanii [Perceptual mechanisms of difficult interactions in psychological counselling]: dis. ... PhD in Psychology / L.A. Konovalova. — Yaroslavl, 2006. — 205 p. [in Russian]
11. Rudjuk S.V. Izuchenie zatrudnennogo obshhenija v otechestvennoj i zarubezhnoj psihologii [Study of difficult communication in Russian and foreign psychology] / S.V. Rudjuk // Teorija i praktika sovremennoj nauki [Theory and Practice of Modern Science]. — 2020. — №2 (56). — P. 231-234. [in Russian]
12. Sysoeva E.Ju. Bezopasnoe pedagogicheskoe obshhenie: jetiko-rechevoj aspekt [Safe pedagogical communication: ethical and speech aspect] / E.Ju. Sysoeva // Vestnik Samarskogo universiteta. Istorija, pedagogika, filologija [Bulletin of Samara University. History, pedagogy, philology]. — 2023. — №1. — P. 77-81. [in Russian]
13. Tersakova A.A. Povyshenie psihologicheskoj kompetentnosti pedagogov [Improving the psychological competence of teachers] / A.A. Tersakova, R.S. Fedorov // Forum molodyh uchenyh [Forum of Young Scientists]. — 2020. — №5 (45). — P. 467. [in Russian]
14. Li L.-W. "Talk to me": Parent—teacher background similarity, communication quality, and barriers to school-based engagement among ethnoculturally diverse Head Start families / L.-W. Li, W. Ochoa, C.M. McWayne et al. // Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology. — 2023. — № 29(2). — P. 267-278.
15. Wanders F.H.K. The effect of teacher-student and student-student relationships on the societal involvement of students / F.H.K. Wanders, A.B. Dijkstra, R. Maslowski et al. // Research Papers in Education. — 2020. — № 35:3. — P. 266-286.