

ОЦЕНКА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ОБУЧАЮЩИХСЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ВУЗА

Научная статья

Красник Ю.В.<sup>1,\*</sup>, Абакумова Н.Н.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>ORCID : 0009-0009-8256-8647;

<sup>2</sup>ORCID : 0000-0003-3221-0400;

<sup>1</sup>Томский государственный педагогический университет, Томск, Российская Федерация

<sup>2</sup>Томский государственный университет, Томск, Российская Федерация

\* Корреспондирующий автор (krasnikyulia[at]gmail.com)

**Аннотация**

В статье актуализирована проблема развития эмоционального интеллекта у обучающихся педагогического вуза. Эмоциональный интеллект представлен как необходимая составляющая будущей профессиональной деятельности – способность специалиста обрабатывать эмоциональную информацию и использовать ее в педагогической практике. Обосновывается необходимость разработки дополнительного диагностического инструментария для изучения уровня развития эмоционального интеллекта студентов педагогических университетов – степени их осведомленности относительно роли эмоционального интеллекта в профессиональной деятельности учителя. Приводится анализ вопросника, предлагаемого к апробации в качестве дополнительного диагностического инструмента. Сделаны выводы об уровне сформированности эмоционального интеллекта у студентов первого курса ТГПУ, теоретических знаниях в области эмоционального интеллекта и его роли в образовательном процессе.

**Ключевые слова:** эмоциональный интеллект, модель эмоционального интеллекта, диагностический инструментарий, педагогический университет.

AN EVALUATION OF EMOTIONAL INTELLIGENCE OF PEDAGOGICAL TRAINEES IN THE EDUCATIONAL ENVIRONMENT OF UNIVERSITIES

Research article

Krasnik Y.V.<sup>1,\*</sup>, Abakumova N.N.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>ORCID : 0009-0009-8256-8647;

<sup>2</sup>ORCID : 0000-0003-3221-0400;

<sup>1</sup>Tomsk State Pedagogical University, Tomsk, Russian Federation

<sup>2</sup>Tomsk State University, Tomsk, Russian Federation

\* Corresponding author (krasnikyulia[at]gmail.com)

**Abstract**

The article actualizes the problem of emotional intelligence development in students of pedagogical university. Emotional intelligence is presented as a necessary component of future professional activity – the ability of a specialist to process emotional information and use it in pedagogical practice. The necessity of developing additional diagnostic tools to study the level of development of emotional intelligence of students of pedagogical universities – the degree of their awareness of the role of emotional intelligence in the professional activity of a teacher is substantiated. An analysis of the questionnaire proposed for approbation as an additional diagnostic tool is presented. Conclusions are drawn about the level of emotional intelligence formation in first-year students of TSPU, theoretical knowledge in the field of emotional intelligence and its role in the educational process.

**Keywords:** emotional intelligence, emotional intelligence model, diagnostic tools, pedagogical university.

**Введение**

Проблема исследования эмоционального интеллекта в аспекте подготовки будущих специалистов всё больше актуализируется в педагогической практике. Учитывая необходимость развития у современного педагога способности быстро адаптироваться, совершенствовать коммуникативные навыки, понимать и контролировать своё эмоциональное состояние, эмоциональный интеллект считается одним из факторов успешной реализации не только образовательной, но и воспитательной функции учителя [23, С. 39]. Исследователи [1], [7], [19], [22] обращают внимание на трансформацию научно-образовательного пространства вуза, что актуализирует вопросы педагогической диагностики подготовки будущих специалистов. Образовательная среда современного вуза представляется как совокупность факторов и условий формирования личности обучающегося в рамках профессионального стандарта «Педагог» [17]; а также как специально созданная система возможностей для развития личности обучающихся педагогического профиля. Для создания и поддержания функционирования такой среды от вуза требуется понимание потребностей обучающихся, осознание их актуального эмоционального состояния, а также умение изменять его в соответствии с целями и задачами учебного процесса, направленного на развитие каждого обучающегося вуза [30, С. 21].

До настоящего времени педагогическая наука не разработала единого подхода к интерпретации понятия «эмоциональный интеллект». Взаимосвязь между мышлением и эмоциями человека была описана в исследовании Л.С. Выготского – «мышление возникает только на инстинктивной и эмоциональной базе и направляется, именно силами последней» [8]. Там же отмечается совместная работа интеллектуальной и эмоционально-волевой сфер личности по обеспечению успешного функционирования и адаптации человека в окружающей среде [8]. Р. Бар-Он

считает, что эмоциональный интеллект состоит из набора возможностей, способностей и навыков, которые вооружают человека для эффективной адаптации с окружающей средой для достижения успехов в жизни [25, С. 55-58]. Нейли, в свою очередь, уточняет, что эмоциональный интеллект – это совокупность «иррациональных возможностей, способностей и навыков, которые влияют на возможности человека, таким образом, что они будут в состоянии побеждать над давлением среды» [11].

В исследовании Е.Ю. Почтаревой конкретизируется понятие эмоционального интеллекта для специалиста в сфере помогающих профессий (в том числе и педагога), как показатель эмоциональной составляющей профессиональной компетентности специалиста помогающей профессии, что обусловлено спецификой содержания профессиональной деятельности специалиста данного профиля [16, С. 77].

В нашем исследовании мы будем придерживаться точки зрения, что эмоциональный интеллект – это способность специалиста обрабатывать эмоциональную информацию и использовать ее в рассуждениях и иных познавательных действиях [31, С. 267]. Исходя из этого, цель исследования заключается в разработке педагогического диагностического инструментария, позволяющего проводить оценку эмоционального интеллекта студентов педагогического вуза. Разработка диагностического инструментария обусловлена с одной стороны необходимостью «видеть» влияние образовательной среды университета на формирование эмоционального интеллекта обучающихся, а с другой, отразить осознанность используемого потенциала ЭИ студентами, то, что не проявлено при использовании психологических диагностик.

