 © Авторы статьи / Authors of the article

СОЦИАЛЬНАЯ СТРУКТУРА, СОЦИАЛЬНЫЕ ИНСТИТУТЫ И ПРОЦЕССЫ/SOCIAL STRUCTURE, SOCIAL INSTITUTIONS AND PROCESSES

DOI: https://doi.org/10.23670/IRJ.2024.141.78 EDN: ZTUQHW

МОНИТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКОМ ИНТЕРНАТЕ: БАЗОВЫЕ ПРИНЦИПЫ, ПОДХОДЫ И МЕТОДЫ

Научная статья

Солдаткова Т.Н.[1, *], Щека Н.Ю.[2]

[1, 2] Амурский государственный университет, Благовещенск, Российская Федерация

* Корреспондирующий автор (tatyana.2.04.99[at]mail.ru)

Предложена: 20.02.2024; Принята: 01.03.2024; Опубликована: 18.03.2024

Аннотация

В статье рассматривается мониторинг результативности социальной работы в психоневрологическом интернате. В настоящее время социальная работа играет ключевую роль в деятельности психоневрологических интернатов, это связано с внедрением системы долговременного ухода, которая направленна на улучшение качества жизни пожилых людей и людей со стойкими ограничениями жизнедеятельности. Система долговременного ухода включает в себя уход, сопровождение, реабилитацию, социализацию, психологическую помощь и поддержку, а также другие виды помощи, которые направлены на компенсацию их ограничений и сохранение качество жизни человека, что непосредственно и несет в себе социальная работа. В связи с этим, чтобы оценить эффективность внедрения системы долговременного ухода, возникает необходимость мониторинга результативности социальной работы в психоневрологических интернатах. *Цель работы* – дать характеристику основным принципам, методам и подходам мониторинга результативности социальной работы в психоневрологическом интернате.

Материалы и методы. Изучение выбранной темы осуществлялось на базе ГАУ СО «Усть-Ивановский психоневрологический интернат», а также анализе научной литературы. Особое место в рамках настоящего исследования имеет внутренние документы учреждения, программы, разработанные для организации социальной работы. Объектом изучения стал мониторинг результативности осуществляемой в психоневрологическом интернате социальной работы. Методический потенциал включает методы наблюдения за работой специалистов, их анализа, описание осуществляемых видов деятельности, проведение собеседований с работниками и непосредственным начальником психоневрологического интерната.

Результаты. Проанализирован мониторинг результативности социальной работы в психоневрологическом интернате, выявлены основные принципы мониторинга социальной работы, охарактеризованы основные подходы мониторинга, а также его методы.

Выводы. Изучение мониторинга результативности социальной работы в психоневрологическом интернате позволяет понять необходимость проведения данной работы, какими принципами необходимо руководствоваться при осуществлении мониторинга, определить, каким подходом руководствоваться при оценке результативности социальной работы и на какие методы описаться.

Ключевые слова: социальная работа, мониторинг, психоневрологические интернаты, результативность, показатели.

MONITORING OF SOCIAL WORK PERFORMANCE IN A PSYCHONEUROLOGICAL CARE INSTITUTION: BASIC PRINCIPLES, APPROACHES AND METHODS

Research article

Soldatkova T.N.[1, *], Shcheka N.Y.[2]

[1, 2] Amur State University, Blagoveschensk, Russian Federation

* Corresponding author (tatyana.2.04.99[at]mail.ru)

Suggested: 20.02.2024; Accepted: 01.03.2024; Published: 18.03.2024

Abstract

The article examines the monitoring of social work performance in a psychoneurological care institution. Nowadays, social work plays a key role in the activity of psychoneurological institutions, it is connected with the implementation of long-term care system, which is aimed at improving the quality of life of elderly people and people with permanent disabilities. The system of long-term care includes care, support, rehabilitation, socialization, psychological assistance and support, as well as other types of assistance that are directed at compensating for their limitations and preserving the life quality of the person, which is directly carried out by social work. In this regard, in order to evaluate the effectiveness of the implementation of long-term care, there is a need to monitor the performance of social work in psychoneurological care institutions. The aim of the work is to characterize the main principles, methods and approaches to monitoring the effectiveness of social work in a psychoneurological care institution.

