

ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ, КОГНИТИВНАЯ ЭРГОНОМИКА / LABOR
PSYCHOLOGY, ENGINEERING PSYCHOLOGY, COGNITIVE ERGONOMICS

DOI: <https://doi.org/10.23670/IRJ.2024.139.42>

СВЯЗЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ С ЭМОЦИОНАЛЬНЫМ ВЫГОРАНИЕМ У СОТРУДНИКОВ
ОВД (НА ПРИМЕРЕ ОВД ПО Г. ПРОКОПЬЕВСКУ)

Научная статья

Трашкова И.Е.^{1,*}, Дворцова Е.В.²

¹ Кузбасский Региональный исполнительный комитет ВПП «Единая Россия», Прокопьевск, Российская Федерация

^{1,2} Кузбасский гуманитарно-педагогический институт Кемеровского государственного университета, Новокузнецк,
Российская Федерация

* Корреспондирующий автор (chizhikk98[at]mail.ru)

Аннотация

В статье рассматривается проблема связи профессиональной мотивации с профессиональным выгоранием у сотрудников полиции. Представлены результаты теоретического и эмпирического исследования. При изучении научных источников произведен психологический анализ профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов, изучены явления профессиональной мотивации и эмоционального выгорания в научной литературе. В эмпирическом исследовании отражены результаты психодиагностики профессиональной мотивации и эмоционального выгорания обследуемых, а также произведен анализ взаимосвязи рассматриваемых явлений. Выборку составили 40 сотрудников ОВД России по г. Прокопьевску в возрасте от 23 до 43 лет.

Ключевые слова: профессиональная мотивация, эмоциональное выгорание, профессиональная деятельность полицейских.

RELATIONSHIP BETWEEN PROFESSIONAL MOTIVATION AND EMOTIONAL BURNOUT IN INTERNAL
AFFAIRS OFFICERS (ON THE EXAMPLE OF THE PROKOPYEVSK DIA)

Research article

Trashkova I.Y.^{1,*}, Dvortsova E.V.²

¹ Kuzbass Regional Executive Committee of the United Russia RUNWAY, Prokopyevsk, Russian Federation

^{1,2} Kuzbass Humanitarian Pedagogical Institute of Kemerovo State University, Novokuznetsk, Russian Federation

* Corresponding author (chizhikk98[at]mail.ru)

Abstract

The article examines the problem of the relationship between professional motivation and professional burnout in police officers. The results of theoretical and empirical research are presented. In the study of scientific sources the psychological analysis of professional activity of law enforcement officers is carried out, the phenomena of professional motivation and emotional burnout in scientific literature are studied. The empirical research reflects the results of psychodiagnostics of professional motivation and emotional burnout of the subjects, as well as analyses of the relationship between the studied phenomena. The sample consisted of 40 employees of the Internal Affairs Department of Russia in Prokopyevsk aged from 23 to 43 years old.

Keywords: professional motivation, emotional burnout, professional activities of police officers.

Введение

Особенность профессиональной деятельности сотрудников ОВД заключается в особенностях выполнения поставленных задач в течении ограниченного времени, допуск к конфиденциальным сведениям, составляющим государственную тайну, допуск к огнестрельному оружию, риск и опасность во время оперативно-служебной деятельности, повышение ответственности за принятия решений, неограниченный рабочий день, экстремальные условия деятельности, что может обуславливать высокий риск развития эмоционального выгорания личного состава. В качестве фактора, предотвращающего рост эмоционального выгорания в процессе профессиональной деятельности сотрудников ОВД, может выступать профессиональная мотивация. Среди имеющихся в науке исследований можно наблюдать высокий интерес исследователей к вопросам эмоционального выгорания у субъектов труда служебной деятельности и факторам, препятствующим их развитию. Вместе с этим, можно отметить недостаточность раскрытия вопросов связи эмоционального выгорания с профессиональной мотивацией у сотрудников ОВД.

