

**РАЗРАБОТКА СОЦИАЛЬНОЙ ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ
УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТОЙ НАСЕЛЕНИЯ**

Научная статья

Домашова Е.В.^{1,*}

¹ ORCID : 0000-0002-1402-9272;

¹ Горно-Алтайский государственный университет, Горно-Алтайск, Российская Федерация

* Корреспондирующий автор (lenus9habarova[at]mail.ru)

Аннотация

В статье анализируется значение термина «технология» как инструмента освоения действительности и как понятия, являющегося результатом преобразований, происходивших в производстве и общественной жизни. Прослеживается связь социальных технологий и социального управления, в котором они выражаются и позволяют функционировать всей системе социального управления, говоря о том, что социальная технология является посредником между предметами и деятельностью. Построение социальной технологии осуществляется за счет разделения деятельности на отдельные процедуры и операции при условии глубокого понимания природы и специфики той области, в которой разворачивается практика. Из определений отечественных и зарубежных ученых можно выделить качества социальных технологий.

Ключевые слова: технология, социальная технология, технологизация, информация, социальная защита.

**DEVELOPMENT OF SOCIAL TECHNOLOGY FOR FORMING AN EFFECTIVE SYSTEM OF SOCIAL
PROTECTION MANAGEMENT**

Research article

Домашова Е.В.^{1,*}

¹ ORCID : 0000-0002-1402-9272;

¹ Gorno-Altai State University, Gorno-Altaysk, Russian Federation

* Corresponding author (lenus9habarova[at]mail.ru)

Abstract

The article analyses the meaning of the term "technology" as a tool for assimilation of reality and as a concept resulting from the transformations that took place in production and social life. It traces the connection between social technologies and social management, in which they are expressed and enable the whole system of social management to function, saying that social technology is an intermediary between objects and activities. The construction of social technology is carried out by dividing the activity into separate procedures and operations, provided that there is a deep understanding of the nature and specificity of the field in which the practice is unfolding. From the definitions of domestic and foreign scientists, it is possible to highlight the qualities of social technology.

Keywords: technology, social technology, technologization, information, social protection.

Введение

Наше общество на современном этапе своего развития характеризуется значительно большим количеством социальных проблем, нежели несколько лет назад, особенно в условиях расширения масштабов социальных вызовов и угроз российскому обществу. Пандемия коронавируса, связанные с ней ограничения и их последствия привели к снижению благосостояния значительной части населения [2, С. 112]. Это обстоятельство обусловлено несколькими факторами: увеличивается разнообразие и количество социальных услуг; появляются, в свою очередь, новые, нуждающиеся в новых формах социальной защиты категории населения.

В связи с этим приобретает особую актуальность вопрос исследования процессов совершенствования системы управления социальной защитой и ее адаптации к новым общественным условиям. Соответственно, возникает необходимость поиска путей повышения ее эффективности.

Поиск инновационных социальных технологий, новые подходы к организации ресурсного обеспечения социальной защиты населения способствует внедрению в практику системы управления социальной защитой, реализующей целостность взаимодействия всех субъектов управления.

Использованы общенаучные методы теоретического исследования: анализ, синтез, дедукция, индукция, теоретическое моделирование.

Основные результаты

Слово «технология» пришло в современный научный лексикон из греческого языка и подразумевало знания, позволяющие делать искусные мастерские вещи. В истолковании за всю длительную историю его использования, слово «технология» пережило ряд трансформаций.

Анализ значение термина «технология» как инструмента освоения действительности и как понятия явилось результатом преобразований, происходивших в производстве и общественной жизни. Во времена промышленной революции значение слова «технология» меняется коренным образом. Производство достигает такого уровня развития, когда происходит целенаправленная дифференциация производственного процесса на отдельные этапы и последовательные операции. Непременным условием достижения желаемых результатов является установление способов выполнения каждой фазы и операции. Производство приобрело массовый характер. Требование

стандартизации и унификации деталей, обеспечения их взаимозаменяемости при производстве машин и машинных систем приобретает первостепенное значение [3, С. 36-40].

