

**ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ (ПО ОБЛАСТЯМ И УРОВНЯМ ОБРАЗОВАНИЯ) /
THEORY AND METHODS OF TEACHING AND UPBRINGING (BY AREAS AND LEVELS OF EDUCATION)**

DOI: <https://doi.org/10.60797/IRJ.2024.143.22>

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПЕРЕПОДГОТОВКА МЕНЕДЖЕРОВ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Научная статья

Жарко Л.^{1,*}

¹ Севастопольский государственный университет, Севастополь, Российская Федерация

* Корреспондирующий автор (luda041[at]yandex.ru)

Аннотация

В данной статье рассматривается вопрос повышения эффективности проектного управления путем профессиональной переподготовки менеджеров на базе учреждений дополнительного профессионального образования. Автор дает описание содержания универсальной компетенции по проектному управлению, которая включена в состав базовых компетенций Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению Менеджмент. В условиях мировых экономических и финансовых кризисов, современные менеджеры должны быть способны эффективно решать проблемы и практические задачи в своей профессиональной сфере деятельности. Однако действующие менеджеры, хотя и обладают навыками управления, не соответствуют современным требованиям проектного управления. Автор делает вывод, что профессиональная переподготовка менеджеров является неотъемлемой частью развития современных организаций для получения конкурентного преимущества на рынке.

Ключевые слова: менеджер, переподготовка менеджеров, проектное управление, эффективность проектного управления, дополнительное профессиональное образование.

**PROFESSIONAL RETRAINING OF MANAGERS AS A FACTOR IN IMPROVING THE EFFICIENCY OF
PROJECT MANAGEMENT**

Research article

Zharko L.^{1,*}

¹ Sevastopol State University, Sevastopol, Russian Federation

* Corresponding author (luda041[at]yandex.ru)

Abstract

This article examines the issue of improving the effectiveness of project management by means of professional retraining of managers on the basis of institutions of additional professional education. The author describes the content of the universal competence in project management, which is included in the basic competences of the Federal State Educational Standard of Higher Education in Management. In the conditions of global economic and financial crises, modern managers should be able to effectively solve problems and practical tasks in their professional sphere of activity. However, current managers, although possessing management skills, do not meet the modern requirements of project management. The author concludes that professional retraining of managers is an integral part of the development of modern organizations to gain a competitive advantage in the market.

Keywords: manager, retraining of managers, project management, project management efficiency, additional professional education.

Введение

Качество выпускаемой продукции, оказываемой услуги зависит от мнения конечного потребителя. Реализация каждого направления работы с клиентом рассматривается как отдельный проект. Конец XX – начало XXI веков характеризуется устойчивой тенденцией распространения методологии целевых проектов. Для синхронизации, согласования действий заинтересованных сторон и объединения организационных, трудовых и финансовых ресурсов государства и бизнеса распоряжением Правительства Российской Федерации утверждаются программы, предусматривающие использование проектного управления [3], [7], [8].

Цифровизация всех сфер жизнедеятельности привела к трансформации проектного управления. Для реализации проектов государственного значения созданы проектные офисы федерального уровня, как например, российское некоммерческое партнерство «Ассоциация управления проектами «СОВНЕТ». Деятельность подобных организаций освящается на бизнес-форумах.

Подготовка менеджеров для эффективного управления проектами является одним из ключевых компонентов успешной организации. В современном бизнесе, где постоянно меняются требования и условия работы, необходимость в компетентных и опытных проектных менеджерах становится особенно актуальной. Они являются посредниками между бизнес-стратегией и конечным результатом, обеспечивая эффективное исполнение проектов и достижение поставленных целей.

Цель исследования: охарактеризовать один из факторов повышения эффективности проектного управления организации – профессиональная переподготовка менеджеров.

Задачи:

1. Проанализировать состояние проблемы специалистов проектного управления.
2. Обосновать необходимость переподготовки менеджеров для ведения проектного управления.