Materials and Methods. The study of the chosen topic was carried out on the basis of the State Autonomous Institution SI "Ust-Ivanovsk psychoneurological Care Institution", as well as the analysis of scientific literature. A special place within the framework of this study is given to the internal documents of the institution, programmes developed for the organization of

 © Авторы статьи / Authors of the article

social work. The object of the research was monitoring of the effectiveness of social work carried out in the psychoneurological care institution. Methodological potential includes methods of observation of specialists' work, their analysis, description of the activities carried out, conducting interviews with workers and the direct supervisor of the psychoneurological care institution.

Results. The monitoring of social work performance in a psychoneurological care institution was analysed, the main principles of social work monitoring were identified, the main approaches of monitoring were characterized, as well as its methods.

Conclusions. The study of social work performance monitoring in a psychoneurological care institution allows to understand the necessity of this work, what principles should be followed in monitoring, to determine what approach to follow in assessing the performance of social work and what methods to use.

Keywords: social work, monitoring, psychoneurological care institutions, performance, indicators.

Введение

На сегодняшний день проблема инвалидности является актуальной в нашей стране. Немалую долю от общего числа инвалидов занимают инвалиды, имеющие различные психические расстройства. Все они нуждаются в своевременной и грамотной информационной поддержке и реабилитационных мероприятиях. Основная часть людей с такими заболеваниями проживают в психоневрологических интернатах, в которых обеспечивается постоянное наблюдение и уход. Значительную роль в работе психоневрологического интерната играет социальная работа, которая способствует улучшению качества жизни инвалидов, оказание помощи в адаптации к социуму [4].

Социальная работа в психоневрологическом интернате включает в себя работу с инвалидами, имеющими различные психические и неврологические заболевания. Основополагающей целью специалиста по социальной работе является оказание помощи при адаптации к новым условиям проживания в психоневрологическом интернате, поддержание связи с внешним миром, а также способствовать улучшению качества жизни клиентов.

Одна из главных функций социальной работы заключается в организации и проведении групповых и индивидуальных занятий, а также различных мероприятий: мастер-классы, театральные постановки, музыкальные концерты, интеллектуальные игры, творческие, спортивные и досуговые мероприятия [2], [7]. Активные виды деятельности благоприятно влияют на инвалидов с психическими расстройствами, позволяют стать более раскрепощенными, чувствовать себя комфортно в обществе, повысить самооценку и улучшить настроение [14].

Также специалист помогает инвалидам в решении различных бытовых проблем, таких как оформление документов, получение пособий и льгот, связанных с их заболеванием, в оплате услуг за проживание в психоневрологическом интернате, сопровождение в медицинские учреждения, на развлекательные мероприятия, помощь в покупке необходимых продуктов питания и предметов домашнего обихода. Он также оказывает психологическую помощь и поддержку инвалидам, способствуя в борьбе с негативными эмоциями и стрессом [12].

Особое внимание сотрудники психоневрологических интернатов уделяют работе с семьей инвалидов и их друзьями, организуя беспрепятственное общение, встречи, звонки по требованию родственников или самих клиентов, предоставляя информацию о состоянии инвалидов, передача посылок, подарков, и писем от родных и близких [8].

Таким образом, психоневрологические интернаты не могут обойтись без социальной работы, так как она является одним из главных компонентов составляющих процесс лечения и реабилитации инвалидов с психическими расстройствами, который помогает вовлечь инвалида в активную социальную жизнь, и уменьшить влияние болезни на их качество жизни.

Основная часть

Сущность социальной работы в психоневрологическом интернате заключается в оказании помощи клиентам, поэтому ее необходимым инструментом является мониторинг результативности данной работы, который направлен на оценку выполняемых функций специалиста по социальной работе, определяет, как эффективно решаются поставленные цели и задачи по улучшению состояния клиента и его качества жизни, а также определяет какие возникают проблемы [6].

Под мониторингом результативности социальной работы в психоневрологическом интернате подразумевается регулярный анализ результатов работы [11] специалистов по социальной работе. Как пишет А. И. Кузьмин, «мониторинг отвечает на вопрос «Как идут дела?» и позволяет оперативно отслеживать ход программы по сравнению с планом».