Изложение основного материала

Объектом нашего исследования стала профессиональная деятельность сотрудников ОВД. В качестве предмета исследования мы обозначили взаимосвязь профессиональной мотивации и эмоционального выгорания у сотрудников ОВД. Было выдвинуто предположение о том, что существует значимая взаимосвязь профессиональной мотивации и эмоционального выгорания среди сотрудников ОВД, а именно чем выше показатели профессиональной мотивации, тем ниже эмоциональное выгорание.

В психологическом анализе профессиональной деятельности сотрудников полиции мы обозначили ключевые требования к профессионально-важным качествам, среди которых особую значимость имеет профессиональная мотивация, необходимая для поддержания эмоционального подкрепления с целью поддержания высокой активности

психических процессов и эффективного выполнения служебных обязанностей, улучшения своих качеств с целью профессионального роста и условий труда.

Американский психолог Г. Фрейденбергер в 1974 г. определил синдром эмоционального выгорания, как проблему, порожденную обществом и временем, в котором мы живём, и постоянной борьбой за то, чтобы наполнить нашу жизнь смыслом. Синдром профессионального выгорания, или синдром психического выгорания, синдром эмоционального выгорания – это состояние эмоционального, умственного, физического утомления, возникающего, как итог наличия хронического стресса, вызванного в процессе трудовой деятельности [2].

Синдром эмоционального выгорания так же определяют синдром снижения физических, эмоциональных и познавательных показателей человека, которые испытывает работник, нерасполагающий возможностью справиться положительно со стрессом, побужденным ограничениями, касающимися его цели и собственной карьеры. Синдром эмоционального выгорания определяется как чувство эмоционального и физического истощения человеком вместе с чувством расстройств и неудачи [5].

Одним из первых отечественных исследователей, занявшимся изучением проблемы эмоционального выгорания более плотно является В. В. Бойко. Ученый определяет эмоциональное выгорание как выработанный личностью способ психологической защиты в состоянии полного или частичного исключения эмоций человека, например снижение их энергетики, возникающей в ответ на психотравмирующие воздействия. Таким образом, выгорание представляет собой приобретенный стереотип эмоционального, как правило, профессионального поведения, а также частично функциональный стереотип, позволяющий человеку дозировать и экономно растрчивать энергетические ресурсы [1].

В. Е. Орёл вводит понятие «психическое выгорание», которое является более масштабным и более сложным явлением. Психическое выгорание состоит из эмоциональных, соматических, когнитивных, мотивационных и поведенческих компонентов, которые объединяются в базовые подструктуры, составляющие психическое выгорание. Психическое выгорание затрагивает всю личность в целом, а не только ее профессиональные отношения и самореализацию. Ученый обозначает психическое выгорание как процесс прямо противоположный профессиональному развитию – так называемая профессиональная деградация личности, в отличие от профессионального стресса или деформации, которые затрагивают лишь часть профессиональных взаимоотношений субъекта [6].

Профессиональная мотивация представляет собой совокупность внешних или внутренних факторов, вызывающих активность субъекта деятельности. Ученые Ш. Ричи и П. Мартин в своем исследовании пришли к выводу, что не существует простой теории, которая бы объяснила закономерности мотивации сотрудников. Более того, они посчитали необходимым дополнить структуру факторов-мотиваторов, включив в них те, которые до этого не рассматривались учеными, в частности, Ф. Герцбергом. Согласно их мнению, правильное воздействие на потребности сотрудников и варьирование силы индивидуальных мотиваторов способно привести к увеличению продуктивности работников и компании в целом. А опосредованное взаимодействие с сотрудниками через их методику позволит узнать предпочтительные мотиваторы каждого работника и на этом основании подобрать индивидуальную схему воздействия на мотивацию личности. Отечественные исследователи, как Л. Я. Зобнина, Е. М. Рожков, рассматривают подход к пониманию мотивации Т. Элерса, который определяет две составляющие мотивации: стремление к успеху и боязнь, избегание неудачи. Мотивация достижения успеха понимается в качестве активной жизненной позиции, помогающей человеку преодолевать трудности и, соответственно, развиваться. Данная позиция, согласно автору, насыщает жизнь, расширяет круг интересов. Мотивация избегания неудачи по Т. Элерсу – это стремление в любой ситуации действовать так, чтобы избежать неуспеха, особенно если результаты деятельности воспринимаются и оцениваются другими людьми. А также это стремление избежать неудачи, срыва деятельности, порицания или наказания [3].