Осознание выгоды технологизации различных процессов стимулирует бурный рост количества самих технологий и их исследований. Вполне закономерно, что в эпоху всеобщей рационализации технология начинает рассматриваться в качестве универсального средства оптимизации работы. Тенденции развития технологий постепенно охватывают даже те области человеческой деятельности, которые долгие годы считались не поддающимися рациональному описанию и упорядочению. Технологии проникают не только в науки о человеке, но и в традиционно гордившуюся своей непредсказуемостью творческую деятельность.

Н. Стефанов, исследовавший вопрос разделения природной и социальной технологий, подчеркивал, что когда человек интенсивно и сознательно обращается к процессам вокруг себя, где он добывается систематического изменения социальной среды, там, в принципе, технология возможна [1, С. 160], [6, С.162].

По М. Маркову, технологию социальной деятельности следует рассматривать в двух аспектах:

1. Решение задач по созданию определенных этапов, действий, методов, и т.п. посредством интерпретации знаний развития социальных явлений;

2. Выполнение рабочих действий посредством технологизации этих знаний в процессе труда.

Сопоставляя оба вида технологий, К. Поппер отмечает главные отличия и особенности частных технологий:

1) трезвость и взвешенность в постановке целей;

2) негативные последствия;

3) осторожность и постепенность изменений;

4) регулярный контроль за их исполнением;

5) умение исключать негативные действия;

6) возможность регулирования деятельности субъекта для внесения изменений [1, С. 161], [3, С. 36-40].

Изначально в научной социально-философской литературе под термином «технология» понималась общая техническая дисциплина, подразумевающая действие между рабочим инструментом и сырьем [6, С. 29]. Но, в 80-х г. XX в., активно разрабатывается понятийный аппарат, начинаются исследования составляющих социальных технологий, представленных в социологии управления. Так, например, одним из первых объединяет социальные технологии и социальное управление В.Г. Афанасьев. Где социальная технология, по мнению В.Г. Афанасьева, позволяет выполнять свои функции всей системе социального управления, являясь при этом проводником между предметами и деятельностью [1, С. 161].

Появление социальных технологий, стандартизирующих процесс «делания» социальных изменений, выглядит на обрисованном фоне вполне закономерным. Если при этом учесть, что человечество издавна стремилось к созданию рационального социального порядка, то становится понятной и та бурная активность, с которой различные ученые в области социальных наук и даже целые научные школы бросились на создание многочисленных и все более усложняющихся технологий управления социальными процессами. Как следствие и само понимание социальной технологии стало предельно абстрактным. Так, например, «Социальная технология – любая технология, относящаяся к общественным отношениям, быту, надстройке, к духовной жизни, исключая технологии материального производства» [7, С. 162].

Анализируя научную литературу отечественных и зарубежных авторов, следует обратить внимание на качественные характеристики социальных технологий:

1. Способность реализации социально обусловленных целей;

2. Применение надежной научной информации;

3. Деятельность, реализующаяся пооперационно;

4. Осознанное, заранее, осуществление действий;

5. Считается как: практика, содержащая отдельные этапы, действия; работа, происходящая по реализации проекта;

6. Специфика сферы, где осуществляется деятельность;

7. Является частью общественной культуры [3, С. 20].

Опираясь на выделенные качественные признаки социальной технологии можно сказать, что процесс реализации социальной технологии при формировании эффективной системы управления социальной защитой населения должен характеризоваться:

1) Разделением на этапы связанных между собой операций. При этом определяются требования к субъекту, действующим по этой технологии, для дальнейшего оптимального развития процесса;

2) Разработка плана действия, согласовывающего в дальнейшем на получение результата, на логику становления этого процесса;

3) Возможность реализации различных процедур соответствующих поставленной цели и направленных на ее достижение [1, С. 162].