Выделим цели мониторинга результативности социальной работы в психоневрологическом интернате:

– установить проблемы, которые возникли в ходе работы, выявить необходимость в привлечении дополнительных ресурсов;

– содействие в улучшении качества оказываемых услуг;

– определение успехов возникающих в процессе работы с инвалидами с психическими расстройствами;

– оказание повышенного внимания к уровню доверия инвалидов с психическими расстройствами к специалистам.

Задачи:

– определение потребностей клиентов, а также проблем, которые остаются без внимания специалистов;

– сбор данных об удовлетворенности клиентов программами и услугами, которые осуществляют специалисты по социальной работе;

– контроль влияния межведомственного взаимодействия психоневрологического интерната с различными социальными организациями, а также интернатами других городов и регионов [1];

– составление анализа данных, полученных в результате мониторинга;

– выявить приоритетные направления работы специалистов;

 © Авторы статьи / Authors of the article

– представление ошибок работы и разработка рекомендаций для внесения изменений в реализуемые программы и оказываемые услуги.

Мониторинг основывается на следующих принципах:

– достоверность – все данные, полученные в ходе мониторинга, должны быть непредвзятыми и достоверными;

– комплексность – в ходе мониторинга должна быть охвачена вся деятельность специалистов по социальной работе;

– систематичность – мониторинг социальной работы осуществляется на регулярной основе, чтобы отслеживать положительные и отрицательные изменения.

Мониторинг результативности социальной работы в психоневрологическом интернате основывается на подходах, которые мы рассмотрим ниже:

1. Оценка результатов.

В ходе мониторинга результативности социальной работы можно опираться на такой подход как оценка результатов реабилитации инвалидов с психическими расстройствами. Указанный подход дает оценку изменениям, произошедшим в жизни клиента после оказанных услуг. Оценка результатов работы специалистов является достаточно распространенным подходом среди психоневрологических интернатов.

Социальная работа в психоневрологическом интернате осуществляется по программе реабилитации [5], составленной специалистом, которая представляет собой поставленную цель, задачи и план работы сроком на один год. По истечению года реализации программы реабилитации осуществляется итоговый срез на основе психосоциальных реабилитационных карт, которые дают возможность мониторировать деятельность специалистов, увидеть их загруженность, оценить вклад каждого, а также, увидеть объем предоставленных услуг инвалиду с психическими расстройствами.

Психосоциальная реабилитационная карта дополняется информацией о проводимых реабилитационных мероприятиях, осуществляемых в ходе реализации социальной работы, в хронологической последовательности, контрольными диагностическими и финального аналитического этапа – формулирование заключения и интегрального показателя результативности проведенной реабилитации с указанием объема оказываемых услуг и ведущих реабилитационных факторов.

Реабилитационная карта состоит из нескольких блоков:

— *«общие клинико-демографические, анамнестические, социально- средовые и социально-бытовые характеристики»*;

— *«психодиагностический блок»* который включает в себя: общее впечатление о клиенте; поведение и коммуникативные способности; психический статус; личностные сферы клиента; характеристики активности участия инвалида в жизни учреждения;

— *«реабилитационный блок»* содержит информацию о степени выраженности ограничений основных сфер жизнедеятельности по результатам медико-социальной экспертизы; психологические аспекты формирующие ограничения сфер жизнедеятельности по данным обследования; рекомендуемые виды реабилитации; мотивационная готовность к участию в них; специфика медикаментозной терапии и имеющиеся противопоказания; мотивационную готовность клиента к реабилитации и индивидуальным реабилитационный план;

— *«аналитический блок качественно-количественной оценки эффективности реабилитационного процесса»* который включает в себя: повторное психодиагностическое обследование; количественный показатель участия в реабилитационных услугах; динамические изменения степени выраженности реабилитационных факторов;

— *«заключение»* в котором описаны достигнутые цели, успехи реабилитации, какие есть проблемы и дальнейшие рекомендации.

Также оценка результатов может быть проведена с помощью наблюдения за работой специалистов. Наблюдение помогает определить, какие методы работы наиболее эффективны, а какие нуждаются в доработке.

2. Оценка процесса.

Следующим подходом в мониторинге результативности социальной работы является оценка процесса, при котором можно увидеть то, как специалисты по социальной работе выполняют поставленные задачи, и какими методами пользуются. Указанный подход предполагает то, что эффективность социальной работы зависит от качества ее процесса [15].

