 © Авторы статьи / Authors of the article

**СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ, ПОЛИТИЧЕСКАЯ И ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ/SOCIAL PSYCHOLOGY, POLITICAL AND ECONOMIC PSYCHOLOGY**

**DOI: https://doi.org/10.23670/IRJ.2024.141.72 EDN: IGMDUI**

# РАЗВИТИЕ КОНФЛИКТОУСТОЙЧИВОСТИ УЧАЩИХСЯ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА ПОСРЕДСТВОМ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА

Научная статья

**Шаталова К.Е.[1,] *, Данилова М.В.[2]**

[1] Владимирский государственный университет имени А.Г. и Н.Г. Столетовых, Владимир, Российская Федерация

[2] Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых, Владимир, Российская Федерация

* Корреспондирующий автор (shatalova.karina[at]yandex.ru)

Предложена: 16.02.2024; Принята: 13.03.2024; Опубликована: 18.03.2024

**Аннотация**

В статье раскрыты определения таких понятий как «конфликт», «конфликтность», «конфликтоустойчивость». Представлены причины конфликтов с учетом характеристики особенностей подросткового возраста. Проанализированы результаты эмпирического исследования, целью которого является разработка программы социально-психологического тренинга по формированию конфликтоустойчивости подростков «Я умею справляться с конфликтом!». Программа построена с учетом развития компонентов конфликтоустойчивости: мотивационный, эмоционально-волевой, познавательный, психомоторный. Методы, используемые в программе: мини-лекция, беседа, ролевая игра, арт-терапия, анализ проблемных ситуаций, мозговой штурм, психогимнастика.

**Ключевые слова:** конфликт, конфликтность, конфликтоустойчивость, социально-психологический тренинг.

# DEVELOPMENT OF CONFLICT RESISTANCE OF TEENAGE STUDENTS THROUGH SOCIO-PSYCHOLOGICAL TRAINING

Research article

**Shatalova K.Y.[1,] *, Danilova M.V.[2]**

[1] Vladimir State University named after A.G. and N.G. Stoletov, Vladimir, Russian Federation

[2] Vladimir State University named after Alexander Grigoryevich and Nikolai Grigoryevich Stoletov, Vladimir, Russian Federation

* Corresponding author (shatalova.karina[at]yandex.ru)

Suggested: 16.02.2024; Accepted: 13.03.2024; Published: 18.03.2024

**Abstract**

In the article, the definitions of such concepts as "conflict", "conflict sensitivity", "conflict resistance" are disclosed. The reasons of conflicts are presented, taking into account the characteristic features of adolescence. The results of empirical research are analysed, the aim of which is to develop a programme of social-psychological training on the formation of conflict resistance of teenagers "I know how to cope with conflict!". The programme is designed taking into account the development of components of conflict resistance: motivational, emotional-volitional, cognitive, psychomotor. Methods used in the programme: mini-lecture, conversation, role play, art therapy, analysis of problem situations, brainstorming, psychogymnastics.

**Keywords:** conflict, conflict sensitivity, conflict resistance, socio-psychological training.

## Введение

Исследование конфликтоустойчивости подростков приобретает особую значимость в практической работе, поскольку в этот период наблюдаются эмоциональная нестабильность, несформированность коммуникативных навыков, проблемы в межличностных отношениях. Все эти характеристики провоцируют появление деструктивных форм поведения и затрудняют эффективное разрешение возникающих конфликтных ситуаций [3, С. 74].

Обозначенная проблема раскрыта в трудах таких отечественных исследователей, как А.Я. Анцупов, Б.С. Волков, Л.И. Божович и т.д.

А.Я. Анцупов отмечает, что конфликт – это наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями [1, С. 345]. Большую роль в разрешении конфликтной ситуации играет уровень конфликтности обеих сторон. Конфликтность проявляется в ситуациях, когда у человека возникают противоречивые желания или цели и определяется как качество личности, которое подразумевает под собой состояние готовности к вступлению и разрешению конфликтной ситуации [8, С. 120]. В.И. Курбатов определяет конфликтность как неотъемлемый атрибут индивидуальности, которая отражает частоту участия личности во взаимных конфликтах [5, С. 203].