Профессиональная мотивация сотрудника ОВД РФ является основополагающим компонентом его профессиональной деятельности и представляет собой совокупность факторов и процессов, которые на уровне психического отражения субъекта профессиональной деятельности побуждают его выполнять свои функциональные обязанности и проявляются в виде его позитивного эмоционального отношения к профессиональной деятельности [4].

Основные результаты

Для достижения целей нашего исследования мы составили выборку из 40 сотрудников ОВД России по г. Прокопьевску в возрасте от 23 до 43 лет. Подавляющим большинством, а именно 85% являются мужчины, остальные 15% – женщины. Респонденты находятся в возрасте от 21 до 43 лет. Стаж службы обследуемых сотрудников варьировался от 3 до 18 лет, большинство сотрудников (37%), принявших участие в исследовании, заняты в правоохранительной сфере больше 8 лет. В свою очередь, данные о стаже работы подтверждают, что у большинства респондентов может наблюдаться наличие профессионального выгорания в связи с длительным сроком службы.

Для достижения цели нашего исследования мы использовали следующие методы работы: теоретический анализ литературы, психодиагностическое тестирование, математико-статистическая обработка данных (корреляционный анализ Пирсона). В качестве психодиагностического инструментария для получения эмпирического материала, мы использовали следующие методики: опросник для измерения мотивации достижения (А. Мехрабиан); методика диагностики мотивации достижения (Т. Элерс); опросник для выявления выгорания (Н. Е. Водопьяновой); методика диагностики уровня эмоционального выгорания (В. В. Бойко).

У большинства респондентов (58%) выявлен показатель мотивации к избеганию неудач по методике А. Мехрабиана. У большинства опрошиваемых сотрудников ОВД (70%) преобладает средний уровень мотивации достижения к успеху по методике Т. Элерса. Интерпретация данных показателей может означать, возможность обладателями таких результатов проявлять неуверенность в себе. Характерно отсутствие веры в возможность добиться успеха, страх критики.

По результатам диагностики эмоционального выгорания с применением методики Н. Е. Водопьяновой, определено, что в равных долях испытуемые обладают низким и высоким уровнем эмоционального истощения (по 37%, соответственно), средним уровнем обладает всего 26% сотрудников. Высоким уровнем деперсонализации обладает 25% респондентов, средним 30%, а низким 45%. Высокая редукция личных достижений наблюдается у 13%, средняя у 25% и низкая у 62%. По результатам использования методики В. В. Бойко определено, что у большей части сотрудников полиции отмечается среднее напряжение (60%), низкий уровень выявлен у 7%, в то время как высокий у 33%. Резистенция на высоком уровне наблюдается у 25% респондентов, на низком у 7%, в то время как средним уровнем обладает 68% от общего числа сотрудников. Фаза стресса, определяющаяся истощением на низком уровне отмечена у 28% респондентов в то время, как на среднем – 35%, а на высоком – 37%. У преобладающего количества сотрудников можно наблюдать незначительное ухудшение эмоционального фона, снижения физических и эмоциональных сил, отчужденность, снижение желания вступать в контакт с гражданами и коллегами, раздражительности и обесценивания своих результатов труда. В целом такие сотрудники могут активно выполнять профессиональные обязанности, сохраняя высокий уровень работоспособности.

В процессе корреляционного анализа полученных данных были выявлены статистически значимые связи между мотивацией и эмоциональным выгоранием среди сотрудников ОВД.