Оценка процесса основывается на анализе всех этапов работы специалистов по социальной работе, начиная с первой встречи специалиста с клиентом и заканчивая подведением итогов работы. Подход способствует выявлению проблем и недостатков в ходе оказания услуг, и разработать методы их устранения.

Главным преимуществом такого подхода, можно отметить, возможность обнаружить проблему на ранней стадии ее развития, что способствует немедленному ее устранению и более успешной работе в дальнейшем. Немаловажным плюсом оценки процесса является и то, что специалист по социальной работе может видеть и понимать, какие методы работы наиболее эффективны с определенным клиентом, что позволит более точно определить ход работы, нацеленный на потребности клиента и тем самым повысить качество предоставляемых услуг [3].

3. Оценка качества.

Перейдем к рассмотрению следующего подхода мониторинга результативности социальной работы, им является оценка качества, которая дает возможность определять эффективность выполненной работы, достигнутые результаты, выявить возникающие проблемы и способы их решения. Оценка качества может проводиться двумя способами: внутри учреждения и экспертами других учреждений и организаций.

Оценка качества социальной работы в психоневрологическом интернате включает такие аспекты как:

– оценка результатов социальной работы. В данном аспекте оцениваются результаты реабилитации, достигнутые благодаря социальной работе. Она моет включать в себя уровень удовлетворенности инвалидов оказываемыми

 © Авторы статьи / Authors of the article

услугами, улучшение их физического и психического состояния, уровень социальной активности, приобретенные навыки и т.д.;

– оценка качества услуг, которая включает в себя: качество обслуживания, расширенный перечень предоставляемых услуг, а также уровень профессионализма специалистов;

– оценка пользования ресурсами. Необходимо определить какие ресурсы привлекаются для оказания услуг инвалидам, какой бюджет интерната выделен на приобретение средств реабилитации (оборудование учебных классов, развивающие игры, тренажеры), оценка пользования бюджетных средств, уровень оплаты труда сотрудников и т.д.

Перейдем к рассмотрению *методов* мониторинга результативности социальной работы в психоневрологическом интернате:

1. Наблюдение.

На социальную работу в психоневрологическом интернате возлагается большая ответственность, с помощью нее, инвалид с психическими расстройствами должен чувствовать себя защищенным и проживать в комфортных условиях, соответственно данная работа требует постоянного контроля и оценки ее результативности, наблюдение является одним методов такой оценки. Данный метод позволяет целенаправленно изучать поведение инвалидов, их вовлеченность в активную деятельность, настроение и полученные навыки.

Проведение метода наблюдения в психоневрологическом интернате осуществляется разными способами: мониторинг записей медицинских карт, дневников наблюдения, журналов дневной занятости; присутствие на групповых занятиях; наблюдение за поведением инвалидов. Тем не менее, вне зависимости от выбранного способа, метод наблюдения дает важную информацию о влиянии социальной работы на жизнь клиентов, проживающих в психоневрологических интернатах.

Главный из аспектов, который можно оценить при помощи наблюдения, это то, как эффективно социальная работа влияет на социализацию инвалидов. Осуществляя наблюдение за поведением клиентов, мы можем видеть, насколько легко они адаптируются в новой среде, как взаимодействуют с сотрудниками учреждения и другими инвалидами, какие навыки они осваивают.

Следующим немаловажным аспектом мониторинга результативности, который можно выделить с помощью метода наблюдения это установление и поддержание доверительных отношений специалистов по социальной работе с инвалидами. Наблюдение позволяет оценить как специалист и клиент взаимодействуют, тянется ли клиент к специалисту или же старается избегать контактов, как специалист откликается на запросы и потребности клиентов, какие методы и подходы он используют для решения проблем своих подопечных. Хочется отметить, что методом наблюдения мы можем оценить не только эффективность взаимодействия специалиста по социальной работ и инвалида, но и наблюдать за работой всех сотрудников психоневрологического интерната. Как они взаимодействуют между собой, какие могут возникать недопонимания и трудности, какие подходы к работе используют [10].