С учетом характеристики особенностей подросткового возраста исследователи выделяют следующие причины конфликтов: отсутствие единства требований учителей, невыполнение школьных требований со стороны ученика,

 © Авторы статьи / Authors of the article

нежелание принимать точку зрения со стороны родителей, гиперопека, противоречие во взглядах между сверстниками [4, С. 294].

В этой связи, по мнению А.Я. Анцупова, А.И. Шипилова, И.Б. Хасана и др. необходимо уделять значительное внимание формированию конфликтоустойчивости подростков для овладения эффективными способами разрешения конфликта.

Конфликтоустойчивость – это способность индивида, группы, организации или общества эффективно организовать свое поведение в отношениях с другими людьми, а также бесконфликтно решать возникающие проблемы [2, С. 305]. Традиционно выделяют высокий и низкий уровни конфликтоустойчивости [8, С. 168]. Психологи анализируют в структуре конфликтоустойчивости следующие компоненты: волевой (регуляция собственного поведения), эмоциональный (управление своими эмоциями), мотивационный (поиск путей выхода из конфликтной ситуации), психомоторный (способность эффективно действовать) и познавательный (знания о способах эффективного управления конфликтами) [7, С. 76].

Таким образом, конфликтоустойчивость помогает строить здоровые и гармоничные отношения, находить конструктивные решения и развивать себя как личность [10, С. 967].

**Основные результаты**

С целью определения уровня конфликтоустойчивости подростков нами было проведено эмпирическое исследование среди 21 учащегося в возрасте 14-15 лет на базе одного из лицеев г. Владимир. Исследование проводилось на основе методик: «Экспресс-диагностика устойчивости к конфликтам» (Н.П. Фетискин), «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев).

Результаты методики «Экспресс-диагностика устойчивости к конфликтам» (Н.П. Фетискин Н.П.) выявили, что у 10% опрошенных подростков высокий уровень конфликтоустойчивости. Такие индивиды не поддаются конфликтогенным факторам и обладают навыками эффективного разрешения конфликтов. Больше половины подростков (57%) имеют средний уровень устойчивости к конфликтам. В классе также присутствуют школьники, имеющие низкий (19%) и очень низкий (14%) уровень конфликтоустойчивости. Как правило, такие подростки часто сами являются инициаторами конфликта и неспособны противостоять конфликтогенным факторам.

По данным проведения методики «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев) можно констатировать, что у большинства опрошенных подростков преобладает повышенная (33%) и высокая (24%) позитивная агрессивность. Данный показатель свидетельствует о том, что для подростков характерны такие качества, как напористость, неуступчивость, наступательность. В любой ситуации они всегда добиваются желаемой цели и при этом не наносят дискомфорт окружающим. У 24% учащихся преобладает средний уровень позитивной агрессивности. Также в классе имеются подростки с пониженным (14%) и низким (5%) уровнем позитивной агрессивности.

По шкале «негативная агрессивность» можно отметить, что 38% учащихся имеют повышенный (33%) и высокий (5%) уровень. Это свидетельствует о том, что они нетерпимы к мнению других людей и чаще всего добиваются своих целей с помощью деструктивных методов. Средний уровень негативной агрессивности был выявлен у 19%, пониженный у 38% и низкий у 5% учащихся. Такие подростки наименее склонны к такому качеству как мстительность и при взаимодействии с другими людьми выбирают конструктивные способы.

По шкале «конфликтность» было выявлено, что у 33% учащихся преобладает повышенный уровень. Для них характерны такие качества как бескомпромиссность, вспыльчивость и обидчивость. У учащихся со средним показателем (24%) данные качества будут выражены в меньшей степени. Подростки с низким (10%) и пониженным (33%) уровнем конфликтности в меньшей степени подвержены влиянию конфликтогенных факторов, поэтому их участие в ситуации конфликта маловероятно.

Сравнительно-качественный анализ результатов показал, что подростки с низким и очень низким уровнем конфликтоустойчивости в большей степени имеют повышенную негативную агрессивность, а значит, они используют деструктивные методы в разрешении конфликтной ситуации и в ситуации достижения собственных целей. Также у них преобладает повышенный уровень конфликтности, тем самым они неспособны противостоять конфликтогенным факторам и в состоянии малейшего дискомфорта провоцируют ситуацию противоборства.