Для решения поставленных задач нами использованы следующие методы: *теоретические*: комплексный анализ нормативно-правовой базы, сравнение, обобщение; *эмпирические*: изучение и обобщение опыта переподготовки менеджеров для проектного управления; *обсервационные*, то есть прямое и косвенное наблюдение.

Компетентностный подход, имея прикладную направленность, устанавливает взаимодействие образовательного процесса и профессиональной деятельности. Основным принципом компетентностного подхода в рамках нашего исследования выступает образование через всю жизнь.

Системный подход позволил нам рассмотреть переподготовку менеджеров проектного управления как элемент общей системы – образовательный процесс.

Основные результаты

Актуальность исследуемой проблемы определена тем фактом, что проектное управление является трендом в технологии современного менеджмента.

В 2021 г. ведущая всемирная организация по управлению проектами Project Management Institute (PMI, Институт управления проектами) опубликовала отчет о прогнозируемом дефиците специалистов в сфере управления проектами «Talent Gap: Ten-Year Employment Trends, Costs, and Global Implications». По результатам проведенного анализа сделан вывод об отсутствии достаточного количества специалистов в области проектного управления для удовлетворения спроса на них.

По заказу PMI консалтинговая компания Anderson Economic Group (AEG) провела исследование и спрогнозировала потребность в 25 млн. новых специалистов по управлению проектами (2,5 млн. чел. / год) к 2030 году в мировой экономике [10].

Количество открытых вакансий на различных сайтах (Авито, Нн и др.) подтверждает нехватку специалистов проектного управления.

Для установления баланса между спросом и предложением на специалистов проектного управления решающее значение имеет система дополнительного профессионального образования (ДПО), которая предлагает программы не только повышения квалификации, но и переподготовки персонала, дающих возможность развития и приобретения необходимых компетенций.

Компетенция по проектному управлению (УК-2) включена в состав базовых компетенций Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки Менеджмент [5]. Менеджер, способный управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, должен *знать* этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определения этапов жизненного цикла проекта; проблемы, на решение которых направлен проект; *уметь* проектировать решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; *владеть* методиками решения конкретных задач (исследования проекта, деятельности) в рамках установленного времени, оценивания рисков и промежуточных / конечных результатов проекта; навыками представления результатов проекта, вступая в обсуждение хода и результатов проекта.

В современном бизнесе, где сроки, бюджет и качество имеют ключевое значение, эффективность проектного управления становится все более важной составляющей профессиональной деятельности менеджеров. Именно поэтому внимание к развитию навыков менеджеров в этой области находится на приоритетном уровне.

С усилением конкуренции как на внутренних, так и на международных рынках, интенсивным развитием финансовой сферы, требования к профессиональным качествам менеджеров становятся все более высокими. В условиях мировых экономических и финансовых кризисов, современные менеджеры должны быть способны эффективно решать проблемы и практические задачи в своей профессиональной сфере деятельности. Однако действующие менеджеры, хотя и обладают навыками управления, не соответствуют современным требованиям проектного управления.

Повышение квалификации, профессиональная переподготовка менеджеров проходят в рамках дополнительного профессионального образования и являются неотъемлемой составляющей успешного проектного управления организации. Эта обязанность и право закреплены в ряде нормативных документов Российской Федерации [1], [2], [9], [11].

Переподготовка менеджеров направлена на расширение и углубление их знаний и навыков в области проектного управления и включает в себя изучение современных методологий, инструментов и техник, а также развитие индивидуальных навыков, необходимых для успешного руководства проектом [4], [6].

Минимальное количество часов по программам повышения квалификации составляет 16 часов, в то время как программы профессиональной переподготовки – 250 часов [6]. Поэтому мы считаем, что именно освоение программ профессиональной переподготовки по проектному управлению даст возможность получить качественные знания, умения и навыки в данной сфере и применять их в профессиональной деятельности.

Переподготовка слушателей (менеджеров) в системе дополнительного профессионального образования направлена на решение ранее несвойственных им профессиональных задач:

- использование особенностей функционирования предприятий производственной / непроизводственной сферы для осуществления взаимодействия субъектов в ходе совместной деятельности;
- установление разных видов коммуникации (устная, письменная, вербальная, невербальная, реальная, виртуальная, межличностная и др.) в рамках достижения поставленной цели;
- совершенствование действий по соблюдению правовых, нравственных, этических и иных норм, требований профессиональной этики.