Подводя итог, можно сказать, что метод наблюдения в процессе мониторинга результативности социальной работы в психоневрологическом интернате является неотъемлемой его частью, который позволяет получить информацию об изменениях поведения инвалидов, оценить степень влияния социальной работы на качество жизни инвалидов и эффективность работы всего коллектива учреждения.

2. Анкетирование.

Еще одним методом мониторинга результативности социальной работы в психоневрологическом интернате является анкетирование, которое дает возможность узнать мнение о предоставляемых услугах инвалидам с психическими расстройствами, о качестве работы специалистов, и узнать какие изменения необходимо внести в работу.

Анкетированием называется метод получения необходимой информации, способом анализа полученных ответов на вопросы, заданные определенной группе лиц. Говоря о социальной работе в психоневрологическом интернате анкетирование можно проводить среди клиентов учреждения, их близких родственников и сотрудников. Если говорить о цели анкетирования в психоневрологическом интернате, то ею будет являться получение обратной связи. Формат анкетирования может быть в письменной анонимной или открытой форме, так и устные групповые дискуссии.

Преимуществом анкетирования, среди других методов мониторинга результативности социальной работы является то, что с помощью данного метода можно получить обратную связь от инвалидов с психическими расстройствами, а также сотрудников, которые учувствуют в процессе социальной работы [12]. В дальнейшем, это позволяет улучшить качество предоставляемых услуг и программ.

3. Использование стандартных инструментов.

При мониторинге результативности социальной работы в психоневрологическом интернате могут использоваться стандартные инструменты, такие как: шкала оценки качества жизни, при которой можно оценить уровень удовлетворенности инвалидов, состояние здоровья, эффективность социальной поддержки, эмоциональное благополучие клиента.

4. Использование данных клинических наблюдений

В некоторых случаях, мониторинг эффективности социальной работы может осуществляется на основе данных клинических наблюдений. Так, например, представить сравнительный анализ психического здоровья инвалида до и после проведения социальной работы с ним. Что позволит нам выявить какие именно изменения произошли, что способствовало этим изменениям, как можно улучшить положительные изменения, и как предотвратить негативные.

Заключение

Учитывая все вышесказанное, можно сделать вывод, что мониторинг результативности социальной работы в психоневрологическом интернате является важным и неотъемлемым инструментом для определения того, насколько эффективно ведется работа специалистов, какие стороны являются сильными, а на какие стоит обратить внимание для

 © Авторы статьи / Authors of the article

их улучшения. Нами были перечислены подходы и методы, с помощью которых можно осуществлять мониторинг социальной работы, но нужно учитывать то, что каждый из представленных методов имеет свои преимущества и недостатки, и при выборе определенного метода или подхода нужно опираться на конкретную ситуацию.

Конфликт интересов

Не указан.

Рецензия

Все статьи проходят рецензирование. Но рецензент или автор статьи предпочли не публиковать рецензию к этой статье в открытом доступе. Рецензия может быть предоставлена компетентным органам по запросу.

Conflict of Interest

None declared.

Review

All articles are peer-reviewed. But the reviewer or the author of the article chose not to publish a review of this article in the public domain. The review can be provided to the competent authorities upon request.

Список литературы / References

1. Алехина С. В. Межведомственное взаимодействие как механизм развития психологической службы в образовании / С. В. Алехина, Л. П. Фальковская // Психолого-педагогические исследования. — 2017. — № 3. — С. 116–128.

2. Бажутова О. А. Формы организации досуга и оздоровления пожилых людей в условиях стационарного учреждения / О. А. Бажутова // Вестник РГГУ. — 2022. — № 1. — С. 107–115.

3. Богданова О. А. Организация социальной работы в психоневрологических интернатах / О. А. Богданова. — Вологда. — 2006.

4. Бахарев В. В. Оценка качества социального обслуживания пожилых людей на дому / В. В. Бахарев, К. Г. Свищев. — Москва. — 2000.

5. Вебинар «Система ухода за тяжелобольными людьми». — URL: https://pro-palliativ.ru/category/uhod (дата обращения: 20.02.2024).

6. Галстян А. А. Комплексная оценка качества жизни лиц пожилого возраста с ограниченными возможностями здоровья / А. А. Галстян // Оздоровительная физическая культура. — 2020. — № 2(12). — С. 35–40.