Показатель мотивации по методике А. Мехрабиана значимо связан с эмоциональным истощением по методике Н. Е. Водопьяновой ($p \leq 0,01$). А также между мотивацией по А. Мехрабиану и факторами деперсонализации ($p \leq 0,01$) и редукцией личных достижений ($p \leq 0,01$) были обнаружены значимые обратные связи. Между мотивацией по методике А. Мехрабиана и общим показателем эмоционального выгорания по методике В. В. Бойко имеются сильные обратные связи ($p \leq 0,01$), включающие в себя напряжение ($p \leq 0,01$), резистенцию ($p \leq 0,01$) и истощение ($p \leq 0,01$). Чем ниже уровень мотивации, тем выше эмоциональное истощение, деперсонализация и наоборот. В то время как чем выше уровень мотивации, тем ниже фактор деперсонализации. Низкий уровень мотивации обеспечивает более высокие показатели напряжения, резистенции и истощения.

Обнаружилась значимая обратная связь мотивации достижения успеха по методике Т. Элерса с эмоциональным истощением ($p \leq 0,01$), деперсонализацией ($p \leq 0,01$) и редукцией личностных достижений ($p \leq 0,01$) по методике Н. Е. Водопьяновой. Чем выше мотивация к достижению успеха, тем ниже эмоциональное истощение, деперсонализация и редукция личностных достижений, и наоборот. Также мотивация достижения успеха по методике Т. Элерса связана с фактором напряжения по методике В. В. Бойко ($p \leq 0,05$). Чем выше мотивация к достижению успеха, тем ниже напряжение и наоборот. Вследствие особенностей профессиональной деятельности сотрудников ОВД, которые сопряжены с такими факторами, как высокие эмоциональные переживания, физические нагрузки, переутомление, вызванное ненормированным рабочим днем, предусмотренным контрактом, регламентирующим трудовую их деятельность, хронический стресс, вызывающими психологические и физические деструкции, одной из которой, как следствием является эмоциональное выгорание.

Заключение

Таким образом, были установлены статистически значимые связи между профессиональной мотивацией и эмоциональным выгоранием у сотрудников ОВД, так как между исследуемыми явлениями, а именно между профессиональной мотивацией и эмоциональным выгоранием у сотрудников ОВД имеется сильная обратная взаимосвязь.

Гипотеза исследования, заключающаяся в то, что существует значимая взаимосвязь профессиональной мотивации и эмоционального выгорания среди сотрудников ОВД, а именно чем выше показатели профессиональной мотивации, тем ниже эмоциональное выгорание, нашла свое полное подтверждение.

Благодарности

Выражаю благодарность своему научному руководителю за помощь в написании и редактировании статьи кандидату псих-их наук, доценту Дворцовой Елене Валерьевне, а также хочу выразить благодарность за поддержку в процессе исследовательской работы майору полиции МВД России по г. Прокопьевску Кошелевой Елене Валерьевне.

Конфликт интересов

Не указан.

Рецензия

Все статьи проходят рецензирование. Но рецензент или автор статьи предпочли не публиковать рецензию к этой статье в открытом доступе. Рецензия может быть предоставлена компетентным органам по запросу.

Acknowledgement

I express my gratitude to my supervisor for assistance in writing and editing the article Candidate of Psycho-Scientific Sciences, associate professor Dvortsova Elena Valerievna, and I also want to thank Major of Police of the Ministry of Internal Affairs of Russia in Prokopyevsk Kosheleva Elena Valerievna for her support in the process of research work.

Conflict of Interest

None declared.

Review

All articles are peer-reviewed. But the reviewer or the author of the article chose not to publish a review of this article in the public domain. The review can be provided to the competent authorities upon request.

Список литературы / References

1. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В.В. Бойко — Москва: Филинь, 1996. — 469 с.
2. Бухтияров И.В. Профессиональное выгорание, его проявления и критерии оценки / И.В. Бухтияров // Вестник Национального медико-хирургического Центра им. Н. И. Пирогова. — 2014. — 2.