Одним из главных компонентов программ переподготовки менеджеров является изучение техник и методологий проектного управления, таких как Agile, Scrum, Waterfall и других. Каждая из этих методик имеет свои особенности и применяется в зависимости от специфики проекта и требований заказчика. Помимо этого, важно развивать навыки планирования, оценки рисков, управления командой и коммуникации. Одним из основных аспектов профессиональной переподготовки является изучение процессов и методов планирования, организации и контроля в рамках проектного управления. Менеджеры должны научиться эффективно определять цели и задачи как самого проекта, так и отдельных его этапов, разрабатывать детальные планы действий, а также контролировать ход выполнения работ на промежуточных и завершающей стадиях проекта.

Кроме того, важной частью переподготовки менеджеров является изучение коммуникативных и лидерских навыков. Успешное проектное управление требует от менеджеров умения активно общаться не только с членами проектной команды, но и представителями сторонних организаций; по возможности, предупреждать возникновение конфликтов или управлять ими; мотивировать сотрудников к достижению общих целей.

На профессиональном уровне менеджеры, проходящие переподготовку, должны овладеть умением применять современные инструменты и технологии в процессе управления проектами. Это включает в себя использование специализированного программного обеспечения, анализ данных и принятие обоснованных решений.

Обучение менеджеров в области проектного управления должно быть системным и систематизированным. Необходимо предоставлять им возможности для самостоятельного изучения и практического применения полученных знаний и навыков.

Заключение

Переподготовка менеджеров для проектного управления является сложным и многогранным процессом. Она включает в себя не только теоретическое обучение, но и практические действия, которые позволяют применить полученные знания на реальных проектах. Важно помнить, что обучение должно быть индивидуализированным и адаптированным под уникальные потребности каждого менеджера.

В результате профессиональной переподготовки менеджеры достигают нового уровня квалификации, что позволяет повысить эффективность проектного управления в организации. Компания получает профессиональных специалистов, способных эффективно руководить проектами, добиваться поставленных целей в условиях увеличивающейся конкуренции и быстрого развития технологий, удовлетворять потребности клиентов, обеспечивать конкурентное преимущество компании как на отечественном, так и на международном рынках.

Профессиональная переподготовка менеджеров для повышения эффективности проектного управления является неотъемлемой частью развития современных организаций. Причем переподготовка менеджеров для проектного управления должна быть не просто одноразовым мероприятием, а постоянным процессом. Быстро меняющиеся условия рынка требуют от менеджеров постоянного обновления своих знаний и навыков. Компании, осознающие важность этого аспекта, инвестируют в обучение и развитие своих сотрудников, создавая команду высококвалифицированных проектных менеджеров, способных эффективно управлять сложными проектами и достигать поставленных результатов.

Конфликт интересов

Не указан.

Рецензия

Все статьи проходят рецензирование. Но рецензент или автор статьи предпочли не публиковать рецензию к этой статье в открытом доступе. Рецензия может быть предоставлена компетентным органам по запросу.

Conflict of Interest

None declared.

Review

All articles are peer-reviewed. But the reviewer or the author of the article chose not to publish a review of this article in the public domain. The review can be provided to the competent authorities upon request.

Список литературы / References

1. Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих. Раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»: приложение к приказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. №761н. — 2010 — URL: <http://www.minzdravsoc.ru/docs/mzsr/salary/30/EKSobrazovanie.doc> (дата обращения: 01.03.2024)

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2000 г. № 751 г. Москва «О национальной доктрине образования в Российской Федерации». — 2000 — URL: <https://base.garant.ru/182563/> (дата обращения: 01.03.2024)

3. Постановление Правительства РФ от 31 октября 2018 г. № 1288 «Об организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями). — 2018 — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_310151/ (дата обращения: 01.03.2024)

4. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 апреля 2015 г. № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ». — 2015 — URL: <http://docplayer.ru/40655298-O-napravlenii-metodicheskikh-rekomendaciy-po-realizacii-dopolnitelnyh-professionalnyh-programm.html> (дата обращения: 01.03.2024)

5. Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 12.08.2020 г. № 970 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент» (с изменениями и дополнениями). — 2020 — URL: <https://base.garant.ru/74561312/> (дата обращения: 01.03.2024)

6. Приказ Министерства образования и науки РФ «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» от 1 июля 2013 г. № 499. — 2013 — URL: <http://base.garant.ru/70440506/> (дата обращения: 01.03.2024)

7. Распоряжение Правительства РФ от 20 мая 2023 г. № 1315-р (об утверждении Концепции технологического развития на период до 2030 года). — 2023 — URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/406831204> (дата обращения: 01.03.2024)

8. Стратегия развития национальной системы квалификаций до 2030 года, (одобрена Национальным советом при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям (протокол от 12.03.2021 № 51). — 2021 — URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 01.03.2024)

9. Российская Федерация. Законы. Трудовой кодекс Российской Федерации: Федер. закон: [от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ, в редакции от 30.12.2015 г.] // Собрание законодательства РФ. — 2015. — URL: <http://base.garant.ru/12125268/> (дата обращения: 01.03.2024)

10. Управление проектами: с какими проблемами сталкиваются начинающие специалисты и как быстрее развиваться в профессии. — 2023 — URL: <https://netology.ru/blog/03-2023-project-management> (дата обращения: 01.03.2024)

11. Российская Федерация. Законы. Об образовании в Российской Федерации (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2021): федер. закон: [от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 08.12.2020)] // Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. — 2020 — URL: http://fgosvo.ru/uploadfiles/zakony/273_02_2015.pdf. (дата обращения: 20.04.2024)

Список литературы на английском языке / References in English

1. Edinyj kvalifikatsionnyj spravocnik dolzhnostej rukovoditelej, spetsialistov i sluzhaschih. Razdel «Kvalifikatsionnye harakteristiki dolzhnostej rabotnikov obrazovanija»: prilozhenie k prikazu Ministerstva zdravoohraneniya i sotsial'nogo razvitiya Rossijskoj Federatsii ot 26 avgusta 2010 g. №761n [Unified Qualification Directory of Positions of Managers, Specialists and Employees. Section "Qualification Characteristics of Education Workers' Positions": Annex to the Order of the Ministry of Health and Social Development of the Russian Federation No. 761n dated 26 August 2010]. — 2010 — URL: <http://www.minzdravsoc.ru/docs/mzsr/salary/30/EKSobrazovanie.doc> (accessed: 01.03.2024) [in Russian]

2. Postanovlenie Pravitel'stva Rossijskoj Federatsii ot 4 oktjabrja 2000 g. № 751 g. Moskva «O natsional'noj doktrine obrazovanija v Rossijskoj Federatsii» [Resolution of the Government of the Russian Federation No. 751 of October 4, 2000, Moscow "On the National Doctrine of Education in the Russian Federation"]. — 2000 — URL: <https://base.garant.ru/182563/> (accessed: 01.03.2024) [in Russian]

3. Postanovlenie Pravitel'stva RF ot 31 oktjabrja 2018 g. № 1288 «Ob organizatsii proektnoj dejatel'nosti v Pravitel'stve Rossijskoj Federatsii» (s izmenenijami i dopolnenijami) [Resolution of the Government of the Russian Federation dated October 31, 2018 No. 1288 "On the organization of project activities in the Government of the Russian Federation" (with amendments and additions)]. — 2018 — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_310151/ (accessed: 01.03.2024) [in Russian]

4. Pis'mo Ministerstva obrazovanija i nauki Rossijskoj Federatsii ot 21 aprelja 2015 g. № VK-1013/06 «O napravlenii metodicheskikh rekomendatsij po realizatsii dopolnitel'nyh professional'nyh programm» [Letter of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation dated April 21, 2015 No. VK-1013/06 "On the direction of methodological recommendations for the implementation of additional professional programs"]. — 2015 — URL: <http://docplayer.ru/40655298-O-napravlenii-metodicheskikh-rekomendacij-po-realizacii-dopolnitelnyh-professionalnyh-programm.html> (accessed: 01.03.2024) [in Russian]