Технология задает общую логику «сборки» методов в особую последовательность, обеспечивающую поэтапное достижение предполагаемого результата, следовательно, в методах конкретизируются заданные технологией процедуры и операции. В одной и той же технологии на разных этапах, в разных процедурах и операциях могут быть задействованы различные методы. Например, технология социального управления; в нее на разных этапах включаются такие методы, как убеждение, инструктирование, анализ ситуации, контроль и самоконтроль и т.д.

По-видимому, исследования технологий вели преимущественно с практической ориентацией, что позволило избежать характерных для теории противостоятелей; в понимании природы технологического процесса различными учеными было достигнуто практически полное единство, что, в свою очередь, исключило неизбежные в иных условиях разночтения в толковании самого термина «технология».

Социальная технология реализации комплекса работ по формированию эффективной системы управления социальной защитой региона (системы в целом, отдельных подсистем, блоков, элементов) условно (схематично) может быть представлена в самом общем виде следующим образом:

1. Производится комплексный анализ состояния экономики, выявляются экономические и социальные проблемы, в том числе непосредственно по формированию эффективной системы управления социальной защитой региона («доформирования»), обновления существующих отношений с учетом целей и задач формирующей рыночной экономики;

2. Формируется и обосновывается совокупность целей (экономических и социальных), которые должны быть достигнуты в результате осуществления комплекса мер по формированию эффективной системы управления социальной защитой региона, определяются возможности их достижения;

3. Осуществляется разработка вариантов формирования эффективной системы управления социальной защитой региона и производится обоснованный выбор лучшего из них, т.е. обеспечивающего максимальную экономическую социальную результативность, а, следовательно, достижение поставленных целей. Определяются необходимые материальные, финансовые расходы, необходимые для реализации данного варианта формирования эффективной системы управления социальной защитой; характеризуются возможные негативные последствия (с экономической, социальной, политической точек зрения) [5].

Осуществление формирования эффективной системы управления социальной защитой – чрезвычайно сложный процесс, которым, вместе с тем, необходимо управлять, его нельзя отдавать на волю стихийных, как рыночных, так и нерыночных сил. Это предполагает создание соответствующей государственной комплексной (межведомственной) системы управления и регулирования процессами формирования, обновления, развития системы управления социальной защитой.

Следующей важной особенностью процессов формирования системы управления социальной защитой с точки зрения их социальной технологии является их тесная связь с исследовательскими процессами. Поскольку формирование тех или иных процессов происходит не на пустом месте, не с «чистого листа», а в условиях уже имеющихся отношений, то процесс формирования системы управления социальной защитой – это уже в значительной мере процесс преобразования действующих, их обновления. С этой точки зрения формирование тесно связывается с реформированием (изменением, преобразованием существующих форм, явлений, процессов).

Поэтому процесс формирования эффективной системы управления социальной защитой региона предполагает прежде всего анализ, оценку («инвентаризацию») действующих отношений в данной сфере, в частности, в сфере труда и связанных с ним областях, исходя из целей и задач данной реформы, учета в новой модели отношений интересов тех или иных социальных групп, слоев и общества в целом. Это осуществляется на исследовательском, аналитическом этапе процесса формирования эффективной системы управления социальной защитой региона [5].

Следовательно, технологии, используемые в социальной практике, можно разделить по направлению перехода информации. Характерный признак первого вида технологий – это переход информации от объекта воздействия к субъекту. Сюда мы отнесем методы и технологии, направленные на исследование окружающей действительности. В результате применения этого вида методов и технологий информация, содержащаяся в объекте, как его свойства или качества, переходит к субъекту действия в виде знания об объекте. Второй вид характеризуется переходом информации от субъекта воздействия к объекту, где технологии, направленные на преобразование окружающей действительности. Информация, содержащаяся у субъекта воздействия в виде плана или образа, желательного для объекта, переходит в объект и закрепляется в его свойствах и качествах. Значительное принципиальное отличие этих видов технологий как в целях, на которые они направлены, так и в формах достижения результатов.