### **Методы и принципы исследования**

Методологическую основу исследования составили концепция непрерывного образования, опирающаяся на принципы эмоционального интеллекта Бар-Она [25], Гюлмана [28], Майера и Саловея [31]. Непрерывное образование рассматривается как «прообраз» жизни будущего педагога, определяющий социокультурную модель поведения – мобильность, гибкость навыков. Непрерывное образование как механизм развития личности определяет необходимость развитие творческого потенциала личности профессионала. Особенно это важно для специалистов педагогических профессий. Представление обучающегося педагогического профиля разрабатывалось с учетом смешанной модели ЭИ Р. Бар-Она, где эмоционально-социальный интеллект представляет собой совокупность взаимосвязанных эмоциональных и социальных компетенций и навыков, определяющих насколько эффективно люди понимают и выражают себя, способны понимать и взаимодействовать с окружением, а также справляться с ежедневными требованиями, проблемами и давлением [25, С. 57]. В структуре модели Р. Бар-Она выделяются шкалы:

- Внутрличностная шкала, состоящая из следующих качеств личности индивида: самоуважение, эмоциональное самосознание, уверенность в себе, эмоциональная независимость, самоактуализация и самореализация;

- Межличностная шкала, включающая в себя эмпатию, социальную ответственность и способность к выстраиванию стабильных межличностных взаимоотношений;

- Шкала стресс-менеджмента, предполагающая навыки контроля импульсов и способности переносить фрустрацию;

- Шкала адаптивности, подразумевающая способность индивида сохранять когнитивную и эмоциональную связь с реальностью, быть гибким и уметь решать поставленные проблемы;

- Шкала преобладающего настроения, предполагающая наличие у индивида в целом способности к сохранению позитивного, жизнеутверждающего настроения [25, С. 62].

В работе был использован комплекс теоретических и эмпирических методов исследования: анализ и обобщение научной литературы, анализ диссертационных исследований за 2012-2022 гг.; пилотное исследование уровня развития ЭИ; «Тест эмоционального интеллекта» Н. Холла.

### **Основные результаты**

Исследование развития эмоционального интеллекта не является абсолютно новым для педагогической науки. Проведённый анализ кандидатских и докторских диссертаций по направлению «Педагогические науки» показал, что в работах 2012-2015гг. эмоциональный интеллект рассматривался как предмет исследований [11], [13], [21], [24]. Сейчас исследователи так же проявляют интерес к развитию эмоционального интеллекта в педагогическом процессе, но задается инструментальный контекст – используется психологический диагностический инструментарий для оценки эмоционального интеллекта [20]. Работы последних лет показывают [14], что развитие эмоционального интеллекта представляется как результат преобразуемых педагогических условий и педагогических процессов в вузе.

Проведённый анализ исследований последних лет [3], [4], [20] показал, что развитие ЭИ рассматривается как способ сохранения психологического здоровья педагогических кадров. Высокий уровень развития ЭИ способствует улучшению личной эмоциональной саморегуляции педагога [34, С. 3], снижению его уровня стресса (в сравнении с педагогами, обладающими более низким уровнем ЭИ) [29, С. 83]. Эти факторы имеют особое значение в современных условиях, когда педагоги часто становятся жертвами виктимизации, то есть превращения индивида в жертву преступного посягательства, совершаемого лицом или группой лиц [9, С. 81]. По данным целевой группы американской психологической ассоциации APA Classroom Violence Directed Against Teachers Task Force, изучающей насилие, направленное против учителей, 80% респондентов, принявших участие в анонимном опросе (N = 2, 998), сообщили о произошедших (в течение текущего или прошедшего года) в их практике случаях виктимизации. В 94% из указанных случаев виктимизация происходила со стороны обучающихся [32, С. 4], [26, С. 76]. В результате виктимизации учителя испытывают страх, депрессию, сталкиваются с трудностями в личных взаимоотношениях, что в итоге приводит к снижению профессиональной эффективности и проблемам в физиологическом и психическом здоровье [26, С. 77]. Более того, ряд отечественных ученых предполагает, что некоторые психологические особенности личности могут изначально способствовать превращению человека в жертву, например, легкомыслие, неспособность индивида отстаивать свои права, доверчивость, эмоциональная нестабильность, склонность к пониженной самооценке наряду с часто высокими притязаниями, повышенный уровень тревожности, склонность к депрессии и уходу в себя [15, С. 152], [10, С. 161]. В то же время в зарубежной науке данный подход, известный как «обвинение жертвы»,

подвергается критике и не находит широкого распространения [36]. Однако принимая во внимание тот факт, что проблема виктимизации учителя является мало изученной, в настоящее время практически не ведется теоретическая и психологическая подготовка педагогов к работе с агрессорами, а также слабо развиты механизмы правовой защиты педагогических кадров [9, С. 81]. Одним из способов поддержки учителя и его психического и физического здоровья является развитие его эмоционального интеллекта. Согласно результатам последних исследований, эмоциональный интеллект является своеобразным психологическим ресурсом, который может быть использован для смягчения негативных последствий воспринимаемого стресса среди педагогов, столкнувшихся с нежелательным поведением со стороны обучающихся [33].

Вместе с тем исследователи отмечают низкий уровень развития ЭИ среди будущих педагогов [4, С. 46], [5, С. 70], а также высокий процент увольнения молодых педагогических кадров из школ [37], [38]. Среди основных причин оттока молодых педагогических кадров из общеобразовательных учреждений исследователи отмечают проблемы выстраивания взаимоотношений с субъектами образовательного процесса, высокий уровень тревожности и психоэмоциональной нагрузки, неспособность педагога быстро ориентироваться в стремительно-меняющихся условиях, трудности контроля собственных эмоций [37], [6, С. 62]. Учитывая все вышеизложенное, встает вопрос о необходимости развития у будущих педагогических работников эмоционального интеллекта.

Для актуализации данных, представленных в научных источниках относительно уровня развития ЭИ среди будущих педагогов, на базе Института иностранных языков и международного сотрудничества Томского государственного педагогического университета было проведено пилотное исследование уровня развития ЭИ среди обучающихся 1 курса по основной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленность (профили) Иностранный (английский) язык и Иностранный (немецкий) язык; а также по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленность (профили) Иностранный (английский) язык и Иностранный (французский). Исследование проводилось в два этапа. Сбор данных и анализ результатов были осуществлены весной 2023 года. На первом этапе исследования в экспериментальной работе использовался «Тест эмоционального интеллекта» Н. Холла, на втором – вопросы дополнительного диагностического инструментария. Ответы принимались с помощью формы GoogleForms. В исследовании приняли участие 30 студентов первого курса (86,7% жен., возраст  $M = 18,2$ ). Результаты пилотного исследования не противоречат данным, представленным в аналогичном исследовании ранее [5, С. 70-71]. В среднем для первокурсников характерен низкий и средний уровень эмоционального интеллекта. Менее всего у обучающихся первого курса развита эмпатия и способность к распознаванию эмоций других людей, которые необходимо педагогу для эффективного управления классным коллективом.