Результаты проведенного эмпирического исследования указывают на необходимость разработки и проведения программы социально-психологического тренинга, который определяется как групповой метод, направленный на формирование социальных навыков и умений, а также развитие коммуникативных навыков всех участников [6, с. 58]. Особенности тренинговой работы с подростками по формированию конфликтоустойчивости рассматриваются в работах И.В. Вачкова, М.А. Реньш, О.В. Евтихов и др. Социально-психологический тренинг обеспечивает личностный и профессиональный рост учащихся, помогая им научиться более эффективно взаимодействовать с другими людьми.

Предлагаемая программа социально-психологического тренинга «Я умею справляться с конфликтом!» предполагает групповую работу, в парах и микрогруппах. Методы, используемые в программе: мини-лекция, беседа, ролевая игра, арт-терапия, анализ проблемных ситуаций, мозговой штурм, психогимнастика.

Программа включает в себя 10 занятий, продолжительностью 45 минут. Периодичность занятий – 2 раза в неделю.

С учетом структуры конфликтоустойчивости тренинг поделен на несколько блоков – компонентов:

1. мотивационный: создание атмосферы психологического комфорта для каждого учащегося, формирование мотивации на выбор конструктивных способов разрешения конфликта (например, упражнение «Расширение зоны», мини-лекция «Нет конфликту», беседа «Последствия»);

2. эмоционально-волевой включает: осознание своего эмоционального состояния и состояния своего партнера, развитие эмпатии (например, упражнение «Моё настроение», «Чувства товарища»)

 © Авторы статьи / Authors of the article

3. познавательный: информирование о вербальных и невербальных способах общения, знакомство с конструктивными способами разрешения конфликта (например, мини-лекция «Конфликт», мозговой штурм «Причины конфликта»);

4. психомоторный: закрепление и отработка коммуникативных навыков, навыков конструктивного общения, умений конструктивного разрешение конфликта (например, упражнение «Разговор сквозь стекло», ролевая игра «Сглаживание конфликта»).

**Заключение**

Таким образом, конфликтоустойчивость как характеристика личности, которая позволяет конструктивно решать противоречия в межличностных отношениях, является значимым маркером психологического благополучия личности в целом.

На основе результатов эмпирического исследования нами разработана программа социально-психологического тренинга «Я умею справляться с конфликтом!», которая направлена на формирование конфликтоустойчивости подростков. В результате проведения программы подростки научатся эффективно распознавать собственные и чужие эмоции, конструктивно общаться и разрешать конфликты.

**Конфликт интересов**

Не указан.

**Рецензия**

Труфанов Г.А., Университет Донья-Горица, Подгорица Черногория

DOI: https://doi.org/10.23670/IRJ.2024.141.72.1

**Conflict of Interest**

None declared.

**Review**

Trufanov G.A., University of Donja Gorica, Podgorica Montenegro

DOI: https://doi.org/10.23670/IRJ.2024.141.72.1

## Список литературы / References

1. Анцупов А.Я. Словарь конфликтолога / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. — Санкт-Петербург: Питер, 2006. — 528 с.

2. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. — Москва: ЮНИТИ, 2000. — 551 с.

3. Гаджиахмедова Л.М. Особенности конфликтов у подростков / Л.М. Гаджиахмедова, Е.В. Гаспарян // Вестник Социально-педагогического института. — 2022. — 2. — С. 73-77.

4. Железнова И.В. Изучение проблемы конфликтов в подростковом возрасте / И.В. Железнова // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. — 2013. — 2. — С. 293-295. — URL: https://clck.ru/36JMyA (дата обращения: 26.02.24).

5. Курбатов В.И. Конфликтология: учебное пособие для студентов гуманитарных вузов / В.И. Курбатов. — Ростов-На-Дону: Феникс, 2009. — 444 с.

6. Мельник С.Н. Теоретические и методические основы социально-психологического тренинга / С.Н. Мельник — Владивосток: Издательство Дальневосточного университета, 2004. — 80 с.