Из всего вышеотмеченного нами выделены следующие социальные технологии, способствующие эффективному формированию системы управления социальной защитой населения Республики Алтай, учитывающие ее специфические характеристики:

- а) совершенствование финансирования;
- б) подготовку квалифицированных специалистов согласно стратегическим потребностям региона;
- в) организацию просветительской работы с населением по доступу граждан к необходимым информационным ресурсам и знаниям;
- г) укрепление материально-технической базы социальной защиты населения;
- д) разработку предложений по совершенствованию нормативно-правового обеспечения управления системой социальной защиты;
- е) развитие и использование в полной мере государственно-частного партнерства, которое в значительной степени будет способствовать внедрению модели формирования эффективной системы управления социальной защиты населения Республики Алтай при условии объединения деятельности в реализации социально значимых мероприятий государства, коммерческих и некоммерческих структур [1, С. 172].

Вышеперечисленные социальные технологии могут включать в себя ряд более детализированных мероприятий, которые направлены на организацию условий для развития эффективной системы управления социальной защитой.

Заключение

Таким образом, система современных технологий, посредством которых осуществляется система управления социальной защитой населения, столь же разнообразна, как и сама система знаний о социальной действительности. Многообразии задач, решаемых при помощи технологий, порождает и многообразие их классификаций. Каждая из них, в зависимости от поставленных ученым или практиком целей, обнажает всякий раз новое сечение, полученное в результате разделения всей совокупности методов на части каждый раз новым способом.

Конфликт интересов

Не указан.

Рецензия

Все статьи проходят рецензирование. Но рецензент или автор статьи предпочли не публиковать рецензию к этой статье в открытом доступе. Рецензия может быть предоставлена компетентным органам по запросу.

Conflict of Interest

None declared.

Review

All articles are peer-reviewed. But the reviewer or the author of the article chose not to publish a review of this article in the public domain. The review can be provided to the competent authorities upon request.

Список литературы / References

1. Домашова Е.В. Формирование эффективной системы управления социальной защитой населения региона: на примере Республики Алтай : дис. ... канд. социологических наук : 22.00.08 / Домашова Елена Викторовна. — Санкт-Петербург, 2022. — 239 с.
2. Социальные технологии управления обществом: региональный уровень / под ред. Я.А. Маргуляна. — СПб.: Издательство Санкт-Петербургской академии управления и экономики, 2010. — 436 с.
3. Марков М. Технология и эффективность социального управления / М. Марков. — М., 1982. — С. 36-40.
4. Домашова Е.В. Механизм формирования управления системой социальной защиты на региональном уровне / Е.В. Домашова, А.Ф. Борисов // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. — 2019. — № 6(120) — С. 140-144.
5. Потемкин В.К. Социальный механизм преобразования российского общества / В.К. Потемкин. — СПб.: Институт социально-экономических проблем РАН, 1997. — С. 294.
6. Сергиенко А.М. Методические особенности анализа процессов формирования и механизмов преодоления бедности сельского населения / А.М. Сергиенко, Л.В. Родионова, М.М. Анисимова // Бедность сельской России в условиях модернизации экономики: процессы и механизмы формирования и преодоления / науч. ред. А.М. Сергиенко; Алтайская лаб. экон. и соц. исслед. ИЭОПП СО РАН, Центр соц.-экон. исследований и регион. политики. — Барнаул: Азбука, 2014. — С. 51-78.
7. Домашова Е.В. Система социальной защиты населения в контексте социального управления / Е.В. Домашова, А.Ф. Борисов // Вестник Государственного университета управления. — 2020. — № 3. — С. 149-154.
8. Стефанов Н. Общественные науки и социальная технология / Н. Стефанов. — М., 1976. — 250 с.
9. Иванов В.Н. Устойчивое развитие в XXI веке: социально-технологическое обеспечение / В.Н. Иванов. — М.: Муниципальный мир, 2006. — 762 с.
10. Домашова Е.В. Эффективность управления системой социальной защиты на региональном уровне / Е.В. Домашова, А.Ф. Борисов // Миссия Конфессий. — 2019. — Т. 8. — № 5(40). — С. 563-570.