На основе полученных данных выдвинуто предположение о наличии положительной корреляции между степенью осведомленности относительно важности эмоционального интеллекта в профессиональной деятельности учителя и его текущим уровнем развития. Для проверки данного предположения разработан дополнительный диагностический инструментарий, целью которого является изучение степени осведомленности будущих педагогических работников о структуре эмоционального интеллекта, его роли в профессиональной и личной сферах, а также степени доверия обучающихся к описываемому концепту. В табл. 1 раскрывается содержание вопросов, используемых для дополнительной диагностики.

Таблица 1 - Перечень вопросов дополнительного диагностического инструментария

№ ш/п	Вопрос опросника	Комментарий
1	Что обозначает аббревиатура EQ?	Вопрос проверяет знание обучающимися обозначения единиц измерения эмоционального интеллекта
2	Что такое эмоциональный интеллект?	Вопрос направлен на знание определения «эмоциональный интеллект»
3	В чем отличие IQ от EQ?	Вопрос направлен на проверку знаний обучающихся относительно разницы понятий «Коэффициент интеллекта» и «Коэффициент эмоционального интеллекта»
4	На Ваш взгляд, какими способностями и умениями, помимо знаний в области преподаваемой дисциплины, должен обладать школьный учитель?	Вопрос позволяет оценить мотивационную готовность обучающегося к будущей профессиональной деятельности
5	Должен ли учитель учитывать текущее эмоциональное состояние обучающегося при оценивании уровня его знаний в данный момент? (например, теста, контрольной работы, экзамена)? <i>Каким образом?</i>	Вопрос направлен на оценку знаний обучающимися требований, предъявляемыми профессиональным стандартом педагога, а также способами реализации трудовых действий и функций учителя. Ответ на вопрос позволяет оценить возможность обучающегося использовать знания в области психологии в школьной практике
6	Должно ли текущее эмоциональное состояние обучающегося класса быть учтено при проведении урока? <i>Каким образом?</i>	
7	Отметьте, какие из представленных ниже способностей и умений, на Ваш взгляд, не обязательны для ведения успешной педагогической деятельности учителя: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Эмпатия</li> <li>• Самоконтроль</li> <li>• Самосознание (способность определять свои эмоции в физическом состоянии и мыслях)</li> <li>• Самомотивация</li> <li>• Умение управлять эмоциями других людей</li> <li>• Умение правильно выражать собственные эмоции</li> <li>• Умение различать искренние и неискренние эмоции других людей</li> <li>• Умение воспринимать эмоциональный контент в искусстве (картины, книги, музыка, фильмы)</li> <li>• Социальная чуткость (способность респондента правильно понять и оценить мотивы, стоящие за поведением окружающих его людей, и адекватно на них реагировать на основе этого понимания)</li> <li>• Сопереживание радости</li> <li>• Сопереживание несчастья</li> <li>• Управление стрессом</li> <li>• Общительность</li> <li>• Способность к переключению внимания</li> <li>• Творческое мышление</li> <li>• Гибкое планирование</li> </ul>	Вопрос направлен на оценку глубины понимания обучающимися необходимости наличия у педагога определенных умений, способностей и качеств, необходимых для успешной профессиональной деятельности, а также определении характеристик эмоционального интеллекта в структуре профессиональной деятельности педагога
8	Что такое эмпатия?	Вопрос направлен на оценку знаний обучающихся сущности одного из ведущих структурных компонентов эмоционального интеллекта, выступающей в роли профессионально-значимой личностной характеристики педагога
9	Кто, на ваш взгляд, должен уметь проявлять эмпатию в образовательном учреждении?	Вопрос является стимульным, так как происходит рефлексия собственной образовательной позиции и анализ профессионально-значимых качеств личности педагога
10	Может ли способность обучающегося школы / вуза к эмпатии положительно сказаться на его / ее оценках? <i>Каким образом?</i>	Вопрос является стимульным, так как происходит рефлексия собственной образовательной позиции
11	С какими наиболее распространенными стресс-факторами, на Ваш взгляд, сталкиваются современные учителя?	Проективный вопрос, направлен на построение образа будущей профессиональной деятельности и возможных дефицитов
12	На Ваш взгляд, каким образом учитель может бороться со стрессом, возникающим в результате выполнения своих профессиональных обязанностей?	Вопрос оценивает мотивационную готовность обучающихся к поиску эффективных решений ситуации в профессиональной деятельности

Апробация опросника проведена весной 2023 года. В исследовании приняли участие 20 человек, все из них заполняли опросник Н. Холла на первом этапе пилотного исследования. Большинству обучающихся, принявших участие на данном этапе тестирования свойственен средний уровень развития ЭИ (60%), у 10% респондентов был выявлен высокий уровень ЭИ. Распределение и анализ ответов на вопросы дополнительного диагностического инструментария представлены ниже.

Вопросы, проверяющие теоретические знания обучающихся об эмоциональном интеллекте (№1-3, 8). Как и предполагалось, не все студенты хорошо знакомы с определением и единицей измерения эмоционального интеллекта. Только 45% будущих педагогов смогли дать близкое к полному определение, раскрывающее суть понятия ЭИ; 60% респондентов – расшифровать аббревиатуру EQ. С объяснением разницы между IQ и EQ справились 70% респондентов. Что касается уровня знаний об эмпатии, то в целом (80%) будущие педагоги имеют представление о сущности одного из ведущих структурных компонентов эмоционального интеллекта, выступающей в роли профессионально-значимой личностной характеристики педагога, однако уровень их знаний недостаточен для успешного ведения профессиональной деятельности учителя.

Вопросы, направленные на проверку знания профессионального стандарта «Педагога» и мотивационной готовности обучающихся к педагогической деятельности (№4-7). Будущие педагоги считают, что школьный учитель должен уметь понимать детей (30%), обладать терпением (20%), знать основы психологии (10%), решать конфликтные ситуации (10%), контролировать свои эмоции и эмоции детей (10%). 20% респондентов затруднились ответить на

поставленный вопрос. При этом, студенты первого курса отметили ряд способностей, входящих в структуру смешанных моделей эмоционального интеллекта, как не обязательных для ведения успешной педагогической деятельности (см. рис. 1).