3. Зобнина Л.Я. Исследование мотивации достижения / Л.Я. Зобнина // Вестник Санкт-Петербургского университета. — 2005. — 1. — с. 120-122.
4. Крылов А.А. Практикум по общей экспериментальной и прикладной психологии / А.А. Крылов — Санкт-Петербург: Питер, 2009. — 560 с.
5. Мурзакова С.Г. Эмоциональное выгорание как мотивационный фактор смены профессиональной деятельности / С.Г. Мурзакова // Молодой ученый. — 2019. — 46. — с. 391-393.
6. Орел В.Е. Синдром психического выгорания личности / В.Е. Орел — Москва: Когито-Центр, 2005. — 450 с.
7. Родионова Е.А. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности / Е.А. Родионова — Москва: Юрайт, 2022. — 279 с.
8. Цветков В.Л. Психология служебной деятельности: Учебник для студентов Вузов / В.Л. Цветков — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2019. — 351 с.
9. Чернега Е.В. Психология мотивации трудовой деятельности / Е.В. Чернега // Вестник Московского университета МВД России. — 2022. — 1.
10. Ярошенко Е.И. Социально-психологическая модель эмоционального выгорания / Е.И. Ярошенко // Электронный научный журнал Курского государственного университета. — 2019. — 1. — с. 264-270.

Список литературы на английском языке / References in English

1. Bojko V.V. Energija emotsij v obschenii: vzgljad na sebja i na drugih [The Energy of Emotions in Communication: A Look at Yourself and Others] / V.V. Bojko — Moskva: Filin', 1996. — 469 p. [in Russian]
2. Buhtjarov I.V. Professional'noe vygoranie, ego projavlenija i kriterii otsenki [Professional Burnout, Its Manifestations and Evaluation Criteria] / I.V. Buhtjarov // Bulletin of the National Medical and Surgical Center named after N. I. Pirogov. — 2014. — 2. [in Russian]
3. Zobnina L.Ja. Issledovanie motivatsii dostizhenija [Research on Achievement Motivation] / L.Ja. Zobnina // Bulletin of St. Petersburg University. — 2005. — 1. — p. 120-122. [in Russian]
4. Krylov A.A. Praktikum po obschej eksperimental'noj i prikladnoj psihologii [Workshop on General Experimental and Applied Psychology] / A.A. Krylov — Sankt-Peterburg: Piter, 2009. — 560 p. [in Russian]
5. Murzakova S.G. Emotsional'noe vygoranie kak motivatsionnyj faktor smeny professional'noj dejatel'nosti [Emotional Burnout as a Motivational Factor in Changing Professional Activities] / S.G. Murzakova // Young Scientist. — 2019. — 46. — p. 391-393. [in Russian]
6. Orel V.E. Sindrom psihического vygoranija lichnosti [Mental Burnout Syndrome] / V.E. Orel — Moskva: Kogito-Tsentr, 2005. — 450 p. [in Russian]
7. Rodionova E.A. Motivatsija i stimulirovanie trudovoj dejatel'nosti [Motivation and Stimulation of Work Activity] / E.A. Rodionova — Moskva: Jurajt, 2022. — 279 p. [in Russian]
8. Tsvetkov V.L. Psihologija sluzhebnaj dejatel'nosti: Uchebnik dlja studentov Vuzov [Psychology of Professional Activity: Textbook for university students] / V.L. Tsvetkov — Moskva: JuNITI-DANA, 2019. — 351 p. [in Russian]
9. Chernega E.V. Psihologija motivatsii trudovoj dejatel'nosti [Psychology of Work Motivation] / E.V. Chernega // Bulletin of the Moscow University of the Ministry of Internal Affairs of Russia. — 2022. — 1. [in Russian]
10. Jaroshenko E.I. Sotsial'no-psihologicheskaja model' emotsional'nogo vygoranija [A Socio-psychological Model of Emotional Burnout] / E.I. Jaroshenko // Electronic Scientific Journal of Kursk State University. — 2019. — 1. — p. 264-270. [in Russian]