7. Осипова Д.А. К проблеме определения структуры конфликтоустойчивости личности / Д.А. Осипова // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Познание. — 2019. — 10. — С. 74-78.

8. Петровская Л.А.. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта / Л.А. Петровская // Социальная психология: хрестоматия; — Москва: Аспект Пресс, 2008. — с. 119-127. — URL: https://clck.ru/36JMqw (дата обращения: 26.02.2024)

9. Пирогова А.В. Конфликтоустойчивость подростков / А.В. Пирогова. // Студенческая весна: материалы XIX Международной научно-практической конференции студентов и магистрантов; — Омск: ОмГА, 2023. — С. 167-169.

10. Федулова О.А. Возможность повышения общей адаптивности личности студентов-психологов как проявление конфликтоустойчивости / О.А. Федулова // Форум молодых ученых. — 2019. — 12. — С. 965-968.

## Список литературы на английском языке / References in English

1. Anczupov A.Ya. Slovar' konfliktologa [Dictionary of Conflictologist] / A.Ya. Anczupov, A.I. Shipilov. — Saint Petersburg: Piter, 2006. — 528 p. [in Russian]

2. Anczupov A.Ya. Konfliktologiya: Uchebnik dlya vuzov [Conflictology: Textbook for universities] / A.Ya. Anczupov, A.I. Shipilov. — Moscow: YUNITI, 2000. — 551 p. [in Russian]

3. Gadzhiaxmedova L.M. Osobennosti konfliktov u podrostkov [Features of Conflicts in Adolescents] / L.M. Gadzhiaxmedova, E.V. Gasparyan // Bulletin of the Socio-pedagogical Institute. — 2022. — 2. — P. 73-77. [in Russian]

4. Zheleznova I.V. Izuchenie problemy' konfliktov v podrostkovom vozraste [Studying the Problem of Conflicts in Adolescence] / I.V. Zheleznova // Actual Problems of the Humanities and Natural Sciences. — 2013. — 2. — P. 293-295. — URL: https://clck.ru/36JMyA (accessed: 26.02.24). [in Russian]

5. Kurbatov V.I. Konfliktologiya: uchebnoe posobie dlya studentov gumanitarny'x vuzov [Conflictology: a textbook for students of humanitarian universities] / V.I. Kurbatov. — Rostov-Na-Donu: Feniks, 2009. — 444 p. [in Russian]

6. Mel'nik S.N. Teoreticheskie i metodicheskie osnovy sotsial'no-psihologicheskogo treninga [Theoretical and Methodological Foundations of Socio-Psychological Training] / S.N. Mel'nik — Vladivostok: Far Eastern University Publishing House, 2004. — 80 p. [in Russian]

 © Авторы статьи / Authors of the article

7. Osipova D.A. K probleme opredeleniya struktury' konfliktoustojchivosti lichnosti [On the Problem of Determining the Structure of Personality Conflict Tolerance] / D.A. Osipova // Modern Science: Actual Problems of Theory and Practice. Series: Cognition. — 2019. — 10. — P. 74-78. [in Russian]

8. Petrovskaja L.A.. O ponjatijnoj sheme sotsial'no-psihologicheskogo analiza konflikta [On the Conceptual Scheme of Socio-Psychological Analysis of Conflict] / L.A. Petrovskaja // Social Psychology: textbook; — Moskva: Aspekt Press, 2008. — p. 119-127. — URL: https://clck.ru/36JMqw (accessed: 26.02.2024) [in Russian]

9. Pirogova A.V. Konfliktoustojchivost' podrostkov [Conflict Tolerance of Adolescents] / A.V. Pirogova. // Student Spring: materials of the XIX International Scientific and Practical Conference of students and undergraduates; — Omsk: OmGA, 2023. — P. 167-169. [in Russian]

10. Fedulova O.A. Vozmozhnost' povy'sheniya obshhej adaptivnosti lichnosti studentov-psixologov kak proyavlenie konfliktoustojchivosti [The Possibility of Increasing the General Adaptability of the Personality of Psychology Students as a Manifestation of Conflict Tolerance] / O.A. Fedulova // Forum of Young Scientists. — 2019. — 12. — P. 965-968. [in Russian]