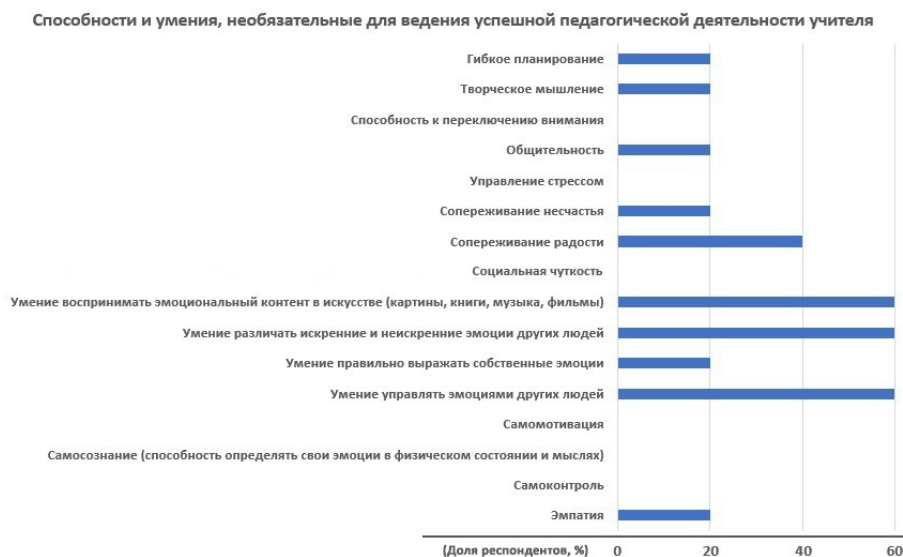


Рисунок 1 - Способности и умения, необязательные для ведения профессиональной педагогической деятельности учителя

*Примечание: способности и умения, представленные в таблице, являются структурными элементами различных моделей эмоционального интеллекта; данный вопрос позволяет оценить глубину понимания обучающимися необходимости наличия у педагога определенных умений, способностей и качеств, необходимых для успешной профессиональной деятельности*

Это свидетельствует о недостаточности понимания обучающимися требований, лежащих в основе профессионального стандарта педагога. Например, выявлено противоречие между восприятием способностей различать искренние и неискренние эмоции других людей и умением управлять эмоциями других людей в качестве необязательных для педагога, и, наряду с этим, мнением респондентов, что учитель должен принимать во внимание эмоциональное состояние обучающегося как в ходе проведения урока (90%), так и в процессе оценивания уровня полученных знаний (80%). При этом, в среднем, студенты-педагоги (60%) затруднились ответить, каким образом можно повлиять на эмоциональное состояние обучающихся в ходе занятия или оценки уровня знаний. Среди предложенных вариантов были: изменение хода урока с включением в его план игры или какого-то «ненапрягающего» задания (30%); индивидуальная беседа с последующим разрешением переписать тест, контрольную работу в другой раз, если в конкретный момент эмоции мешают обучающемуся показать свой действительный уровень знаний по предмету (40%).

В целом, восприятие способностей, представленных на рис. 1, может привести к неуверенности будущих педагогических работников относительно необходимости развития у них эмоционального интеллекта и его значимости в образовательной среде. В свою очередь, недостаточный уровень ЭИ педагога способен негативно сказаться на умении грамотного выстраивания учебного процесса, способности к эффективной профессиональной коммуникации и, как следствие, повышению уровня стресса учителя.

Стимульные вопросы (№9-12): 80% будущих педагогов предполагают, что эмпатию должны проявлять все участники образовательного процесса. Наряду с этим, большинство респондентов (80%) считают, что способность к эмпатии не влияет на успешность обучения. В таком случае встает вопрос, на какие аспекты учебной деятельности, по мнению, обучающихся, оказывает влияние эмпатия и с какой целью ее необходимо проявлять всем участникам образовательного процесса. Кроме того, полученные данные говорят о недостаточной глубине рефлексии собственной образовательной позиции обучающихся, а также понимании взаимоотношений между участниками образовательного процесса, качество которых сказывается на степени вовлеченности в обучение и, как следствие, повышению уровня академической успеваемости.

Что касается стресс-факторов, то в целом, респонденты перечислили те трудности, которые исследователи выделяют среди основных причин оттока молодых специалистов из школ: давление со стороны администрации (40%) и родителей обучающихся (40%), поведение детей (40%), коллектив (20%), низкая заработная плата (10%) и выгорание (10%). Будущие педагоги осведомлены о сложностях, с которыми им, возможно, придется столкнуться в рамках осуществления профессиональной деятельности. Ключевым моментом становится недостаточный уровень знаний относительно эффективных способов борьбы со стрессом. Так, среди предложенных ответов были: хобби (30%), дыхательные практики (20%), консультации психолога (20%). 30% респондентов не знают, как справиться со стрессом, связанным с профессиональной деятельностью педагога. Соответственно, будущим педагогам необходимо повышение уровня психологической грамотности о способах совладания со стрессом, тревогой и гневом, которые могут быть вызваны в результате осуществления профессиональной педагогической деятельности.

Анализируя результаты проведённого исследования в целом, можно отметить недостаточный уровень теоретических знаний относительно понятия эмоциональный интеллект и его роли в образовательном процессе. Также выявлен низкий уровень знаний будущих педагогических работников о способах влияния на собственное эмоциональное состояние и состояние обучающихся, методах борьбы со стрессом. Низкий уровень осведомлённости об этих аспектах личностного и профессионального развития может негативно сказаться на выстраивании взаимоотношений с иными субъектами образовательной деятельности, привести к повышенному уровню стресса, профессиональному выгоранию и раннему уходу из профессии, либо недостаточно качественному выполнению своих профессиональных обязанностей. С целью сохранения психологического здоровья будущих педагогов необходимо расширить уровень знаний современных студентов-педагогов о способах совладания с тревожностью, агрессией и стрессом, а также повысить уровень развития их эмоционального интеллекта.

Установлено, что студенты, набравшие более высокие баллы по опроснику эмоционального интеллекта Н. Холла и обладающие более высоким уровнем эмоционального интеллекта по сравнению с остальными участниками исследования, смогли предоставить более развернутые ответы на вопросы теоретической части второго этапа пилотного исследования. Респонденты с низким уровнем развития ЭИ имели слабое представление о теоретических аспектах ЭИ, а также в целом проявили пассивную позицию при ответе на вопросы, в которых был заложен стимул к поиску эффективных решений ситуаций, с которыми им возможно придется столкнуться в будущей профессиональной педагогической деятельности (например, поход к психологу как единственный способ борьбы со стрессом; определение эмпатии как способности, которую должны проявлять только обучающиеся и/или психолог), что вероятно подтверждает наличие взаимосвязи между уровнем развития эмоционального интеллекта обучающихся и степенью осведомлённости относительно его роли в профессиональной деятельности педагога. Однако ограничения пилотного исследования (гомогенность выборки, небольшое количество участников) могут негативно сказаться на полученных результатах.