7. Григорьева И. А. Обучение ИКТ: для социальной активизации или престижного досуга? / И. А. Григорьева, И. Л. Сизова, А. В. Дмитриева и др. // Информационное общество: образование, наука, культура и технологии будущего. — 2018. — № 2. — С. 131–137.

8. Ишутина И. С. Исследование показателей активности и участия инвалидов, проживающих в стационарных учреждения социального обслуживания и семьях, на основе положений международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья / И. С. Ишутина, М. Д. Ходаковский, С. В. Павлова и др. // Вестник медицинского института «Реавиз»: реабилитация, врач и здоровье. — 2022. — № 6. — С. 170–182.

9. Карабу А. П. Повышение качества жизни пожилых людей и инвалидов через внедрение инновационных технологий социального обслуживания / А. П. Карабу // Социальное обслуживание. — 2014. — № 10. — С. 16–23.

10. Кузнецов П. С. Методика измерения социальной адаптации / П. С. Кузнецов // Социология: методология, методы и математическое моделирование. — 1997. — № 9. — С. 146–162.

11. Максимова С. Г. Особенности функционирования и развития системы социального обслуживания лиц пожилого и старческого возраста / С. Г. Максимова // Социальное обслуживание. — 2016. — № 2. — С. 5–24.

12. Дикая Л. Г. Психология адаптации и социальная среда: современные подходы, проблемы, перспективы : коллективная монография / Дикая Л. Г. и др. — Москва : Институт психологии РАН, 2007. — 624 с.

13. Рубцов В. В. О межведомственном взаимодействии в реализации социальной и образовательной инклюзии для социально уязвимых групп населения / В. В. Рубцов // Психологическая наука и образование. — 2016. — № 1. — С. 87–93.

14. Щанина Е. В. Информационно-коммуникационные технологии как адаптационный ресурс пожилых людей в условиях информатизации российского общества / Е. В. Щанина // Вестник Томского государственного университета. Философия. Социология. Политология. — 2021. — № 63. — С. 131–144.

15. Ярская-Смирнова Е. Р. Социальная работа с инвалидами / Е. Р. Ярская-Смирнова, Э. К. Наберушкина. — Спб. : Питер, 2005.

Список литературы на английском языке / References in English

1. Alyokhina S. V. Mezhvedomstvennoe vzaimodejstvie kak mehanizm razvitija psihologicheskoj sluzhby v obrazovanii [Interdepartmental Interaction as a Mechanism for the Development of Psychological Services in Education] / S. V. Alyokhina, L. P. Falkovskaya // Psihologo-pedagogicheskie issledovanija [Psychological and Pedagogical Research]. — 2017. — № 3. — P. 116–128. [in Russian]

2. Bazhutova O. A. Formy organizacii dosuga i ozdorovlenija pozhilyh ljudej v uslovijah stacionarnogo uchrezhdenija [Forms of Leisure and Recreation for the Elderly in an Inpatient Facility] / O. A. Bazhutova // Vestnik RGGU [Bulletin of the Russian State University]. — 2022. — № 1. — P. 107–115. [in Russian]

3. Bogdanova O. A. Organizacija social'noj raboty v psihonevrologicheskih internatah [Organization of Social Work in Psychoneurological Boarding Schools] / O. A. Bogdanova. — Vologda. — 2006. [in Russian]

4. Bakharev V. V. Ocenka kachestva social'nogo obsluzhivanija pozhilyh ljudej na domu [Assessment of the Quality of Social Services for the Elderly at Home] / V. V. Bakharev, K. G. Svishchev. — Moscow. — 2000. [in Russian]

 © Авторы статьи / Authors of the article

5. Vebinar «Sistema uhoda za tjazhelobol'nymi ljud'mi» [Webinar "Care system for seriously ill people"]. — URL: https://pro-palliativ.ru/category/uhod (accessed: 20.02.2024). [in Russian]

6. Galstyan A. A. Kompleksnaja ocenka kachestva zhizni lic pozhilogo vozrasta s ogranichennymi vozmozhnostjami zdorov'ja [Comprehensive Assessment of the Quality of Life of Elderly People with Disabilities] / A. A. Galstyan // Ozdorovitel'naja fizicheskaja kul'tura [Health-improving Physical Education]. — 2020. — № 2(12). — P. 35–40. [in Russian]