5. Prikaz Ministerstva nauki i vysshego obrazovanija RF ot 12.08.2020 g. № 970 «Ob utverzhenii federal'nogo gosudarstvennogo obrazovatel'nogo standarta vysshego obrazovanija – bakalavriat po napravleniju podgotovki 38.03.02 Menedzhment» (s izmenenijami i dopolnenijami) [Order of the Ministry of Science and Higher Education of the Russian Federation dated 08/12/2020 No. 970 "On approval of the Federal State educational standard of higher education – Bachelor's degree in the field of training 38.03.02 Management" (with amendments and additions)]. — 2020 — URL: <https://base.garant.ru/74561312/> (accessed: 01.03.2024) [in Russian]

6. Prikaz Ministerstva obrazovanija i nauki RF «Ob utverzhenii Porjadka organizatsii i osuschestvleniya obrazovatel'noj dejatel'nosti po dopolnitel'nym professional'nym programmam» ot 1 ijulja 2013 g. № 499 [Order of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation "On approval of the Procedure for the organization and implementation of educational activities for additional professional programs" dated July 1, 2013 No. 499]. — 2013 — URL: <http://base.garant.ru/70440506/> (accessed: 01.03.2024) [in Russian]

7. Rasporjazhenie Pravitel'stva RF ot 20 maja 2023 g. № 1315-r (ob utverzhenii Kontseptsii tehnologicheskogo razvitiya na period do 2030 goda) [Decree of the Government of the Russian Federation dated May 20, 2023 No. 1315-r (on approval of the Concept of Technological development for the period up to 2030)]. — 2023 — URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/406831204> (accessed: 01.03.2024) [in Russian]

8. Strategija razvitiya natsional'noj sistemy kvalifikatsij do 2030 goda, (odobrena Natsional'nym sovetom pri Prezidente Rossijskoj Federatsii po professional'nym kvalifikatsijam (protokol ot 12.03.2021 № 51) [The Strategy for the development of the national qualifications system until 2030, (approved by the National Council for Professional Qualifications under the President of the Russian Federation (Protocol No. 51 dated 03/12/2021)]. — 2021 — URL: <http://www.consultant.ru/> (accessed: 01.03.2024) [in Russian]

9. Rossijskaja Federacija. Zakony. Trudovoj kodeks Rossijskoj Federacii [Russian Federation. Laws. The Labor Code of the Russian Federation]: Federal Law: [No. 197-FZ dated December 30, 2001, as amended on December 30, 2015] // Sobranie

zakonodatel'stva RF [Collection of Legislation of the Russian Federation]. — 2015. — URL: <http://base.garant.ru/12125268/> (accessed: 01.03.2024) [in Russian]

10. Upravlenie proektami: s kakimi problemami stalkivajutsja nachinajuschie spetsialisty i kak bystree razvivat'sja v professii [Project management: what problems do novice specialists face and how to develop faster in the profession]. — 2023 — URL: <https://netology.ru/blog/03-2023-project-management> (accessed: 01.03.2024) [in Russian]

11. Rossijskaja Federacija. Zakony. Ob obrazovanii v Rossijskoj Federacii (s izm. i dop., vstup. v silu s 01.01.2021) [Russian Federation. Laws. On education in the Russian Federation (with amendments and additions, introduction. effective from 01.01.2021)]; Federal Law: [dated 12/29/2012 No. 273-FZ (as amended on 12/28/2020)] // Portal Federal'nyx gosudarstvennyx obrazovatel'nyx standartov vy'sshego obrazovaniya [Portal of Federal State educational standards of higher education]. — 2020. — URL: http://fgosvo.ru/uploadfiles/zakony/273_02_2015.pdf. (accessed: 20.04.2024) [in Russian]