### **Заключение**

Таким образом, необходимо проведение дальнейших исследований в этой области, с привлечением большего количества респондентов с разным уровнем развития эмоционального интеллекта. Кроме того, на этапе проведения основного исследования помимо использования опросника Н. Холла и дополнительного диагностического инструментария предполагается использование инструментов, предназначенных для уровня оценки ЭИ, например, опросник ЭИ Кимберли Барчарда, русская адаптация которого успешно прошла психометрическую проверку и используется в психофизиологических исследованиях [18, С. 24], [12]. Результаты, полученные в ходе пилотного исследования показали необходимость развития эмоционального интеллекта у будущих педагогов, а также повышение уровня их осведомлённости относительно требований профессионального стандарта педагога к личностному и профессиональному уровню развития учителя.

Разработанный и апробированный дополнительный диагностический инструментарий может быть включен в систему оценки эффективности реализации образовательных программ в вузе – касается использования вопросов о мотивационной готовности обучающихся к осуществлению профессиональной педагогической деятельности. Представляется возможным использование дополнительного диагностического инструментария для тестирования респондентов разных курсов и ступеней обучения, что позволит оценить динамику показателей, вклад конкретных курсов в развитие ЭИ у обучающихся. Результаты оценки могут быть использованы для проведения лонгитюдных исследований, а также для уточнения образовательных дефицитов обучающихся педагогического вуза.

Дополнительный диагностический инструментарий может быть использован для разработки программ дополнительного профессионального образования; при организации повышения квалификации педагогических работников с целью сохранения психологического здоровья педагогов и формирования безопасной образовательной среды, оказывающей положительное влияние на эффективность образовательного процесса в целом.

### **Конфликт интересов**

Не указан.

### **Рецензия**

Ломакина Ю.В., ГБПОУ Белорецкий педагогический колледж, Белорецк, Российская Федерация

### **Conflict of Interest**

None declared.

### **Review**

Lomakina Y.V., GBPOU Beloretsk Pedagogical College, Beloretsk, Russian Federation

### **Список литературы / References**

1. Абакумова Н.Н. Технология оценки научно-образовательной инновационной среды университета / Н.Н. Абакумова // Сборник статей XXXII международной научно-практической конференции «Advances in Science and Technology»; — М.: Научно-издательский центр «Актуальность.РФ», 2020. — с. 144-145.
2. Аврамова Е.М. Какие кадры работают в школах России? / Е.М. Аврамова, Д.М. Логинов // Народное образование. — 2017. — № 3-4(1461). — с. 65-79.
3. Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект и эмоциональная креативность: специфика и взаимодействие / И.Н. Андреева. — Новополюцк: Полоц. гос. ун-т, 2020. — 356 с.
4. Аширова Е.П. Развитие эмоционального интеллекта педагогов как фактор готовности к профессиональной деятельности / Е.П. Аширова, А.А. Денисова // Проблемы современного педагогического образования. — 2018. — № 59-3. — с. 44-48.
5. Бондарчук Е.В.. Особенности развития эмоционального и социального интеллекта у будущих социальных педагогов и педагогов-психологов / Е.В. Бондарчук // Исторические и психолого-педагогические науки; — Минск: РИВШ, 2021. — с. 65-73.