7. Grigorieva I. A. Obuchenie IKT: dlja social'noj aktivizacii ili prestizhnogo dosuga? [ICT Training: for Social Activation or Prestigious Leisure?] / I. A. Grigorieva, I. L. Sizova, A.V. Dmitrieva et al. // Informacionnoe obshhestvo: obrazovanie, nauka, kul'tura i tehnologii budushhego [Information Society: Education, Science, Culture and Technologies of the Future]. — 2018. — № 2. — P. 131–137. [in Russian]

8. Ishutina I. S. Issledovanie pokazatelej aktivnosti i uchastija invalidov, prozhivajushhih v stacionarnyh uchrezhdenija social'nogo obsluzhivanija i sem'jah, na osnove polozhenij mezhdunarodnoj klassifikacii funkcionirovanija, ogranichenij zhiznedejatel'nosti i zdorov'ja [A Study of Indicators of Activity and Participation of Disabled People Living in Inpatient Social Service Institutions and Families, Based on the Provisions of the International Classification of Functioning, Disability and Health] / I. S. Ishutina, M. D. Khodakovsky, S. V. Pavlova et al. // Vestnik medicinskogo instituta «Reaviz»: reabilitacija, vrach i zdorov'e [Bulletin of the Medical Institute "Reaviz": Rehabilitation, Doctor and Health]. — 2022. — № 6. — P. 170–182. [in Russian]

9. Karabut A. P. Povyshenie kachestva zhizni pozhilyh ljudej i invalidov cherez vnedrenie innovacionnyh tehnologij social'nogo obsluzhivanija [Improving the Quality of Life of the Elderly and Disabled through the Introduction of Innovative Technologies of Social Services] / A. P. Karabu // Social'noe obsluzhivanie [Social Services]. — 2014. — № 10. — P. 16–23. [in Russian]

10. Kuznetsov P. S. Metodika izmerenija social'noj adaptacii [Methodology for Measuring Social Adaptation] / P. S. Kuznetsov // Sociologija: metodologija, metody i matematicheskoe modelirovanie [Sociology: Methodology, Methods and Mathematical Modeling]. — 1997. — № 9. — P. 146–162. [in Russian]

11. Maksimova S. G. Osobennosti funkcionirovanija i razvitija sistemy social'nogo obsluzhivanija lic pozhilogo i starcheskogo vozrasta [Features of the Functioning and Development of the Social Service System for the Elderly and Senile] / S. G. Maksimova // Social'noe obsluzhivanie [Social Service]. — 2016. — № 2. — P. 5–24. [in Russian]

12. Dikaya L. G. Psihologija adaptacii i social'naja sreda: sovremennye podhody, problemy, perspektivy [Psychology of Adaptation and the Social Environment: Modern Approaches, Problems, Prospects]: a collective monograph / Dikaya L. G. et al. — Moscow : Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences, 2007. — 624 p. [in Russian]

13. Rubtsov V. V. O mezhvedomstvennom vzaimodejstvii v realizacii social'noj i obrazovatel'noj inkljuzii dlja social'no ujazvimyh grupp naselenija [On Interdepartmental Cooperation in the Implementation of Social and Educational Inclusion for Socially Vulnerable Groups of the Population] / V. V. Rubtsov // Psihologicheskaja nauka i obrazovanie [Psychological Science and Education]. — 2016. — № 1. — P. 87–93. [in Russian]

14. Shanina E. V. Informacionno-kommunikacionnye tehnologii kak adaptacionnyj resurs pozhilyh ljudej v uslovijah informatizacii rossijskogo obshhestva [Information and Communication Technologies as an Adaptive Resource for the Elderly in the Conditions of Informatization of Russian Society] / E. V. Shchanina // Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo universiteta. Filosofija. Sociologija. Politologija [Bulletin of Tomsk State University. Philosophy. Sociology. Political Science]. — 2021. — № 63. — P. 131–144. [in Russian]

15. Yarskaya-Smirnova E. R. Social'naja rabota s invalidami [Social Work with the Disabled] / E. R. Yarskaya-Smirnova, E. K. Naberushkina. — St. Petersburg : Peter, 2005. [in Russian]