Список литературы на английском языке / References in English

1. Domashova E.V. Formirovanie jeffektivnoj sistemy upravlenija social'noj zashhitoy naselenija regiona: na primere Respubliki Altaj [Formation of an Effective System of Management of Social Protection of the Population in the Region: the Example of the Altai Republic] : dis. ... for PhD in Sociology : 22.00.08 / Domashova Elena Viktorovna. — Saint Petersburg, 2022. — 239 p. [in Russian]
2. Social'nye tehnologii upravlenija obshhestvom: regional'nyj uroven' [Social Technologies of Society Management: Regional Level] / ed. by Ja.A. Marguljan. — SPb.: Publishing House of the St. Petersburg Academy of Management and Economics, 2010. — 436 p. [in Russian]
3. Markov M. Tehnologija i jeffektivnost' social'nogo upravlenija [Technology and Social Management Effectiveness] / M. Markov. — M., 1982. — P. 36-40. [in Russian]
4. Domashova E.V. Mehanizm formirovanija upravlenija sistemoy social'noj zashhity na regional'nom urovne [Mechanism of Formation of Management of the Social Protection System at the Regional Level] / E.V. Domashova, A.F. Borisov // Izvestija Sankt-Peterburgskogo gosudarstvennogo jekonomicheskogo universiteta [Proceedings of the St. Petersburg State University of Economics]. — 2019. — № 6(120) — P. 140-144. [in Russian]
5. Potemkin V.K. Social'nyj mehanizm preobrazovanija rossijskogo obshhestva [Social Mechanism of Transformation of Russian Society] / V.K. Potemkin. — SPb.: Institute of Socio-Economic Problems of the Russian Academy of Sciences, 1997. — P. 294. [in Russian]
6. Sergienko A.M. Metodicheskie osobennosti analiza processov formirovanija i mehanizmov preodolenija bednosti sel'skogo naselenija [Methodological features of the analysis of the processes of formation and mechanisms for overcoming poverty of the rural population] / A.M. Sergienko, L.V. Rodionova, M.M. Anisimova // Bednost' sel'skoj Rossii v uslovijah modernizacii jekonomiki: processy i mehanizmy formirovanija i preodolenija [Poverty in rural Russia in the context of economic modernization: processes and mechanisms of formation and overcoming] / scientific ed. A.M. Sergienko; Altai Laboratory of Economic and Social Research, Institute of Economics and Social Studies of the Siberian Branch of the Russian Academy of Sciences, Center for Socio-Economic Research and Regional Policy. — Barnaul: Azbuka, 2014. — P. 51-78. [in Russian]
7. Domashova E.V. Sistema social'noj zashhity naselenija v kontekste social'nogo upravlenija [Social Protection System in the Context of Social Governance] / E.V. Domashova, A.F. Borisov // Vestnik Gosudarstvennogo universiteta upravlenija [Bulletin of the State University of Management]. — 2020. — № 3. — P. 149-154. [in Russian]
8. Stefanov N. Obshhestvennye nauki i social'naja tehnologija [Social Sciences and Social Technology] / N. Stefanov. — M., 1976. — 250 p. [in Russian]
9. Ivanov V.N. Ustojchivoe razvitie v XXI veke: social'no-tehnologicheskoe obespechenie [Sustainable Development in the 21st Century: Social and Technological Support] / V.N. Ivanov. — M.: Municipal World, 2006. — 762 p. [in Russian]

10. Domashova E.V. Jefferektivnost' upravlenija sistemoj social'noj zashhity na regional'nom urovne [Efficiency of Social Protection System Management at the Regional Level] / E.V. Domashova, A.F. Borisov // Missija Konfessij [Mission of Confessions]. — 2019. — Vol. 8. — № 5(40). — P. 563-570. [in Russian]