6. Быков Р.А. Социальная апатия учителей как форма адаптации к современным социокультурным условиям: монография / Р.А. Быков, Е.Ю. Быкова, Ю.А. Власова — Томск: Красное знамя, 2020. — 242 с.
7. Волохова Е.В. Динамика эмоционального интеллекта студентов в процессе изучения дисциплины «Эмоциональный интеллект» / Е.В. Волохова, Е.А. Любимова // Азимут научных исследований: педагогика и психология. — 2022. — № 4(41). — с. 50-53.
8. Выготский Л.С. Мышление и речь. Психика, сознание, бессознательное: Психологические исследования / Л.С. Выготский — Москва: Академия, 2021. — 248 с.
9. Ганузин В.М. Насилие, направленное против учителей: анализ современных исследований / В.М. Ганузин // Проблемы современного образования. — 2022. — № 6. — с. 80-88.
10. Глазман О.Л. Психологические особенности участников буллинга / О.Л. Глазман // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. — 2009. — № 105. — с. 159-165.
11. Киа А.А. Взаимовлияние эмоционального интеллекта и профессиональной удовлетворенности учителя на эффективность обучения : дис. ... канд. педаг. наук : 13.00.01 / Киа Алиреза Абдолреза. — Душанбе, 2015. — 165 с.
12. Князев Г.Г. Адаптация русскоязычной версии опросника эмоционального интеллекта К. Барчард / Г.Г. Князев, Л.Г. Митрофанова, О.М. Разумникова, К. Барчард // Психологический журнал. — 2012. — № 4. — с. 112-120.
13. Кузнецова К.С. Педагогическое сопровождение младших школьников в процессе формирования эмоционального интеллекта : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Кузнецова Карина Сергеевна. — Саратов, 2012. — 194 с.
14. Ли Л. Использование коуч-технологии в процессе формирования эмоционального интеллекта студентов-духовиков из КНР : дис. ... канд. пед. наук : 5.8.2 / Ли Линьсун. — Санкт-Петербург, 2021. — 175 с.
15. Петросянец В.Р. Проблема буллинга в современной образовательной среде / В.Р. Петросянец // Вестник Томского государственного педагогического университета. — 2011. — № 6. — с. 151-154.
16. Почтарева В.Ю. Эмоциональный интеллект как составляющая непрерывного образования педагога / В.Ю. Почтарева // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. — 2012. — Вып. 2(11). — с. 75-81.
17. Российская Федерация. Законы. Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» : приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. № 544н // ГАРАНТ. — URL: <https://base.garant.ru/70535556/> (дата обращения: 12.05.23).
18. Сергиенко Е. Эмоциональный интеллект: разработка русскоязычной методики ТЭИ (Тест эмоционального интеллекта) / Е. Сергиенко, Е. Хлевная, И. Ветрова и др. — М.: Институт психологии РАН, 2019. — 178 с.
19. Туник Е.Ю. Исследование эмоционального интеллекта студентов — психологов / Е.Ю. Туник // Вестник Луганского государственного университета имени Владимира Даля. — 2021. — № 12(54). — с. 226-228.
20. Фазлеева Л.Р. Развитие лидерских качеств студентов вуза с применением технологии социального проектирования : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Фазлеева Лейла Ринатовна. — Казань, 2022. — 217 с.
21. Кобра Ф.Х. Влияние эмоционального и познавательного интеллекта на повышение академической успеваемости старшеклассников (на материалах школ Исламской Республики Иран) : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Кобра Фараджи Харани. — Душанбе, 2013. — 175 с.
22. Хлевная Е.А. Роль эмоционального интеллекта в профессиональном благополучии человека / Е.А. Хлевная, Т.С. Киселева, Е.А. Сергиенко и др. // КПЖ. — 2020. — № 6(143). — с. 265-273.
23. Хусяинова Ю.Н. Эмоциональный компонент образа современного учителя иностранного языка / Ю.Н. Хусяинова, Т.Г. Максимова // Евразийский Союз Ученых. — 2020. — № 6-3(75). — с. 37-41.
24. Чиркина Е.А. Формирование эмоционального интеллекта студентов, будущих специалистов в сфере помогающих профессий дидактическими средствами : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01, 13.00.08 / Чиркина Елена Александровна. — Иркутск, 2012. — 166 с.
25. Bar-On R. Emotional Intelligence: An Integral Part of Positive Psychology / R. Bar-On // South African Journal of Psychology. — 2010. — Vol. 40. — № 1. — p. 54-62. — DOI: 10.1177/008124631004000106.
26. Espelage D. Understanding and Preventing Violence Directed against Teachers: Recommendations for a national research, practice, and policy agenda / D. Espelage, E.M. Anderman, V.E. Brown et al. // American Psychologist. — 2013. — Vol. 68. — № 2. — DOI: 10.1037/a0031307.
27. Fernández-Berrocal P. Emotional Intelligence: A Theoretical and Empirical Review of its First 15 Years of History / P. Fernández-Berrocal, N. Extremera // Psicothema. — 2006. — Vol. 18. — p. 7-12.
28. Goleman D. Emotional Intelligence: Why it Can Matter more than IQ / D. Goleman. — Bloomsbury, 2020. — 386 p.
29. Iacolino C. The Role of Emotional Intelligence and Metacognition in Teachers' Stress during Pandemic Remote Working: A Moderated Mediation Model / C. Iacolino, B. Cervellione, R. Isgrò et al. // European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education. — 2023. — Vol. 13. — № 1. — p. 81-95. — DOI: 10.3390/ejihpe13010006.
30. Kazmi A.B. Emotional Intelligence: Source of Self-Efficacy among College-Level Instructors of Pakistan / A.B. Kazmi, U.N. Siddiqui, S. Siddiqui // Performance Improvement. — 2021. — Vol. 60. — № 4. — p. 21-32. — DOI: 10.1002/pfi.21969.
31. Mayer J.D. Emotional Intelligence Meets Traditional Standards for an Intelligence / J.D. Mayer, D.R. Caruso, P. Salovey // Intelligence. — 1999. — Vol. 27. — p. 267-298. — DOI: 10.1016/S0160-2896(99)00016-1.
32. McMahon S.D. Addressing Violence against Teachers: A Social-Ecological Analysis of Teachers' Perspectives / S.D. McMahon, E. Peist, J. Davis et al. // Psychology in the Schools. — 2020. — Vol. 57. — № 7. — p. 1040-1056. — DOI: 10.1002/pits.22382.
33. Mérida-López S. Student Aggression against Teachers, Stress, and Emotional Intelligence as Predictors of Withdrawal Intentions among Secondary School Teachers / S. Mérida-López, N. Extremera // Anxiety, Stress, & Coping. — 2022. — Vol. 35. — № 3. — p. 365-378. — DOI: 10.1080/10615806.2021.1948020.

34. Puertas Molero P. Influence of Emotional Intelligence and Burnout Syndrome on Teachers Well-Being: A systematic review / P. Puertas Molero, F.Z. Ortega, J.L. Ubago-Jiménez et al. // *Social Sciences*. — 2019. — Vol. 8. — № 6. — DOI: 10.3390/socsci8060185.
35. Tamarit A. Impact of Emotional Intelligence on Burnout among Spanish Teachers: A mediation study / A. Tamarit, K. Schoeps, P. Montserrat et al. // *Psicología Educativa. Revista de los Psicólogos de la Educación*. — 2021. — Vol. 27. — № 2. — p. 135-143. — DOI: 10.5093/psed2021a10.
36. Blaming the victim // *APA Dictionary of Psychology*. — URL: <https://dictionary.apa.org/blaming-the-victim> (accessed: 12.05.23)
37. В МГПУ обсудили, что отталкивает молодых учителей от профессии // МГПУ. — 2023. — URL: <https://www.mgpu.ru/v-mgpu-obsudili-cto-ottalkivaet-molodyh-uchitelej-ot-professii/> (дата обращения: 12.05.23).
38. Дашковская О. Почему учителя уходят из школы? / О. Дашковская // *Вести образования*. — 2023. — URL: [https://vogazeta.ru/articles/2023/2/7/teacher/22039-pochemu\\_uchitelya\\_uhodyat\\_iz\\_shkoly](https://vogazeta.ru/articles/2023/2/7/teacher/22039-pochemu_uchitelya_uhodyat_iz_shkoly) (дата обращения: 12.05.23).
39. Тест эмоционального интеллекта (Бачард). — URL: <https://psytests.org/eq/bachard-run.html> (дата обращения: 12.05.23).

### Список литературы на английском языке / References in English

1. Abakumova N.N. Tekhnologiya otsenki nauchno-obrazovatelnoi innovatsionnoi sredi universiteta [Technology of Assessment of Scientific and Educational Innovation Environment of the University] / N.N. Abakumova // *Sbornik statej XXXII mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii «Advances in Science and Technology»* [Collection of articles of XXXII International Scientific and Practical Conference "Advances in Science and Technology"]; — М.: Scientific-Publishing Centre "Actuality.RF", 2020. — p. 144-145. [in Russian]
2. Avraamova E.M. Kakie kadry rabotajut v shkolah Rossii? [What Kind of Personnel Work in Schools in Russia?] / E.M. Avraamova, D.M. Loginov // *Scientific Education*. — 2017. — № 3-4(1461). — p. 65-79. [in Russian]
3. Andreeva I.N. Emotsionalnii intellekt i emotsionalnaya kreativnost: spetsifika i vzaimodeistvie [Emotional Intelligence and Emotional Creativity: Specificity and Interaction] / I.N. Andreeva. — Novopolotsk: Polotsk State University, 2020. — 356 p. [in Russian]
4. Ashirova E.P. Razvitie emotsional'nogo intellekta pedagogov kak faktor gotovnosti k professional'noj dejatel'nosti [Development of Emotional Intelligence of Teachers as a Factor of Readiness for Professional Activity] / E.P. Ashirova, A.A. Denisova // *Problems of Modern Pedagogical Education*. — 2018. — № 59-3. — p. 44-48. [in Russian]
5. Bondarchuk E.V. Osobennosti razvitiya emotsional'nogo i sotsial'nogo intellekta u buduschih sotsial'nyh pedagogov i pedagogov-psihologov [Features of Development of Emotional and Social Intelligence in Future Social Pedagogues and Educational Psychologists] / E.V. Bondarchuk // *Historical and Psycho-pedagogical Sciences*; — Minsk: RIVSh, 2021. — p. 65-73. [in Russian]
6. Bykov R.A. Sotsial'naja apatija uchitelej kak forma adaptatsii k sovremennym sotsiokul'turnym uslovijam: monografija [Social Apathy of Teachers as a Form of Adaptation to Modern Socio-Cultural Conditions: monograph] / R.A. Bykov, E.Ju. Bykova, Ju.A. Vlasova — Tomsk: Krasnoe znamja, 2020. — 242 p. [in Russian]
7. Volohova E.V. Dinamika emotsional'nogo intellekta studentov v protsesse izuchenija distsipliny «Emotsional'nyj intellekt» [Dynamics of Students' Emotional Intelligence in the Process of Studying the Discipline "Emotional Intelligence"] / E.V. Volohova, E.A. Ljubimova // *Azimuth of Scientific Research: Pedagogy and Psychology*. — 2022. — № 4(41). — p. 50-53. [in Russian]
8. Vygotskij L.S. Myshlenie i rech'. Psihika, soznanie, bessoznatel'noe: Psihologicheskie issledovanija [Thinking and Speech. Psyche, Consciousness, Unconscious: Psychological Studies] / L.S. Vygotskij — Moskva: Akademija, 2021. — 248 p. [in Russian]
9. Ganuzin V.M. Nasilie, napravlennoe protiv uchitelej: analiz sovremennyh issledovanij [Violence against Teachers: An Analysis of Current Research] / V.M. Ganuzin // *Problems of Modern Education*. — 2022. — № 6. — p. 80-88. [in Russian]
10. Glazman O.L. Psihologicheskie osobennosti uchastnikov bullinga [Psychological Characteristics of Bullying Participants] / O.L. Glazman // *Proceedings of the Russian State Pedagogical University named after A.I. Herzen*. — 2009. — № 105. — p. 159-165. [in Russian]
11. Kia A.A. Vzaimovliyanie emotsional'nogo intellekta i professional'noj udovletvorennosti uchitelya na effektivnost obucheniya [The Relationship between Emotional Intelligence and Teacher Professional Satisfaction on Teaching Effectiveness] : dis. ... of PhD in Pedagogy : 13.00.01 / Kia Alireza Abdolreza. — Dushanbe, 2015. — 165 p. [in Russian]
12. Knjazev G.G. Adaptatsija russkojazychnoj versii oprosnika emotsional'nogo intellekta K. Barchard [Adaptation of the Russian-language Version of the K. Barchard Emotional Intelligence Questionnaire] / G.G. Knjazev, L.G. Mitrofanova, O.M. Razumnikova, K. Barchard // *Psychological Journal*. — 2012. — № 4. — p. 112-120. [in Russian]
13. Kuznecova K.S. Pedagogicheskoe soprovozhdenie mladshih shkol'nikov v processe formirovanija jemocional'nogo intellekta [Pedagogical Support of Junior Schoolchildren in the Process of Formation of Emotional Intelligence]: dis. ... PhD in Pedagogy : 13.00.01 / Kuznecova Karina Sergeevna. — Saratov, 2012. — 194 p. [in Russian]
14. Li L. Ispol'zovanie kouch-tehnologii v processe formirovanija jemocional'nogo intellekta studentov-duhovikov iz KNR [Use of Coaching Technology in the Process of Formation of Emotional Intelligence of Spiritual Students from the PRC] : dis. ... PhD in Pedagogy : 5.8.2 / L Linsun. — Saint Petersburg, 2021. — 175 p. [in Russian]
15. Petrosjanc V.R. Problema bullinga v sovremennoj obrazovatel'noj srede [The Problem of Bullying in the Modern Educational Environment] / V.R. Petrosjanc // *Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta* [Bulletin of Tomsk State Pedagogical University]. — 2011. — № 6. — p. 151-154. [in Russian]
16. Pochtareva V.Ju. Jemocional'nyj intellekt kak sostavljajushhaja nepreryvnogo obrazovanija pedagoga [Emotional Intelligence as a Component of Teacher Continuing Education] / V.Ju. Pochtareva // *Nauchnoe obespechenie sistemy povyshenija kvalifikacii kadrov* [Scientific Support of the System of Professional Development of Personnel]. — 2012. — Iss. 2(11). — p. 75-81. [in Russian]



17. Rossijskaja Federacija. Zakony. Ob utverzhdenii professional'nogo standarta «Pedagog (pedagogicheskaja dejatel'nost' v sfere doskol'nogo, nachal'nogo obshhego, osnovnogo obshhego, srednego obshhego obrazovanija) (vospitatel', uchitel')» [On approval of the professional standard "Pedagogue (Teaching Activity in the Sphere of Preschool, Primary General, Basic General, Secondary General Education) (educator, teacher)"] : order of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation dated October 18, 2013 No. 544n // Garant.ru. — URL: <https://base.garant.ru/70535556/> (accessed: 12.05.23). [in Russian]
18. Sergienko E. Jemocional'nyj intellekt: razrabotka russkojazyčnoj metodiki TJeI (Test jemocional'nogo intellekta) [Emotional Intelligence: Development of the Russian-language TEI (Test of Emotional Intelligence) methodology] / E. Sergienko, E. Hlevnaja, I. Vetrova et al. — M.: Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences, 2019. — 178 p. [in Russian]
19. Tunik E.Ju. Issledovanie jemocional'nogo intellekta studentov — psihologov [A Study of Emotional Intelligence of Psychology Students] / E.Ju. Tunik // Vestnik Luganskogo gosudarstvennogo universiteta imeni Vladimira Dalja [Bulletin of Volodymyr Dahl Lugansk State University]. — 2021. — № 12(54). — p. 226-228. [in Russian]
20. Fazleeva L.R. Razvitie liderskih kachestv studentov vuza s primeneniem tehnologii social'nogo proektirovanija [Development of Leadership Qualities of University Students with the Application of Social Design Technology] : dis. ... PhD in Pedagogy : 13.00.01 / Fazleeva Lejla Rinatovna. — Kazan, 2022. — 217 p. [in Russian]
21. Kobra F.Kh. Vlijanie jemocional'nogo i poznavatel'nogo intellekta na povyshenie akademicheskoy uspevaemosti starsheklassnikov (na materialah shkol Islamskoj Respubliki Iran) [Influence of Emotional and Cognitive Intelligence on Improving Academic Achievement of High School Students (based on schools of the Islamic Republic of Iran)] : dis. ... PhD in Pedagogy : 13.00.01 / Kobra Faradzhi Kharani. — Dushanbe, 2013. — 175 p. [in Russian]
22. Hlevnaja E.A. Rol' jemocional'nogo intellekta v professional'nom blagopoluchii cheloveka [The Role of Emotional Intelligence in an Individual's Professional Well-Being] / E.A. Hlevnaja, T.S. Kiseleva, E.A. Sergienko et al. // KPZh. — 2020. — № 6(143). — p. 265-273. [in Russian]
23. Husjainova Ju.N. Jemocional'nyj komponent obraza sovremennogo uchitelja inostrannogo jazyka [Emotional Component of the Image of a Modern Foreign Language Teacher] / Ju.N. Husjainova, T.G. Maksimova // Evrazijskij Sojuz Uchenyh [Eurasian Union of Scientists]. — 2020. — № 6-3(75). — p. 37-41. [in Russian]
24. Chirkina E.A. Formirovanie jemocional'nogo intellekta studentov, budushhih specialistov v sfere pomogajushhih professij didakticheskimi sredstvami [Formation of Emotional Intelligence of Students, Future Specialists in Helping Professions by Didactic Means] : dis. ... PhD in Pedagogy : 13.00.01, 13.00.08 / Chirkina Elena Aleksandrovna. — Irkutsk, 2012. — 166 p. [in Russian]
25. Bar-On R. Emotional Intelligence: An Integral Part of Positive Psychology / R. Bar-On // South African Journal of Psychology. — 2010. — Vol. 40. — № 1. — p. 54-62. — DOI: 10.1177/008124631004000106.
26. Espelage D. Understanding and Preventing Violence Directed against Teachers: Recommendations for a national research, practice, and policy agenda / D. Espelage, E.M. Anderman, V.E. Brown et al. // American Psychologist. — 2013. — Vol. 68. — № 2. — DOI: 10.1037/a0031307.
27. Fernández-Berrocal P. Emotional Intelligence: A Theoretical and Empirical Review of its First 15 Years of History / P. Fernández-Berrocal, N. Extremera // Psicothema. — 2006. — Vol. 18. — p. 7-12.
28. Goleman D. Emotional Intelligence: Why it Can Matter more than IQ / D. Goleman. — Bloomsbury, 2020. — 386 p.
29. Iacolino C. The Role of Emotional Intelligence and Metacognition in Teachers' Stress during Pandemic Remote Working: A Moderated Mediation Model / C. Iacolino, B. Cervellione, R. Isgrò et al. // European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education. — 2023. — Vol. 13. — № 1. — p. 81-95. — DOI: 10.3390/ejihpe13010006.
30. Kazmi A.B. Emotional Intelligence: Source of Self-Efficacy among College-Level Instructors of Pakistan / A.B. Kazmi, U.N. Siddiqui, S. Siddiqui // Performance Improvement. — 2021. — Vol. 60. — № 4. — p. 21-32. — DOI: 10.1002/pfi.21969.
31. Mayer J.D. Emotional Intelligence Meets Traditional Standards for an Intelligence / J.D. Mayer, D.R. Caruso, P. Salovey // Intelligence. — 1999. — Vol. 27. — p. 267-298. — DOI: 10.1016/S0160-2896(99)00016-1.
32. McMahon S.D. Addressing Violence against Teachers: A Social-Ecological Analysis of Teachers' Perspectives / S.D. McMahon, E. Peist, J. Davis et al. // Psychology in the Schools. — 2020. — Vol. 57. — № 7. — p. 1040-1056. — DOI: 10.1002/pits.22382.
33. Mérida-López S. Student Aggression against Teachers, Stress, and Emotional Intelligence as Predictors of Withdrawal Intentions among Secondary School Teachers / S. Mérida-López, N. Extremera // Anxiety, Stress, & Coping. — 2022. — Vol. 35. — № 3. — p. 365-378. — DOI: 10.1080/10615806.2021.1948020.
34. Puertas Molero P. Influence of Emotional Intelligence and Burnout Syndrome on Teachers Well-Being: A systematic review / P. Puertas Molero, F.Z. Ortega, J.L. Ubago-Jiménez et al. // Social Sciences. — 2019. — Vol. 8. — № 6. — DOI: 10.3390/socsci8060185.
35. Tamarit A. Impact of Emotional Intelligence on Burnout among Spanish Teachers: A mediation study / A. Tamarit, K. Schoeps, P. Monserrat et al. // Psicología Educativa. Revista de los Psicólogos de la Educación. — 2021. — Vol. 27. — № 2. — p. 135-143. — DOI: 10.5093/psed2021a10.
36. Blaming the victim // APA Dictionary of Psychology. — URL: <https://dictionary.apa.org/blaming-the-victim> (accessed: 12.05.23)
37. V MGPU obsudili, chto ottalkivaet molodyh uchitelej ot professii [MSPU discussed what discourages young teachers from the profession] // MSCY. — 2023. — URL: <https://www.mgpu.ru/v-mgpu-obsudili-chto-ottalkivaet-molodyh-uchitelej-ot-professii/> (accessed: 12.05.23). [in Russian]
38. Dashkovskaja O. Pochemu uchitelja uhodjat iz shkoly? [Why do teachers leave the school?] / O. Dashkovskaja // News of Education. — 2023. — URL: [https://vogazeta.ru/articles/2023/2/7/teacher/22039-pochemu\\_uchitelya\\_uhodyat\\_iz\\_shkoly](https://vogazeta.ru/articles/2023/2/7/teacher/22039-pochemu_uchitelya_uhodyat_iz_shkoly) (accessed: 12.05.23). [in Russian]

39. Test jemocional'nogo intellekta (Bachard) [Emotional Intelligence Test (Bachard)]. — URL: <https://psyttests.org/eq/bachard-run.html> (accessed: 12.05.23). [in Russian]